

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:  
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## JANUARI 2024

### OPROEPEN EN VRAGEN

In januari 2024 ontving het gratis telefoonnummer 161 oproepen en 225 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in januari 2023 (138 oproepen voor 168 verzoeken).



161



225

Een beller woont in een sociale huurwoning met problemen van onbewoonbaarheid en krappe omstandigheden: twee slaapkamers met drie kinderen, waarvan er één geen twee bedden kan herbergen. Ze wil graag ondersteuning bij het schrijven van een brief waarin ze vraagt om overplaatsing.

Een medisch centrum belt voor een dakloos gezin. Ze hebben een bevel gekregen om het land te verlaten en de ouders hebben net een nieuwe baby gekregen.

De verhuurder van rekwirante verhoogde haar huur zonder opgaaf van reden met 400 euro en zij wilde weten wat haar rechten op grond van de huurovereenkomst waren.

Een alleenstaande moeder is op zoek naar nachtopvang voor haar kind, omdat ze 's nachts moet werken.

### THEMA'S

Net als in december was huisvesting en dakloosheid goed voor meer dan een op de vier oproepen (27,3%). Administratieve vragen en procedures waren goed voor het volgende hoogste percentage oproepen (16,2%), gevolgd door andere verzoeken (12,4%) en verzoeken met betrekking tot financiële middelen (11,2%).

