

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel

**FdSS**  
FÉDÉRATION  
des SERVICES  
SOCIAUX

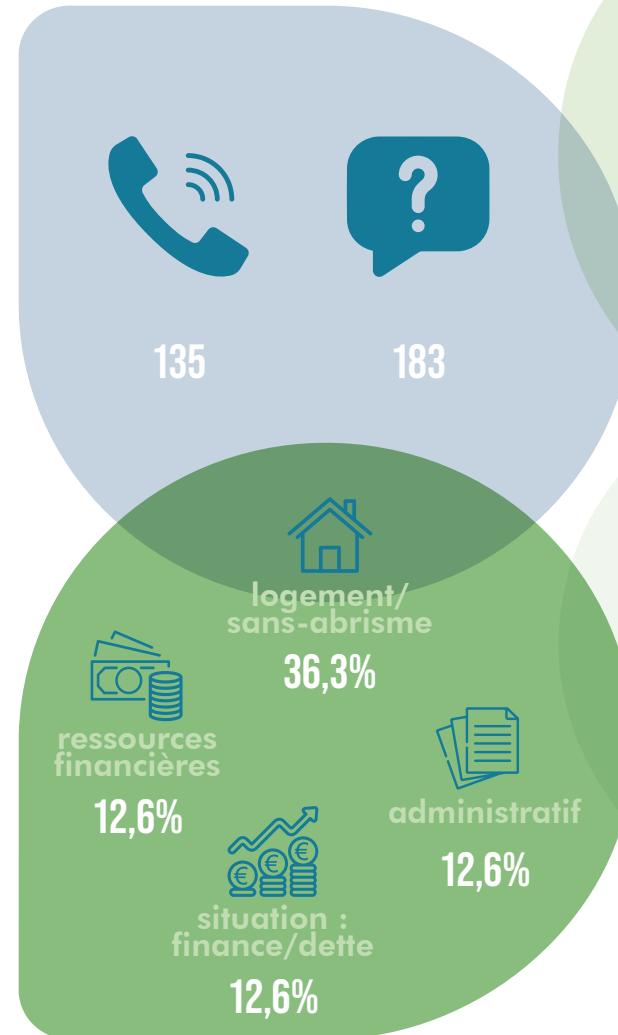
Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert  
de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien :

<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## AVRIL 2024

### APPELS ET DEMANDES

En avril 2024, le numéro vert a reçu 135 appels et 183 demandes. Ces chiffres sont stables par rapport au mois d'avril 2023 (141 appels pour 176 demandes).



### THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme concernent plus d'un appel sur trois (36,3%). Les demandes liées aux ressources financières, aux questions et démarches administratives, et à la situation financière/endettement suivent à égalité pour 12,6% des appels.

Une appelante demande si elle a droit au CPAS alors qu'elle travaille et est étudiante. Elle n'en peut plus de son travail, est victime de harcèlement, veut démissionner mais a peur d'être sans ressources. Elle vit seule, a peu de contact avec sa famille, et bénéficiait auparavant du CPAS.

Une appelante, salariée et mère de deux enfants, recherche un logement depuis plus d'un an sans succès.

Un appelant, actuellement sans abris, voudrait obtenir une adresse. De plus, il a des dettes et voudrait savoir comment faire pour les apurer et mieux gérer son budget.

Une appelante demande des informations sur l'existence d'un service de psychologie dans la commune de résidence.