

RAPPORT d'activités JAARverslag 2019

Fédération des Services Sociaux Fédération des Services Sociaux bicommunautaires

Federatie van de bicommunautaire maatschappelijke diensten



Rue Gheudestraat 49 1070 Anderlecht

Rue Chevaufosse 72 4000 Liège

02 223 37 74 info@fdss.be www.fdss.be





NTRODUCTION	4
DRGANIGRAMME	6
A CELLULE RECHERCH'ACTION	8
A CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE	12
A CELLULE MEMBRES	16
E CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE	20
A CELLULE COMMUNICATION	24
A CELLULE ADMINISTRATION	28
NOS MEMBRES	30
A DÉMARCHE D'ÉVALUATION QUALITATIVE	32
NEDERI ANDS	<i>Δ</i> 1



LA FÉDÉRATION DES SERVICES SOCIAUX¹ (FdSS) FÉDÈRE ET REPRÉSENTE DES SERVICES SOCIAUX ASSOCIATIFS EN WALLONIE ET À BRUXELLES.

Pour soutenir les acteurs sociaux de terrain, elle développe des projets, des formations et une expertise, en particulier dans les domaines du droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie. Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de recherche-action.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleurs sociaux, elle interpelle et formule des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs administratifs et associatifs.

NOS COMBATS

Inégalités sociales et précarités

Nous luttons contre les inégalités socioéconomiques et les précarités, en remettant en cause le système producteur de ces inégalités et en plaidant pour le renforcement des protections sociales et une meilleure justice fiscale.

Nous combattons aussi les stéréotypes et les idées reçues à propos de la pauvreté et des personnes qui en sont victimes.

Nous visons un partage et la reconnaissance des savoirs et des expériences de toutes et tous, dans une perspective de justice sociale.

Accès effectif aux droits fondamentaux

Nous défendons et promouvons l'accès aux droits fondamentaux² des personnes qui en sont le plus éloignées. Au cœur de nos actions : les droits à la protection sociale, à la justice, à la vie privée, à la santé, à l'alimentation, à l'énergie et à l'eau, à un environnement sain, à la culture, à la citoyenneté, ...

Ces droits fondamentaux sont considérés comme interdépendants.

Une vision et une éthique du travail social

Nous défendons un travail social respectueux de l'éthique et du code de déontologie³, tant dans les pratiques que dans les conditions d'exercice.

Nous luttons contre l'instrumentalisation du travail social à des fins sécuritaires, de contrôle ou de répression.

Nous défendons un travail social porteur de transformations sociales.

NOS ACTIONS

Défendre & Représenter

Nous poursuivons une mission de conseil et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles.

Former & Accompagner

Nous accompagnons les organisations et les acteurs de terrain en développant des formations, des services, des projets et des outils pour soutenir le travail social.

Nous nous impliquons dans la création d'espaces de collaboration, de dialogue et de coordination, entre les acteurs de terrain, entre les membres de la FdSS ainsi qu'avec d'autres partenaires du secteur. Ce travail a pour finalité d'échanger autour des pratiques professionnelles et des problématiques rencontrées dans l'action sociale.

Produire de l'analyse & Interpeller

Pour nourrir l'action, nous documentons et analysons les inégalités sociales, les formes de précarité, les réalités du travail social et les conséquences des politiques sociales. Nos analyses s'appuient sur les expertises multiples (sociologiques, professionnelles, expérientielles), en donnant aux personnes concernées une place d'acteur dans nos recherches.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleurs sociaux, nous interpellons et formulons des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs administratifs et associatifs.

Nous initions ou participons à des mobilisations, dans les médias ou l'espace public, afin de sensibiliser sur les mécanismes générateurs d'exclusion et producteurs d'inégalités sociales.

Créer & impulser

À partir de nos analyses et en interaction avec les acteurs de terrain, nous impulsons et initions des projets là où des besoins, des demandes et des opportunités sont identifiés. La FdSS agit ainsi en tant que laboratoire d'idées et de projets innovants dans différents domaines de l'action sociale.

À travers ces impulsions et ces projets, la FdSS cherche constamment les moyens de lever les contraintes qui pèsent sur les travailleurs sociaux et les citoyens en vue d'améliorer les conditions d'existence de tous et de bousculer l'ordre établi.

¹ La FdSSB est la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires. La FdSS et la FdSSB sont des ASBL distinctes, mais sœurs. Elles ont chacune leurs propres membres. Elles mettent en commun leurs ressources et poursuivent des objectifs similaires, tout en étant attentives, l'une et l'autre, à défendre les intérêts spécifiques de leurs membres.

² En référence à l'art. 23 de la constitution belge.

