

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:  
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## AUGUSTUS 2023

### OPROEPEN EN VRAGEN

In augustus 2023 ontving het gratis nummer 97 oproepen en 120 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan de vorige maand (72 oproepen voor 91 verzoeken).



97



120

### THEMA'S

Het belangrijkste kenmerk van de oproepen van deze maand was een toename van oproepen met betrekking tot huisvesting en dakloosheid (22,7%). Administratieve vragen en procedures waren goed voor 14,4% van de oproepen, op de voet gevolgd door verzoeken met betrekking tot financiële middelen - RIS - werkloosheid - pensioenen en GRAPA met 13,4%, en vervolgens voedselhulp (10,3%). Deze maand was er een toename van het aantal oproepen in de categorie justitie met 8,2%, terwijl ze normaal tussen 2,5 en 6% van de oproepen vertegenwoordigen.



administratie

14,4%



voedselhulp

10,3%



huisvesting/  
dakloos

22,7%



financiële  
middelen

13,4%



justitie

8,2%

Beller die een dakloze student is, hij zit momenteel bij de Samu Social omdat hij zijn flatgenoot kwijt is. Hij zoekt informatie omdat hij een afspraak heeft bij het OCMW waar hij wordt uitgeschreven.

Beller belt namens haar tante, die niet goed Frans spreekt. Ze is op zoek naar een maatschappelijk werker voor algemene administratieve ondersteuning.

Beller op zoek naar voedselhulp in 1000 - Brussel.