

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

FÉVRIER 2024

APPELS ET DEMANDES

En février 2024, le numéro vert a reçu 157 appels et 213 demandes. Ces chiffres sont stables par-rapport au mois de février 2023 (152 appels pour 193 demandes).



157



213

Une appelante a des soucis avec sa médiatrice de dettes, la médiation ne se passe pas bien. Il ne lui reste plus assez pour vivre après avoir enlevé ce qu'elle doit. Elle ne sait pas quoi faire.

Une appelante professionnelle m'a contacté car elle est confrontée à une situation de traite d'être humain et ne savait pas quoi faire.

THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme continue d'être la catégorie concernant le plus d'appels (22,9%).

Les questions et démarches administratives arrivent en deuxième position (17,2%) des appels, suivi des demandes liées aux ressources financières (16,6%), et celles sur la situation financière et l'endettement (13,4%).



administratif

17,2%



logement/
sans-abrisme

22,9%



ressources
financières

16,6%



situation :
finance / dette

13,4%

Une appelante professionnelle cherche des colis alimentaires pour une personne habitant sur Molenbeek.

Une appelante vient de se séparer de son mari et cherche à savoir à quelles aides elle peut avoir droit en tant que maman solo.