³ https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf

7

Marie Hanse

Véronique van der Plancke Thomas Vanwynsberghe

> Lotte Damhuis Charlotte Maisin Alexia Serré





Mise an vert 2019



LES ACTIVITÉS DE RECHERCHE DE LA FdSS VISENT À NOURRIR LA RÉFLEXION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET DES ACTEURS POLITIQUES EN VUE DE :

- * LUTTER PLUS EFFICACEMENT CONTRE LES CAUSES DE LA PAUVRETÉ
- * AMÉLIORER LES SERVICES AUX PERSONNES PRÉCARISÉES
- * ALIMENTER LE DÉBAT DE SOCIÉTÉ TOUCHANT LES THÉMATIQUES DU SOCIAL

Pourquoi l'alimentation durable peine-telle à être inclusive ? Retour sur quelques enseignements de Solenprim.

La recherche « Solidarité en primeur(s) » (2016-2019) est née au sein du secteur de l'aide alimentaire, dans l'objectif « de créer, développer et évaluer des initiatives pilotes permettant aux publics les plus précaires d'accéder durablement à une alimentation de qualité, diversifiée (...) » (Myaux et al., 2016). Elle s'est en partie construite sur l'hypothèse que le modèle de la transition alimentaire durable, tel qu'il est aujourd'hui porté par de nombreux acteurs, représente un horizon pertinent pour réduire les inégalités d'accès à l'alimentation. Au terme de trois années d'expérimentation, les analyses décrivent un système alternatif au contraire potentiellement excluant. Trois enjeux



CAHIER DE LA

RECHERCH'ACTION

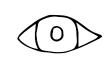
« TRAVAILLER LE SOCIAL À L'ÉCHELLE

DES QUARTIERS. L'ACTION

COMMUNAUTAIRE EN CHANTIER »

5 INTERVENTIONS DANS DES COLLOQUES

AIFRIS (MONTRÉAL), INJUSTICES ÉPISTÉMIQUES (X2), RAWAD, JOURNÉE D'ÉTUDE PROSTITUTION





A LA CROISÉE DES REGARDS. USAGERS ET TRAVAILLEURS SOCIAUX.



COLLABORATIONS INTERNATIONALES

LES ENJEUX D'ACCÈS À L'ALIMENTATION (CREMIS), « ÉTHIQUE ET TRAVAIL SOCIAL » (AIFRIS), « LA RECHERCHE ACTION PARTICIPATIVE. AU CŒUR DES SCIENCES, EN SOCIÉTÉ » (ÉCOLE THÉMATIQUE GDR PARCS)



PALE

3 RÉUNIONS GROUPE DE TRAVAIL ET UN RAPPORT STATISTIQUE SECTORIEL CAP - CASG

méritent dès lors d'être rappelés pour avancer, malgré tout, sur le chemin de la « démocratie alimentaire »¹.

Le premier a trait à l'ambition de mixité sociale que poursuivent les espaces offrant un accès à l'alimentation durable. En effet, après avoir visité diverses initiatives de ce type (compost collectif, coopérative biologique, frigo solidaire, et bien d'autres), les personnes précarisées ont évoqué des freins à fréquenter ce type d'espaces. Aux prix élevés et aux difficultés d'accès à l'information s'ajoutent des barrières sociologiques : les personnes ne se reconnaissent pas dans le profil de celles et

ceux qui fréquentent ces dispositifs alternatifs. Rester dans l'entre soi est parfois une condition de participation souhaitée par les personnes. De plus, en encourageant la stricte consommation d'aliments frais, locaux et biologiques, les mouvements alimentaires alternatifs ignorent les contraintes structurelles qui pèsent sur l'accès à l'alimentation, et leurs conséquences pour les personnes qui ne sont pas en mesure de choisir leur alimentation, ou de « voter avec leur fourchette ». On peut dès lors questionner la pertinence de l'objectif de mixité sociale, autant que les motivations qui poussent à en faire un idéal : enjoindre les populations les plus précarisées à se conformer à un idéal-

^{1 «} La démocratie alimentaire désigne des processus de gouvernance alimentaire, à l'échelle des territoires de vie, au sein desquels des collectifs de citoyens décident de leurs choix d'alimentation et mettent en place les filières adaptées à leurs choix » (Paturel, Ramel 2017 : 56).



CLÔTURE DE 3 ANNÉES D'UNE RECHERCHE-ACTION SUR L'ACCÈS DURABLE À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ EN RÉGION BRUXELLES-CAPITALE



RAPPORT FINAL

10

DE RECHERCHE ACTION : LE PORTFOLIO SOLENPRIM (DES OUTILS, DES ANALYSES, UNE ÉMISSION DE RADIO, UNE EXPO PHO-TO, ...) DES RESSOURCES À TÉLÉCHARGER EN LIGNE SUR SOLENPRIM.COM



ÉVÈNEMENT DE CLÔTURE DE LA RECHERCHE SOLENPRIM



ARTICLE DANS LE REVUE « DÉMOCRATIE »



CHAPITRES

AU SEIN DE L'OUVRAGE « AIDE ALIMENTAIRE : LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU »

type - celui du « consom'acteur » -, pensé en dehors de toute considération de leurs conditions d'existence, c'est risquer de dénier leur liberté de définir leurs valeurs propres, ce qui contribue à reproduire les inégalités que l'on tente pourtant de réduire.

