



Novembre 2024

NOJAVEL! UNE ASSOCIATION QUI SE BAT ET SE DÉBAT !

Depuis maintenant plusieurs années, l'ASBL NoJavel!* est devenue un incontournable dans le secteur de l'aide alimentaire bruxellois. Implantée à Forest, l'association multiplie les projets de solidarité à destination de personnes en situation de précarité, d'autres organisations d'aide alimentaire et même des écoles. Entretien avec Alice Berwart, gestionnaire et coordinatrice de l'ASBL NoJavel!

Si l'ASBL NoJavel! est bien établie dans le paysage de l'aide alimentaire, l'origine du projet est plus modeste. Rappelez-nous la genèse de votre projet. Pourquoi et comment avoir créé l'association ?

L'ASBL NoJavel! existe depuis 2016, mais elle tire ses racines d'un collectif de jeunes qui récupèrent des invendus alimentaires depuis plus de 15 ans. Nous étions une bande de jeunes précaires qui faisaient les poubelles des magasins pour se nourrir. Au fil du temps, nous nous sommes rendu compte qu'il y avait tellement d'invendus à récupérer qu'on pouvait élargir le cercle de solidarité. Nous avons commencé à redistribuer les invendus à nos amis, aux amis de nos amis, à des associations, et finalement, nous avons ouvert un centre de distribution dans le quartier.

Depuis 2016, l'ASBL a étoffé son offre de services pour les personnes précaires (colis alimentaires, vide-dressing, donnerie) et pour les associations (plateforme logistique). Pouvez-vous dresser le tableau des différents services que vous proposez à l'heure actuelle ?

Le projet prioritaire de NoJavel!, c'est vraiment le projet alimentaire : les colis alimentaires et la plateforme logistique. Nous avons des moyens logistiques assez conséquents qui nous permettent de récupérer beaucoup d'invendus alimentaires. Ces produits sont alors répartis entre les associations et les bénéficiaires de l'ASBL. En effet, beaucoup d'associations peinent à s'approvisionner ; nous filons donc un coup de pouce à une vingtaine d'entre elles. Pour ce qui est des bénéficiaires, nous accueillons entre 800 et 1000 familles par mois à la distribution de colis. Chaque colis varie entre 10-20 kilos en fonction de la taille du foyer et est entièrement composé de produits bio et de qualité.

Nous avons aussi des projets non alimentaires qui sont basés sur le même principe de revalorisation de biens destinés à la destruction. Il y a le vide-dressing où l'on vend des vêtements à 1 € la pièce adulte et 0,50 € la pièce d'enfant ; la donnerie qui permet des échanges d'objets gratuits ; et la boutique Abracadabra où l'on récupère des jouets, du matériel scolaire, etc., que l'on redistribue gratuitement à une quarantaine d'organisations de lutte contre la pauvreté infantile.

Dernièrement, vous avez également installé une cuisine professionnelle. À quoi sert-elle ?

Effectivement, nous avons récemment engagé une cheffe dont la mission est de cuisiner tous les jours pour les travailleurs, les bénévoles et les bénéficiaires de l'ASBL. Le projet est encore en construction, mais l'idée est de proposer une soupe (et à terme un repas et un dessert) à chaque distribution. Cela permet de valoriser certains produits « moches » et de montrer des exemples de recettes avec des produits méconnus. De plus, la soupe, surtout en hiver, ça permet de ramener de la chaleur humaine. Nous sentons que nous répondons à un besoin qui va au-delà du colis. Nous facilitons la création de liens dans la cuisine avec l'équipe de bénévoles autour de la cheffe et dans le local pour les bénéficiaires qui peuvent jouir d'un moment de tranquillité.

Ce qui est important de savoir, c'est qu'à NoJavel!, nous valorisons la solidarité et l'autoformation pour sortir de la précarité. Nous voulons porter le message que la pauvreté n'est pas une fatalité et le montrer par nos actions. Par exemple, notre cheffe cuisinière était bénévole, a obtenu un contrat art. 60, avant d'être engagée. Les bénéficiaires peuvent devenir bénévoles ; d'ailleurs la majorité d'entre eux le sont. L'idée est de donner une chance à chacun de se développer à travers le projet.

