

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JUILLET 2023

APPELS ET DEMANDES

En juillet 2023, le numéro vert a reçu 72 appels et 91 demandes. Ces chiffres sont en baisse par rapport au mois de juillet 2022 (95 appels pour 132 demandes).



72



91

Un appelant avait des demandes pour la situation de sa sœur handicapée (revenus, avantages possibles, ...)

Une appelante cherche un accompagnement juridique pour la conseiller car son fils est en prison.

THÉMATIQUES

Les questions et démarches administratives, encore une fois, le plus d'appels (22,2%), s'en suivent les demandes liées au logement et sans-abrisme (19,4%) et celles relatives à l'énergie, l'eau et le statut de client protégé (9,7%). Ce mois-ci on note aussi une sur-représentation d'appels relatif au handicap et à une perte d'autonomie : 8,3% alors que cela représente habituellement qu'environ 2% d'appels.



administratif

22,2%



logement/
sans-abrisme

19,4%



énergie/eau/
client protégé

9,7%



handicap / perte
d'autonomie

8,3%

Une appelante demande des informations concernant les aides financières pour les étudiants.

Un appelant est dans une situation complexe où il risque de perdre son logement. Il cherche une aide pour régulariser sa situation.