Par ailleurs, Solenprim rappelle que la démocratie alimentaire n'est pas qu'affaire de participation citoyenne ou de consommation responsable. Le paradigme du colibri (selon leguel la possibilité du changement se situe dans l'addition des choix individuels responsables) peut conduire, s'il monopolise les débats, à maintenir une forme de malentendu quant aux échelles d'intervention (nécessairement multiples) à viser pour rendre accessible, à toutes et tous, une alimentation de qualité. Ces échelles se situent à la fois

du côté de l'offre alimentaire - et de ses différentes dimensions (territoriales, sociales, culturelles) - et du côté des politiques de lutte contre la pauvreté et la précarité. Si on ne travaille pas à ces différentes échelles et qu'on s'en tient à responsabiliser les personnes individuellement, le risque est de renforcer paradoxalement l'idée méritocratique selon laquelle « s'en sortir » est à la portée de tous, même des plus démunis, et de contribuer de la sorte à cautionner des logiques productrices des inégalités à l'origine de la nécessité d'une aide alimentaire.

Le troisième enjeu, enfin, se rapporte à l'embarras rencontré quand des initiatives portées par un mouvement pourtant soucieux de l'inclusion de tous peinent à atteindre les personnes en insécurité alimentaire. Le nœud



TRAVAIL SOCIAL ET PROSTITUTION

À PROPOS DES DIFFICULTÉS ET TENSIONS REN-CONTRÉES DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL/ SANTÉ DES PERSONNES QUI PRATIQUENT UNE ACTIVITÉ PROSTITUTIONNELLE ET DANS LEUR ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES







de ce malentendu ne se situe sans doute pas tant dans les valeurs qui prônent le manger sain et responsable en tant que tel, que dans le mouvement qui consiste à en faire une grille d'évaluation des pratiques alimentaires. Pour avancer vers une démocratie alimentaire, c'est donc davantage à une prise en compte de la complexité des enjeux alimentaires plutôt qu'à leur normalisation, qu'il paraît pertinent de s'atteler.

* ACCUEIL ET ÉCOUTE * HYGIÈNE ET SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE * TOUS VIP — VOLONTAIREMENT

IMPLIQUÉS EN PAUVRETÉ * DROITS ET OBLIGATIONS DES



LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE REGROUPE LES ORGANISATIONS QUI DISTRIBUENT DES COLIS ALIMENTAIRES, TIENNENT UN RESTAURANT SOCIAL OU ENCORE UNE ÉPICERIE SOCIALE EN WALLONIE ET À BRUXELLES. CES ASSOCIATIONS SE SONT RASSEMBLÉES À L'INITIATIVE DE LA FdSS-FdSSB AFIN DE TRAVAILLER ENSEMBLE À AMÉLIORER LA QUALITÉ toujours en négociation. DE L'AIDE ALIMENTAIRE ET À QUESTIONNER LE SYSTÈME.

En matière d'aide alimentaire, l'avenir est incertain. Nous sommes entrés dans la dernière année de fonctionnement du Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD 2014-2020). Celui-ci fournit une part importante de l'approvisionnement des organisations qui distribuent de l'aide alimentaire. La poursuite du FEAD durant les sept prochaines années dépend d'un nouveau règlement européen,

C'est sur le montant du budget qui sera alloué à ce fonds que le doute plane encore. Sur la forme, le projet de règlement proposé par la Commission européenne prévoit grosso modo le maintien du programme tel qu'il existe actuellement. La Belgique aura donc la possibilité de poursuivre dans la lancée du programme actuel. C'est d'ailleurs ce







VOLONTAIRES

EN WALLONIE ET À BRUXELLES



PARTICIPANTS AUX FORMATIONS

RÉUNIONS PIÉNIÈRES EN WALLONIE ET À BRUXELLES

« TOURNÉES REPIS » VISITES D'ÉPICERIES SOCIALES : PARTAGE D'EXPÉRIENCE, DE BONNE PRATIQUES ...

que souhaitent le SPP Intégration sociale et beaucoup d'organisations d'aide alimentaire pour lesquelles le FEAD représente une source d'approvisionnement stable en produits de qualité.

Mais le FEAD rend possible d'autres manières de faire et certaines organisations préféreraient par exemple pouvoir compter sur une enveloppe financière qui leur permettrait d'offrir un service « sur mesure » aux personnes auxquelles elles s'adressent. C'est le cas d'une partie des restaurants sociaux qui considère qu'il serait plus pertinent de pouvoir acheter eux-mêmes les produits qu'ils souhaitent en vue de composer les menus comme ils l'entendent ou de se voir octroyer une aide pour la prise en charge des frais de personnel.

