

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

OKTOBER 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

In oktober 2023 ontving het gratis telefoonnummer 171 oproepen en 220 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in oktober 2022 (158 oproepen voor 216 verzoeken).



171



220

THEMA'S

In oktober bleven de meeste verzoeken die via het gratis telefoonnummer werden ontvangen, verdeeld over dezelfde hoofdthema's als in voorgaande maanden.

Huisvesting en dakloosheid stegen aanzienlijk en waren goed voor 36,8% van de oproepen, vergeleken met respectievelijk 22% en 20,7% in augustus en september. Vragen over administratieve procedures waren goed voor 14% van de oproepen, terwijl financiële middelen en voedselhulp elk goed waren voor 9,9%.



administratie

14%



huisvesting/
dakloos

36,8%



financiële
middelen

9,9%



voedselhulp

9,9%

Beller belt met veel vragen over haar financiële situatie, burgerlijke staat, huisvesting, etc. Ze wil graag een afspraak met een maatschappelijk werker. Ze wil graag een afspraak met een maatschappelijk werker op een afdeling en wil doorverwezen worden.

Beller met een handicap op zoek naar sociale steun voor het uitvoeren van administratieve taken in verband met het zoeken naar werk waarvoor IT-hulpmiddelen nodig zijn.

De beller belt omdat ze geen inkomen heeft na het aflopen van haar contract in juni. Ze vraagt zich af of ze beter het werkloosheidsbureau of het OCMW kan bellen.