

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

MAI 2024

APPELS ET DEMANDES

En mai 2024, le numéro vert a reçu 126 appels et 176 demandes. Ces chiffres sont en hausse par-rapport au mois de mai 2023 (106 appels pour 134 demandes).



126



176

Une appelante porteuse d'un handicap vivant dans un logement probablement insalubre souhaite connaître les démarches pour le faire déclarer comme tel, et des pistes pour trouver un nouveau logement.

Une appelante a des problèmes d'harcèlements au niveau de son travail. Elle recherche un juriste qui pourrait l'aider dans ses démarches.

Un appelant a besoin de colis alimentaires, car il a perdu son travail, est en attente des allocations chômage et actuellement n'a pas de moyens pour subvenir à ses besoins.

Une appelante professionnelle qui contacte pour une femme subissant des violences conjugales.

THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme sont toujours en tête des demandes : un peu moins d'un appel sur trois (30,2%) concerne ce thème. Les questions et démarches administratives suivent avec 18,3% des appels, et les ressources financières pour 16,7% des appels.



logement/
sans-abrisme

30,2%



administratif

18,3%



ressources
financières

16,7%