Faut-il alors se satisfaire du système d'aide alimentaire tel qu'il fonctionne aujourd'hui? Certes, le FEAD apporte des ressources sur lesquelles les personnes les plus fragilisées peuvent compter et c'est déjà ça. Mais il importe également de ne pas faire l'impasse sur les questions et les problèmes nombreux que soulève l'aide alimentaire de manière générale.

En effet, peut-on accepter qu'un nombre important de nos concitoyens n'aient pas le choix de ce qu'ils vont manger ? Qu'ils aient difficilement (ou pas du tout) accès à des produits correspondant à leurs besoins et à leurs préférences gustatives, culturelles, à leur religion ou à leur santé ? Que des personnes doivent passer des temps, souvent très longs, à attendre pour avoir un colis alimentaire? Que

15





1087 TONNES D'ALIMENTS DISTRIBUÉES DANS LE CADRE DU PARTENARIAT

BOURSE AUX DONS

14



305 **INTERVENTIONS** POUR FACILITER LE DON ALIMENTAIRE DONT 30 % CHEZ LES DONATEURS POUR AMÉLIORER LES PRATIQUES DE DONS ALIMENTAIRES



« L'EXPÉRIENCE DE L'AIDE ALIMENTAIRE QUELLE(S) ALTERNATIVE(S) » RECHERCHE EN CROISEMENT DES SAVOIRS

PARTENARIAT ATD 1/4 MONDE, UCL ET FDSS

les mêmes personnes doivent dans certains cas subir des enquêtes sociales à répétition pour avoir en retour quelques boîtes de conserves, quelques litres de lait et quelques légumes ? Comment s'orienter vers un système social et alimentaire plus respectueux qui permettrait la participation aux décisions et qui donnerait à tous la même liberté de choix ? Lire à ce sujet les expériences de co-construction d'un discours sur l'aide alimentaire ici1 et là2, autant d'alternatives pour transformer le travail social.

Il s'agit donc de questionner les manières de faire dans l'aide alimentaire. D'ouvrir également des espaces de débat concernant la pertinence de ce mode d'intervention dans notre société.

L'aide alimentaire est-elle une bonne réponse à la pauvreté? Quels sont la place et le rôle de l'aide alimentaire par rapport à notre système de protection sociale?

C'est à ce débat que tente de contribuer l'ouvrage collectif paru en 2019 « Aide alimentaire. Les protections sociales en jeu »3. Initié par la Concertation Aide Alimentaire (FdSS-FdSSB) en collaboration avec le CBCS, il rassemble les contributions de dix auteurs provenant de différents horizons et explore l'aide alimentaire sous différents angles : à la lumière de l'histoire politique, sociale et économique, du terrain et d'expériences menées dans le champ de l'alimentation durable.



² https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim/



Dans un autre esprit, la conférence gesticulée « FAIM de vie »4 est une création de la FdSS et du Collectif 1984 qui propose une mise en débat de l'aide alimentaire partant d'un regard décalé et théâtral sur la question!

Continuons à politiser l'aide alimentaire, c'est essentiel pour éviter de la banaliser!



RÉALISÉES PAR LES 10 CONTRIBUTEURS DU LIVRE « AIDE ALIMENTAIRE. LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU »





³ https://www.fdss.be/fr/publication/aide-alimentaire-les-protections-sociales-en-jeu/



LA FdSS COORDONNE ACTUELLEMENT SIX SEC-TEURS DE L'AIDE SOCIALE DONT SES MEMBRES FONT PARTIE. CE TRAVAIL SE TRADUIT PAR :

- * UN SOUTIEN DANS LEUR RÉFLEXION SUR LES QUESTIONS SOCIALES
- * UNE INFORMATION SUR LES QUESTIONS PA-TRONALES ET LES CHANGEMENTS DE CADRE LÉGAL
- * LA CRÉATION, AU SEIN DE CHAQUE SECTEUR, D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE COMMUNE
- * UN DIALOGUE PERMANENT ENTRE LES MEMBRES D'UN MÊME SECTEUR ET DE SEC-TEURS DIFFÉRENTS, PAR LE BIAIS DES IN-TER-CENTRES ET DES SECTIONS

La guestion de la « fin du monde » et de la « fin du mois » était au centre de la journée mondiale de lutte contre la pauvreté du 17 octobre 2019. Cette manifestation, désormais récurrente, avait lieu cette année autour des Halles Saint-Géry, dans le centre de Bruxelles. Des services sociaux liés à la FdSS ainsi qu'un grand nombre d'associations partenaires y ont pris part.

