

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien :

<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

MARS 2024

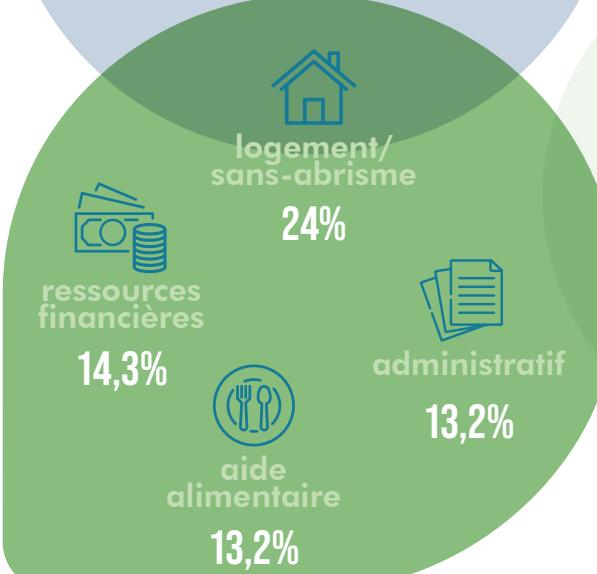
APPELS ET DEMANDES

En mars 2024, le numéro vert a reçu 167 appels et 210 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois de février 2023 (91 appels pour 117 demandes).



THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme sont la catégorie concernant, une fois encore, le plus d'appels (24%). Les demandes liées aux ressources financières sont présentes ensuite pour 14,3% des appels, les questions et démarches administratives et l'aide alimentaire suivant à égalité (13,2%).



Une appelante en recherche de logement, bientôt expulsée de son actuel domicile. Elle a déjà entrepris des démarches pour trouver un logement social, mais sans succès jusqu'à présent.

Un appelant parent solo ne s'en sort plus avec sa situation, il est très isolé et a besoin d'une aide extérieure.

Un appelant demande pour une personne sans-abri des informations sur l'endroit où on peut ranger des sacs.

Une appelante à mobilité réduite cherche une assistante sociale pour l'aider en ce qui concerne l'administration.