

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

SEPTEMBER 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

In september 2023 ontving het gratis nummer 116 oproepen en 150 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan de vorige maand (97 oproepen voor 120 verzoeken).



116



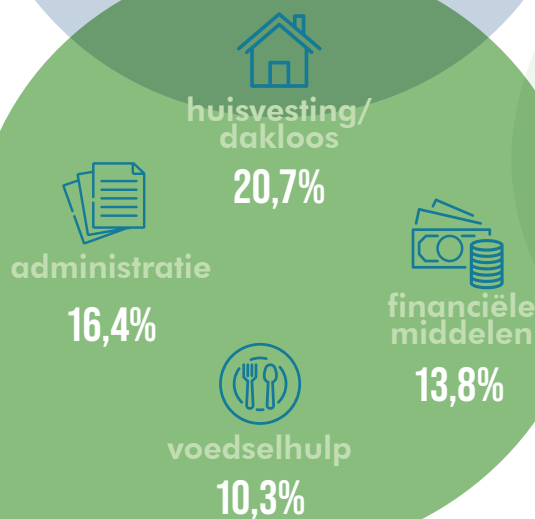
150

Een beller legde uit dat hij enkele maanden geleden uit Spanje was aangekomen en een Schedule 19 had. Hij vroeg zich af of hij hulp kon krijgen van het OCMW en wilde graag dat iemand hem uitlegde wat deze Schedule 19 was en wat hij ermee kon doen.

De beller belt omdat hij ondersteuning wil van een sociale dienst om hem te helpen bij het vervullen van de administratieve formaliteiten.

THEMA'S

Ook deze maand behandelde de hotline dezelfde belangrijke kwesties als de vorige maand. Huisvesting en dakloosheid blijven bovenaan de lijst staan met 20,7% van de oproepen. Vragen over administratieve procedures waren goed voor 16,4% van de oproepen, gevolgd door financiële middelen (RIS, werkloosheid, pensioenen, grapa) met 13,8% en voedselhulp met 10,3%.



Een beller heeft hulp nodig na geweld door haar ex-man.

De beller is op zoek naar noodopvang na een familieruzie.