

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

MAART 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In maart 2024 ontving het gratis nummer 167 oproepen en 210 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in februari 2023 (91 oproepen voor 117 verzoeken).



167



210

Een beller is op zoek naar huisvesting, omdat ze binnenkort uit haar huidige woning wordt gezet. Ze heeft al stappen ondernomen om een sociale huurwoning te vinden, maar tot nu toe zonder succes.

Een alleenstaande ouder die belt, kan zijn situatie niet meer aan, is erg geïsoleerd en heeft hulp van buitenaf nodig.

Een beller vraagt een dakloze om informatie over waar hij zijn tassen kan opbergen.

Een beller met beperkte mobiliteit is op zoek naar een maatschappelijk werker die haar kan helpen met de administratie.

THEMA'S

Opnieuw waren huisvesting en dakloosheid goed voor het grootste aantal oproepen (24%). Verzoeken met betrekking tot financiële middelen waren goed voor het volgende hoogste aantal oproepen (14,3%), gevolgd door administratieve kwesties en voedselhulp (13,2%).