Le secteur social et ses usagers se soucient en effet de la situation climatique en questionnant notammentlamanière dont cette problématique est abordée dans les milieux climatiques et politiques. S'agit-il d'établir de grandes lignes d'action où l'on tenterait, autant que faire se peut, de protéger les personnes en situation de pauvreté des effets les plus socialement et financièrement négatifs par des mécanismes de compensation ? Ou bien est-il question, de façon beaucoup plus volontariste, de faire de





MEMBRES 12 WALLONS 24 BRUXELLOIS



131 **RENCONTRES** SECTORIELLES ET INTERSECTORIELLES



* IC CAP: 7

* IC CAP CASG: 1 RENCONTRE OFFI CIELLE AVEC LE NOUVEAU MINISTRE EN CHARGE DE L'ACTION SOCIALE ET DE L'AIDE AUX PERSONNES ALAIN MARON.

- * IC WALLONS: 3
- * IC ILI : 5
- * CP RGPD: 9
- * ORGANISATION DE LA JOURNÉE DE RÉFLEXION « TRAVAIL SOCIAL ET RGPD »: 1 RENCONTRE AVEC LES TRAVAILLEURS DE TERRAIN WALLONS ET BRUXELLOIS POUR FINALISER LA MISE EN CONFORMITÉ DES MEMBRES AU RGPD + 2 DEMI-JOURNÉES DE FORMATION POUR LES RÉFÉRENTS RGPD DE NOS MEMBRES.

- * GT OPALE: 3
- * IFA: 11
- * 17 OCTOBRE : 17 * CVTS: 10
- * ETS: 5 + 3
- * TOPOSECTEURS: 10
- * RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU SECTEUR DE L'INTÉGRATION DES PERSONNES ÉTRANGÈRES EN WALLO-NIE (DONT 1 « BILATÉRALE ») : 5
- * FONCTION CONSULTATIVE : 11 (3 CESEW, 8 CONSEILS CONSULTATIFS COCOF)
- * FONDATION ROI BAUDOUIN (INCLUSION NUMÉRIQUE) : 3
- * VISITES MEMBRES WALLONS AVEC SOUMAYA (1ÈRES RENCONTRES) : 11
- * DPO VIOLENCES CONJUGALES ET SEXIJELLES: 2
- * RENCONTRES PATRONALES: 1

l'éradication de la pauvreté le point zéro de la détermination de politiques climatiques ?

C'est autour de cette seconde proposition que le groupe organisateur de la journée du 17 octobre a rassemblé, dès le mois de mars 2019, un panel d'acteurs sociaux et de personnes vivant des situations de pauvreté. Leur travail commun a abouti à l'élaboration d'une liste de mesures visant à édifier et consolider un socle de droits et de moyens dont il sera plus compliqué, pour les personnes pauvres d'aujourd'hui et de demain (le mot « demain » est important), de dégringoler. Ces mesures ont été présentées lors de la journée du 17 octobre : individualisation des droits, statut de cohabitant, automatisation des droits, passage de la politique du sans-abrisme du ministère des Affaires sociales à celui du Logement,

hausse du montant des minimas sociaux et des pensions, abrogation de la loi sur le renom sans justification, augmentation de l'offre de logements sociaux, réduction du temps de travail, etc. Au total, 15 mesures dont 4 ont été considérées comme prioritaires et sont, depuis, le sujet de rencontres soutenues entre les différents acteurs.

Ainsi, chaque 17 de chaque mois, un groupe mixte, comptant à parité des personnes vivant la pauvreté et des acteurs associatifs du social mais aussi du milieu climatique et du secteur culturel, travaille sur l'une de ces mesures. Ceux-ci appellent autour de la table des personnes ressources et des experts afin de de fonder la question et de rendre commune et collective sa prise en compte. Il s'agit là de rencontres où la fourniture d'informations

19

L'INVISIBLE







ÉCOLE DE **TRANSFORMATION SOCIALE**

précises et recoupées est prioritaire, laissant ensuite la place à une prise de parole éclairée et avisée permettant l'élaboration de gestes et d'actions communes. Si le lien avec la question climatique n'apparaît pas au premier coup d'œil, il faut alors décortiquer la mesure afin de la traduire en termes « climatiques » compréhensibles et recevables par un large public. Pour une mesure comme l'isolation des bâtiments, la relation est immédiate et directe, on voit tout de suite de quoi il est question. Mais pour le statut de cohabitant par exemple, il faut parvenir à discerner et à faire valoir que le fait d'habiter à plusieurs sous un même toit est évidemment climatiquement bénéfique pour des questions liées à la consommation d'énergie, notamment. C'est cela qui est porté, entre autres, auprès des autorités politiques.

Ce processus, très riche, rassemble à chacun de ses moments de rencontre entre 30 et 50 personnes. Ses conclusions et ses propositions seront la base de l'organisation du 17 octobre 2020.





