

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JUILLET 2024

APPELS ET DEMANDES

En juillet 2024, le numéro vert a reçu 128 appels et 196 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de juillet 2023 (72 appels pour 91 demandes).



128




196

Un appelant qui ne parle pas très bien le français. Il recherche une ASBL qui pourra l'aider dans ses démarches administratives notamment pour l'inscription en logement social.

Un appelant va avoir ses enfants une semaine en août et a besoin d'aide pour trouver des activités. Au fur et à mesure de la discussion, il explique qu'il n'a aucun revenu pour le moment (chômage refusé) alors qu'il a la carte belge. Il n'a plus d'économie et plus d'argent pour acheter à manger.

Une appelante n'a pas de revenus et énormément de dettes, les huissiers sont venus pour saisir ses meubles. Elle ne sait pas quoi faire et vit depuis cinq ans sur les revenus uniques de son mari qui perçoit la mutuelle.

Une appelante appelle pour une ukrainienne qui se retrouve dans la rue et qui n'a plus de revenus CPAS car plus d'adresse.


logement/
sans-abrisme
28,9%


administratif
13,3%


justice
13,3%

THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme sont encore en tête des demandes (28,9%). Les questions et démarches administratives suivent avec 13,3% des appels, à égalité avec les questions concernant la justice.