Enfin, nous avons également commencé un projet en collaboration avec APRE Services et 4 écoles pour fournir des collations saines sous forme de soupe. Nous fournissons les denrées à APRE Services qui les transforme en soupe. Puis, nous assurons la livraison dans les écoles.

Tous ces projets demandent des ressources. Or, la majorité du secteur de l'aide alimentaire bruxellois signale une diminution de leurs approvisionnements, surtout en invendus alimentaires. Vivez-vous ces mêmes défis ?

Aujourd'hui, l'aide alimentaire est en danger ! Les invendus se font plus rares et surtout plus compliqués à récupérer. Maintenir nos services est devenu un combat de tous les jours alors que les demandes augmentent. Nous avons besoin de nouveaux donateurs, mais surtout de maintenir les liens existants. Or, les startups antigaspi s'immiscent de plus en plus entre les associations d'aide alimentaire et leurs donateurs. Selon moi, il faut absolument sécuriser l'approvisionnement des structures d'aide alimentaire contre les modèles vampirisant des startups sans aucun scrupule.

Pour en savoir plus sur les projets de l'ASBL NoJavel!, consultez leur site : <https://nojavel.org/>

*Le nom de l'ASBL fait référence à la javel déversée sur les denrées invendables pour les rendre impropres à la consommation.



BRÈVES

COMEOS PUBLIE UNE BROCHURE SUR LE DON DES EXCÉDENTS ALIMENTAIRES

À l'occasion de la Journée internationale de lutte contre le gaspillage (29 septembre), COMEOS diffuse une version actualisée de sa brochure « Des excédents alimentaires, faites-en don à une organisation sociale ». COMEOS, Fédération belge du commerce, entend ainsi encourager les commerces à donner leurs invendus aux organisations sociales. La brochure synthétise les mesures de sécurité alimentaire et les mesures fiscales et administratives que les commerces doivent mettre en œuvre lors des dons et fournit des conseils pratiques et des adresses utiles. Une brochure qui peut aussi soutenir vos démarches vis-à-vis de futurs donateurs !

Télécharger la [brochure](#)!

PROJETS SOLIDAIRES MANGER DEMAIN

La cellule Manger Demain de la Région wallonne vient de clôturer un appel à projets qui vise à soutenir l'accessibilité de publics fragilisés à une alimentation locale et durable. Ce dernier s'adressait à des points de ventes de produits locaux, éthiques, bio... pour qu'ils organisent des activités de découvertes de l'alimentation locale et durable à l'attention de publics fragilisés, accompagnés par une organisation sociale. Une dizaine de projets ont été retenus sur tout le territoire de la Région wallonne. Certains d'entre eux seront mis en lumière dans nos prochaines éditions.

Découvrir les [projets solidaires](#) de Manger Demain !

OÙ TROUVER DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS ?

L'aide alimentaire est un secteur d'activité qui repose principalement sur l'engagement de bénévoles. Une étude de la Fédération des Services Sociaux, réalisée il y a quelques années, estime que les volontaires composent environ 70 % des travailleurs du secteur. En effet, des milliers de bénévoles se retroussent les manches tous les jours pour tenter, à leur niveau, de lutter contre l'insécurité alimentaire. Ceci dit, il n'est pas toujours évident de trouver de nouveaux bénévoles pour renouveler son équipe. Heureusement, il existe des structures spécialisées dans la mise en relation d'organisations et de bénévoles.

