

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

OCTOBRE 2023

APPELS ET DEMANDES

En octobre 2023, le numéro vert a reçu 171 appels et 220 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois d'octobre 2022 (158 appels pour 216 demandes).



171

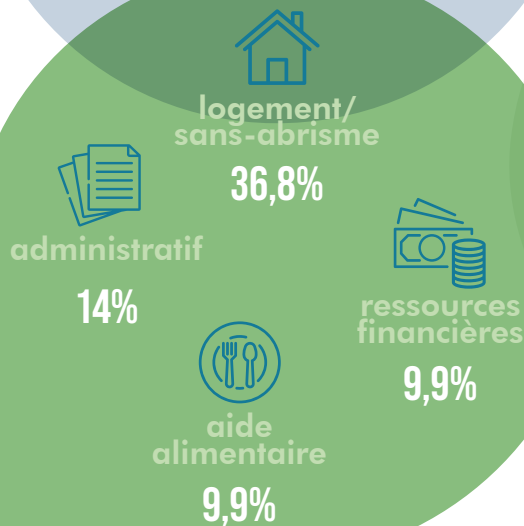


220

Appelante qui appelle avec plein de questions, par rapport à sa situation financière, conjugale, logement etc. Elle aimerait avoir un rdv dans un service avec un.e assistant.e social.e et elle veut être orientée.

THÉMATIQUES

En ce mois d'octobre la majorité des demandes reçues au numéro vert continuent d'être réparties entre les mêmes grandes thématiques que les mois précédents. La thématique du logement et sans-abrisme a connu une hausse significative, atteignant 36,8% des appels, contre 22% et 20,7% respectivement en août et septembre. Les questions liées aux démarches administratives ont représenté 14% des appels, tandis que les ressources financières et l'aide alimentaire se sont chacune élevées à 9,9%.



Appelante en situation d'invalidité à la recherche d'un accompagnement social pour l'accomplissement des tâches administratives en relation avec la recherche d'emploi qui nécessitent l'usage de l'outil informatique.

Appelante qui téléphone car elle se retrouve sans revenus suite à l'arrêt de son contrat au mois de juin. Elle se demande s'il est mieux qu'elle fasse appel au chômage ou au CPAS.