- * MISE EN CONFORMITÉ RGPD DES SERVICES SOCIAUX MEMBRES.
- * CONTRIBUTION À LA QUESTION DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE AVEC NOS PARTENAIRES (FRB, IDEALIC, DAPE, RÉSEAU CABAN, ...)
- * MOBILISATION DU 17 OCTOBRE : LE GRAND BAZAR SOCIAL-CLIMAT AVEC LE COLLECTIF RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE
- * RÉDACTION DES MÉMORANDUMS WALLONS ET BRUXELLOIS POUR LES
- * PRÉSENTATION DU SECTEUR AUX NOUVEAUX MINISTRES COMPÉTENTS : ALAIN MARON ET CHRISTIE MORREALE
- * CONSTRUCTION DE LA VISION SOCIAL-SANTÉ EN RBC AVEC L'IFA
- * LANCEMENT DE L'ECOLE DE TRANSFORMATION SOCIALE AVEC LE FORUM-BRUXELLES CONTRE LES INÉGALITÉS
- * MISE EN PLACE D'UNE CONCERTATION DU SECTEUR DE L'INTÉGRATION EN
- * RÉFLEXION SUR LE FONCTIONNEMENT DES INTER-CENTRES WALLONS ET BRUXELLOIS



CHANTIERS CLÉS SELON 4 AXES :

ORGANISATION SOCIAL-SANTÉ

PÔLE PATRONAL

TRAVAIL SOCIAL ET MÉTHODES D'INTERVENTIONS

SOCIÉTÉ ET POLITIQUES SOCIALES



LE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE (CASE) EST UN SERVICE RÉGIONAL DE SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS DE PREMIÈRE LIGNE DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE.

IL FORME ET SOUTIENT LES TRAVAILLEURS SOCIAUX SUR LES QUESTIONS DE PRÉCARITÉS ÉNERGÉTIQUE ET HYDRIQUE. Synthétiser les combats et les activités qui ont rythmé la vie du Centre d'Appui SocialEnergie en 2019 est un exercice ardu. Ses missions sont variées, ses publics diversifiés et ses modes d'action complémentaires. Néanmoins, l'élément qui semble faire le lien est le travail mené, avec les travailleurs de première ligne, sur la problématique du non-recours aux droits.

Les thématiques du « non-recours », « de la sous-protection sociale » et « du non-accès » sont régulièrement mises en avant par les chercheurs et les professionnels de l'action sociale. Elles représentent une préoccupation grandissante pour les travailleurs sociaux qui s'inquiètent du fait qu'une partie de leur public cible ne vienne pas, ne vienne plus, arrive trop tard ou ne parvienne pas à répondre aux







17 SUR CATALOGUE

16 À LA DEMANDE



exigences à remplir pour bénéficier des aides existantes. Elles sonnent comme une alarme représentant l'échec ou l'inadéquation d'une partie des dispositifs mis en place.

Les accès à l'énergie et à l'eau, pourtant constitutifs des droits fondamentaux nécessaires pour mener une vie conforme à la dignité humaine, ne dérogent pas à cette problématique. Si différentes législations et mesures sociales tentent de garantir ce droit et de le rendre effectif, les constats des

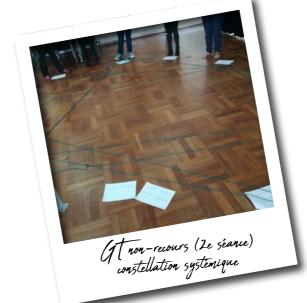
acteurs de terrain sont plus mitigés quant à leur efficacité et au fait qu'elles atteignent toujours le public visé : le non-recours bat son plein. En témoignent les chiffres grandissants du nombre de coupures d'électricité, de gaz ou d'eau, qui ne représentent qu'une facette de ce que l'on nomme respectivement la précarité énergétique¹ et la précarité hydrique². Ces dernières sont donc générées, voire pérennisées, par le non-recours aux mesures de protection sociale existantes.

¹ La précarité énergétique désigne « l'incapacité pour un ménage d'accéder – dans son logement – à l'énergie qui lui est nécessaire, pour un coût abordable au regard de ses revenus » (Delbeke B. et Meyer S., Baromètre de la précarité énergétique, 2017, Fondation Roi Baudouin).

² La précarité hydrique est « une situation dans laquelle se retrouve une personne qui n'a pas accès à une eau soit en quantité, soit de qualité suffisante pour répondre à ses besoins de base: alimentation, hygiène corporelle et logement. Ceci inclut entre autres le risque d'être coupé de l'alimentation en eau potable » (ZOOM Précarité hydrique en Belgique 2019, Fondation Roi Baudouin).











