

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

SEPTEMBRE 2023

APPELS ET DEMANDES

En septembre 2023, le numéro vert a reçu 116 appels et 150 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois précédent (97 appels pour 120 demandes).

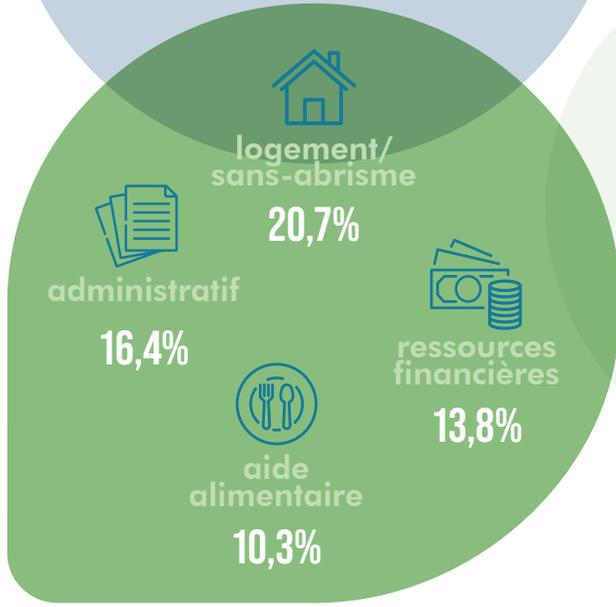


Un appelant explique être arrivé d'Espagne il y a quelques mois et il a une annexe 19. Il se demande s'il peut avoir des aides au CPAS et voudrait que quelqu'un lui explique en quoi consiste cette annexe 19 et qu'est-ce qu'il peut faire avec.

L'appelante est à la recherche d'une solution d'hébergement d'urgence suite à un différend familial.

THÉMATIQUES

Ce mois-ci le numéro vert a continué à traiter les mêmes thématiques majeures que le mois précédent. Le logement et le sans-abrisme restent en tête avec 20,7% des appels. Les questions liées aux démarches administratives ont représenté 16,4% des appels, suivies des ressources financières (RIS, chômage, pensions, grapa) à 13,8% et de l'aide alimentaire à 10,3%.



Une appelante a besoin d'aide suite aux violences de son ex-mari.

L'appelant appelle car il souhaite être accompagné par un service social dans l'accomplissement des démarches administratives.