

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## AOÛT 2023

### APPELS ET DEMANDES

En août 2023, le numéro vert a reçu 97 appels et 120 demandes. Ces chiffres sont en hausse par rapport au mois précédent (72 appels pour 91 demandes).



97



120

### THÉMATIQUES

Les demandes de ce mois se caractérisent principalement par une augmentation des appels en lien avec logement et sans-abrisme (22,7%). Les questions et démarches administratives ont suscité 14,4% des appels, suivies de près par les demandes liées aux ressources financières – RIS – chômage – pensions et GRAPA avec 13,4% puis par l'aide alimentaire (10,3%). Ce mois-ci il y a une augmentation des appels de la catégorie justice qui ont atteint 8,2% alors qu'ils représentent généralement entre 2,5 et 6% des appels.



administratif

14,4%



logement/  
sans-abrisme

22,7%



ressources  
financières

13,4%



aide  
alimentaire

10,3%



justice

8,2%

Appelant qui est étudiant sans-abris, il est au samu social pour l'instant car a perdu sa coloc. Il cherche des infos car il va avoir un rdv au CPAS où il est en cours de radiation.

Appelante qui téléphone pour sa tante car cette dernière ne parle pas bien français. Elle cherche pour elle un·e assistant·e social·e pour un suivi administratif en général.

Appelante à la recherche d'une aide alimentaire sur 1000 - Bruxelles.