

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JULI 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

In juli 2023 ontving het gratis telefoonnummer 72 oproepen en 91 verzoeken. Deze cijfers zijn lager dan in juli 2022 (95 oproepen voor 132 verzoeken).



72



91

Een beller vroeg naar de situatie van zijn gehandicapte zus (inkomen, mogelijke uitkeringen, enz.).

Een beller zocht juridisch advies omdat haar zoon in de gevangenis zat.

THEMA'S

Administratieve vragen en procedures zijn opnieuw goed voor het grootste aantal oproepen (22,2%), gevolgd door vragen over huisvesting en dakloosheid (19,4%) en vragen over energie, water en beschermde klantenstatus (9,7%). Deze maand was er ook een oververtegenwoordiging van oproepen in verband met handicaps en verlies van onafhankelijkheid: 8,3%, terwijl dit gewoonlijk slechts ongeveer 2% van de oproepen uitmaakt.



administratie

22,2%



huisvesting/
dakloos

19,4%



energie / water /
beschermde klant

9,7%



invaliditeit / verlies
van onafhankelijkheid

8,3%

Een beller vroeg informatie over financiële hulp voor studenten.

Een beller bevindt zich in een complexe situatie waarin hij zijn huis dreigt te verliezen. Hij zoekt hulp om zijn situatie te regulariseren.