- Centres d'appui complet : [Plateforme Francophone du Volontariat](#) & [Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel](#)
- Coordination d'équipe de bénévoles : [Serve the City](#)
- Volontariat ponctuel et d'entreprise : [Wenabi](#) et [Give a Day](#)

N'hésitez pas à explorer ces outils. Nous vous conseillons vivement de consulter la [Plateforme Francophone du Volontariat](#) qui propose une mine d'or d'information sur son site web et qui collabore avec la Concertation Aide Alimentaire pour vous offrir des formations sur les questions fréquentes concernant le bénévolat dans l'aide alimentaire.

CIRÉ : UNE RESSOURCE POUR VOS QUESTIONS SUR LE DROIT DES ÉTRANGERS

Parmi les publics de l'aide alimentaire, un nombre important de bénéficiaires connaissent des parcours d'exil. Vu la complexité administrative et les délais considérables pour débloquer leur dossier, plusieurs d'entre eux sont plongés dans des situations précaires où leurs besoins primaires ne sont pas satisfaits. Or, accompagner et même réorienter ce type de public peut s'avérer difficile.

Le Ciré — Coordination et Initiative pour Réfugiés et Étrangers — est une structure de coordination pluraliste dont la mission est de défendre les droits des personnes exilées avec ou sans titre de séjour en Wallonie et à Bruxelles. Il travaille sur les questions touchant les demandeur-euses d'asile, les réfugié-es et les personnes étrangères, avec ou sans titre de séjour, via le plaidoyer politique, la sensibilisation et l'action sur le terrain. Le CIRÉ offre également des services d'aide directe aux personnes étrangères, notamment une permanence sociojuridique par téléphone et en présentiel sans rendez-vous.

Découvrir les analyses, outils pédagogiques et FAQ thématiques sur le [site du CIRÉ!](#)

ALLO ? AIDE SOCIALE... DES NUMÉROS VERTS POUR ORIENTER LES DEMANDES D'AIDE

Lancés au fort de la crise sanitaire du COVID -19, la Région de Bruxelles-Capitale et la Région wallonne se sont toutes les deux dotées de dispositifs téléphoniques pour accueillir et orienter les demandes d'aide sociale-santé. Gratuits et confidentiels, ces numéros verts ont pour objectif de faciliter le parcours des appelant-e-s dans les services du réseau social-santé en proposant un relais direct et en prodiguant de l'information sur les droits sociaux des personnes. En Wallonie, c'est l'équipe du 1718, le numéro gratuit de l'administration wallonne, qui a été renforcée en collaboration avec le Réseau wallon de lutte contre la Pauvreté. À Bruxelles, c'est la Fédération des Services Sociaux et les travailleuses et des travailleurs sociaux de ses services membres qui répondent au 0800 35 243.

Pour plus d'information et obtenir du matériel promotionnel, consultez les pages suivantes : [1718](#) pour la Wallonie et [0800 35 243](#) pour Bruxelles.

UN PÔLE « FORMATIONS » À LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE

La Concertation Aide Alimentaire organise depuis ces débuts des formations pour soutenir le travail des organisations d'aide alimentaire. D'une part, nos formatrices en interne animent deux formations que vous connaissez sûrement : [Tous VIP : Volontairement Impliqués en Pauvreté](#) et [Accueillir &](#)

[Ecouter : Quelques clés de décodage](#). Elles vous permettent de déconstruire les préjugés sur la pauvreté et de comprendre les comportements et les attitudes à adopter face à des situations compliquées avec des personnes en situation de pauvreté. D'autre part, nous faisons appel à des partenaires experts sur des thématiques spécifiques pour répondre à vos questions récurrentes. Est-ce possible de distribuer un yaourt dont la DLC est dépassée ? Quelles sont les lois concernant le défraiement de bénévoles ? Comment sublimer les produits du colis pour en faire des recettes saines et savoureuses ? Vous pouvez consulter le [catalogue de formations](#) sur notre site web.