22



VISITES À DOMICILE



55 771 UTILISATEURS 100 715 PAGES VUES

et de l'eau, nous avons pu cerner l'étendue de la problématique et dessiner des pistes de solutions à plusieurs niveaux, celui des pratiques de terrain comme celui des mesures politiques. Sans surprise, le travail en réseau et le partage de bonnes pratiques arrivent en tête du classement. Les efforts de simplification et de communication semblent également être des mesures (relativement) faciles à mettre en place sur le court terme. Du côté politique, une meilleure adéquation entre les objectifs des politiques publiques et les publics concernés, ainsi qu'une réflexion plus préventive des questions de précarité énergétique et hydrique devrait être menée³.

année, le terrain sera plus que jamais propice à la lutte contre le non-recours. Les mécanismes complexes du non-recours sont les conséquences visibles ou invisibles de la mise à mal de différentes politiques sociales, des mesures d'austérité, de la bureaucratisation ou de la criminalisation grandissante de la pauvreté. Lorsque l'on y ajoute les injonctions (justifiées) à rester chez soi, à se distancier physiquement et socialement, et à ne pas surcharger les services de première ligne, quels sont ceux qui oseront encore faire le pas vers les aides qui leur sont destinées ? Les travailleurs sociaux, dans l'adversité, continueront pourtant à faire preuve de créativité et de ténacité pour maintenir les liens et toucher un large public.

Ces pistes seront travaillées et testées cette 3 Plus de détails sur le travail mené dans la publication « (Re)Cours toujours ! », https://www.socialenergie.be/wpcontent/uploads/20002



725 DEMANDES AU TOTAL



560 PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE



135 E-MAILS



VIA UN ACCOMPAGNATEUR ÉNERGIE







En 2019, deux projets ont particulièrement occupé la cellule communication : le travail de refonte de la charte graphique de la FdSS ainsi que de son site internet¹.

Concernant la charte graphique, il s'agissait de rafraichir le logo, de redéfinir les couleurs, la typographie, et de réaliser les adaptations nécessaires sur les supports de communication existants et à venir.

Ces deux projets nécessitaient la collaboration de l'équipe qu'il s'agisse du travail sur l'identité de l'organisation, le choix définitif du logo, la réalisation du cahier des charges du site internet, l'alimentation en contenu du nouveau site, etc.

Ce genre d'exercice comportait certains défis, notamment pour la refonte du site internet. C'est l'occasion de repenser la présentation de l'organisation, le traduire dans le design, l'architecture et le contenu du site. Il s'agit également de faire au mieux pour que chaque type de public qui parcourt le site puisse trouver facilement et rapidement l'information recherchée. Il s'agit finalement que l'outil qu'est le site internet remplisse les différents objectifs qui lui sont attribués.

Dans le cas de la FdSS, l'objectif lié à la présentation de l'organisation n'est pas toujours facile à remplir. La FdSS est non seulement une fédération ayant mis sur pied des projets propres à ses membres, mais elle



a également développé d'autres projets en lien avec d'autres acteurs du social. Chaque projet a ses spécificités, un public parfois différent même s'il y a des recoupements : le grand public, les acteurs du social, les membres de la concertation aide alimentaire, les travailleurs sociaux, les membres d'autres organisations, des bénéficiaires, des politiques, les membres de la FdSS, le monde académique...

NEWSLETTERS

Le nouveau site tente de répondre à cette question même si elle pourrait être perfectible.

Travailler avec un prestataire externe peut aussi engendrer quelques difficultés. Certaines expectatives ne sont pas toujours remplies, concernant la connaissance du projet, l'énergie fournie dans le travail préparatoire ou tout au long de la construction du site

internet. D'autres difficultés sont d'ordre technique : les fonctionnalités imaginées ne sont pas réalisables à un coup raisonnable ou simplement impossibles.

PAGES VUES

VISITFURS

La quantité d'informations que contient un site web est souvent sous-estimée. Réactualiser cette info, la trier, pour ensuite la réinjecter dans le nouveau site est aussi un travail conséquent.

D'autres problèmes surgissent après la finalisation du site internet et apparaissent avec l'usage. Une évaluation a été réalisée à posteriori et permettra d'apporter quelques améliorations.

Finalement, même si la refonte du site internet accompagnée de la nouvelle charte graphique a mobilisé beaucoup d'énergie au sein de la cellule communication, les résultats de ce

¹ https://www.fdss.be

26









867 Abonnés facebook



RELATIONS PRESSE



NOUVEAU LOGO & CHARTE GRAPHIQUE REFONTE DU SITE WEB

travail sont positifs et ont permis de rafraichir considérablement l'image de la FdSS et nous l'espérons, de rendre le projet plus lisible aux yeux de tous.







CO-ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE
« LE GRAND BAZAR SOCIAL-CLIMAT »

24H DROIT À UN TOIT

CONFÉRENCE GESTICULÉE « FAIM DE VIE »

MICRO FESTIVAL
« UNE BRIQUE DANS LA GUEULE »

ECOLE DE TRANSFORMATION SOCIALE
MARCHE POUR UNE JUSTICE SOCIALE
ET CLIMATIQUE

JOURNÉE BRUXELLOISE DES ACTEUR-RICE-S DU SECTEUR SOCIAL, DE L'ÉNERGIE ET DE L'EAU : LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE







La Cellule Administrative se compose de la responsable financière, de la responsable administrative et RH, et de 2 employés administratifs et comptables. Le temps de travail de l'ensemble de l'équipe administrative équivaut à 3,25 ETP.

