

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## JANVIER 2024

### APPELS ET DEMANDES

En janvier 2024, le numéro vert a reçu 161 appels et 225 demandes. Ces chiffres en hausse par-rapport au mois de janvier 2023 (138 appels pour 168 demandes).

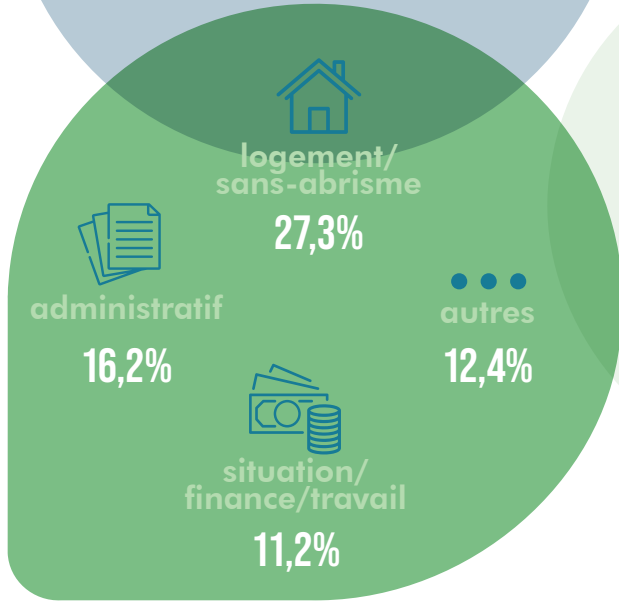


Une appelante vit dans un logement social avec des problèmes d'insalubrité et d'exiguïté : deux chambres avec trois enfants, dont une chambre où il est impossible de placer deux lits. Elle voudrait un soutien pour rédiger un courrier pour une demande de mutation.

Une maison médicale appelle pour une famille sans domicile. Cette dernière a reçu un ordre de quitter le territoire, et les parents viennent d'avoir un nouveau-né.

### THÉMATIQUES

Comme en décembre, la problématique du logement et sans-abrisme est présente pour plus d'un appel sur quatre (27,3%). Les questions et démarches administratives concernent ensuite 16,2% des appels, les autres demandes 12,4%, et les demandes concernant les ressources financières 11,2%.



Le propriétaire de l'appelante augmente son loyer de 400 euros sans motif, elle veut connaître ses droits liés au bail.

Une appelante mère isolée cherche une solution de garde de nuit pour son enfant, car elle doit travailler de nuit.