Vous souhaitez organiser une formation pour votre équipe ? Vous avez des idées pour de nouvelles formations ? N'hésitez pas à nous contacter : aidealimentaire@fdss.be



AGENDA DE LA CAA

Formation « Tous VIP : Volontairement Impliqués en Pauvreté »

Objectif : Travailler et déconstruire les préjugés sur la pauvreté

Jeudi 28 novembre | 9h30 à 16h00

Abbaye Notre Dame de Leffe, Rue du Moulin 15, 5500 Dinant

Info : camille.engelebert@fdss.be

Formation « Tous VIP : Volontairement Impliqués en Pauvreté »

Objectif : Travailler et déconstruire les préjugés sur la pauvreté

Jeudi 5 décembre | 9h30 à 16h00

Entraide Saint Albert-Saint Alice, Rue Rasson 50, 1030 Schaerbeek

Info : brigitte.grisar@fdss.be

Rencontre entre les acteurs associatifs

Ouvert aux associations actives à Dinant et alentours, et travaillant avec les publics précaires

Mardi 10 décembre | 9h30 à 12h00

Dinant : lieu à confirmer

Info et inscriptions : camille.engelebert@fdss.be

GT REPIS RBC

Groupe de travail des épiceries sociales bruxelloises

Mercredi 11 décembre | 10h00 à 12h00

Croix-Rouge d'Auderghem : Chaussée de Wavre 1171, 1160 Auderghem

Info : flavie.leclair@fdss.be

Formation « L'étiquette décryptée : Comprendre ce que l'on mange »

Objectif : Décoder les étiquettes sur les produits alimentaires pour s'orienter vers une alimentation de qualité

Jeudi 12 décembre | 14h00 à 16h30

Goujonissimo : Rue des Goujons 85, 1070 Anderlecht

Info : flavie.leclair@fdss.be

Plénière commune de la Concertation Aide Alimentaire

Moment de concertation pour les organisations de l'aide alimentaire de Wallonie et de Bruxelles

Jeudi 16 janvier | 9h00 à 14h00

De Markten : Rue du Vieux Marché aux Grains 5, 1000 Bruxelles

Info : mayi.mukuna@fdss.be et juliette.triquet@fdss.be



RÉPERTOIRE DE L'AIDE ALIMENTAIRE

Le Répertoire de l'aide alimentaire est l'une des pages les plus consultées sur le site de la Fédération des Services Sociaux. Son objectif : rendre visibles les organisations d'aide alimentaire actives à Bruxelles et en Wallonie pour permettre aux travailleurs sociaux d'orienter des personnes vers une aide alimentaire adéquate.

Pour s'assurer que le Répertoire reste un outil utile pour le terrain, il est essentiel que les données publiées soient mises à jour en continu. Si des changements surviennent dans l'organisation de votre service ou si vous voyez des informations obsolètes, n'attendez pas la mise à jour semestrielle, informez-nous directement en utilisant le bouton « **Suggérer une modification** » d'une fiche ou via l'adresse aidealimentaire@fdss.be !



www.fdss.be/fr/concertation-aide-alimentaire
aidealimentaire@fdss.be

À Bruxelles Rue Gheude 49 - 1070 Bruxelles — 02 223 37 74
En Wallonie Rue Simonon 8 - 4000 Liège — 0484 175 938

« VAINCRE LA PAUVRETÉ EST UN CHOIX
DE SOCIÉTÉ »

Avec le soutien de la COCOM, de la COCOF et de la Wallonie 

Avertissement : La Concertation Aide Alimentaire est un vaste réseau d'organisations bruxelloises et wallonnes actives dans l'aide alimentaire, animé par la Fédération des Services Sociaux (FdSS). L'objet des NEWS de l'aide alimentaire est d'informer, de relayer des initiatives, de valoriser et de partager les bonnes pratiques dont nous avons connaissance ou que nous avons pu observer sur le terrain. En aucun cas la FdSS ne peut être tenue pour responsable des pratiques, des politiques ou des agissements éventuels d'organisations mentionnées dans cette newsletter. Si vous souhaitez vous désinscrire de cette newsletter, n'hésitez pas à envoyer un courriel à l'adresse flavie.leclair@fdss.be avec la mention « désinscription » en objet. Merci !