

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

FEBRUARI 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In februari 2024 ontving het gratis telefoonnummer 157 oproepen en 213 verzoeken. Deze cijfers zijn stabiel in vergelijking met februari 2023 (152 oproepen voor 193 verzoeken).



157



213

Een beller heeft problemen met haar schuldbemiddelaar en de bemiddeling verloopt niet goed. Ze heeft niet meer genoeg om van te leven nadat ze heeft afgelost wat ze schuldig is. Ze weet niet wat ze moet doen.

Een professionele beller nam contact met me op omdat ze te maken had met mensenhandel en niet wist wat ze moest doen.

Een professionele beller is op zoek naar voedselpakketten voor iemand die in Molenbeek woont.

Een beller is net gescheiden van haar man en wil weten op welke steun ze recht heeft als alleenstaande moeder.

THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid blijft de categorie met de meeste oproepen (22,9%). Administratieve kwesties en procedures kwamen op de tweede plaats (17,2%), gevolgd door verzoeken met betrekking tot financiële middelen (16,6%) en financiële situatie en schulden (13,4%).