En 2004, il y avait 8 ETP à la FdSS. En 2019, nous sommes à 32 personnes sous contrat de travail.

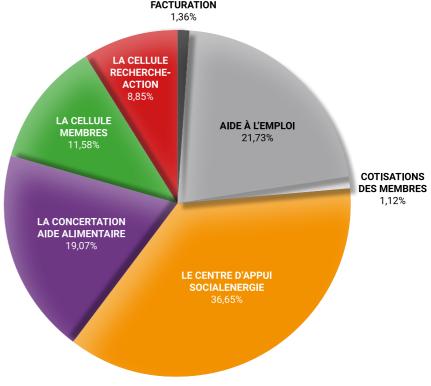
Cette évolution reflète le dynamisme de l'équipe de la FdSS qui est réellement portée par l'objet social de notre asbl. Néanmoins, il faut noter que nous disposons de peu de financements structurels et que l'écart se creuse d'année en année entre la masse salariale et certains subsides récurrents (notamment le subside Maribel). Nous jonglons donc avec de multiples sources de subventionnement pour mener à bien l'ensemble de nos missions.

Le travail quotidien de la cellule administrative est riche, varié et de plus en plus complexe au fil des ans. En effet, nous gérons de nombreux subsides dont les exigences de justification sont sans cesse croissantes.

Un vrai travail d'équilibriste, mené avec succès car les comptes 2019 se présentent positivement, avec une trésorerie maîtrisée, un endettement diminué et une provision pécules de vacances établie en bonne et due forme.

La cellule administrative se tient également à la disposition des membres pour toute aide ou renseignement au niveau comptable, financier ou RH.

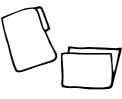




FdSS



18,26 ETP À GÉRER



80 FACTURES DE VENTE



630 FACTURES D'ACHAT

FdSSB



6,12 ETP À GÉRER



20 FACTURES DE VENTE



100 FACTURES D'ACHAT





LA FdSS COORDONNE ACTUELLEMENT SIX SECTEURS DE L'AIDE SOCIALE DONT SES MEMBRES FONT PARTIE EN WALLONIE ET À BRUXELLES. LEUR CHAMP D'ACTION EST LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ, LA PRÉCARITÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE.

LES COORDONNÉES COMPLÈTES DE NOS MEMBRES SE TROUVENT SUR NOTRE SITE¹.

BRUXELLES

CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE (CASG)

Entr'Aide des Marolles

Espace P...

Espace Social Télé-Service

Pour Les Familles

Service Social de Bruxelles Sud-Est

Service Social Juif

Solidarité Savoir

Tels Quels

Wolu-Services

CENTRES D'AIDE AUX PERSONNES (CAP)

Accueil Protestant (APO)

Brabantia

Bruxelles Accueil Porte Ouverte

Centre d'Accueil Social Abbé Froidure

Centre Social Protestant

Entraide de Saint-Gilles

Fondation pour l'Assistance Morale aux

Détenus

La Porte Verte - Snijboontje

Les Amis d'Accompagner

Maisons de Quartier

Maison des Parents Solo

Mentor Escale

Partenamut Bruxelles

Rizome-BXL

Service d'Action Sociale bruxellois (Siréas)

Service de Réinsertion Sociale

Service Social de Caritas International

Service Social de Cureghem

Service Social des Solidarités

Services Sociaux des Quartiers 1030

WALLONIE

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES LOCATAIRES SOCIAUX (SASLS)

Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux (SASLS)

CENTRES DE SERVICE SOCIAL (CSS)

Aide aux Personnes Déplacées

Ave Marengo

Cap Migrants

Centre de Service Social Namur (CSSN)

Centre Liégeois - Service Social

La Maison de Fragnée

Partenamut

Télé Service Liège

INITIATIVES LOCALES D'INTÉGRATION (ILI)

Aide aux Personnes Déplacées

Cap Migrants

Centre des Immigrés Namur-Luxembourg

Espace 28

Télé Service Liège

SERVICES D'AIDE ET DE SOINS AUX PERSONNES PROSTITUÉES (SASPP)

Entre 2 Wallonie

Espace P...

Icar Wallonie

¹ https://www.fdss.be/fr/member/

FdSS - Rapport d'activités 2019



INTRODUCTION

Décembre 2019 marque la fin de la période de la DEQ 3 (2017-2019) consacrée à la thématique du « Recueil de données ». Ce rapport présente pourtant un travail « en cours ». En effet, les 3 années écoulées ont permis un important investissement collectif autour du développement du programme OPALE. Durant ce travail, les objectifs visés se sont vus ajustés, affinés, ou au contraire étoffés, et certains d'entre eux ne sont à ce stade que partiellement réalisés. L'investissement de la FdSS et des CASG sur l'amélioration de leur outil et de leurs pratiques de récolte de données se poursuivra donc au-delà de cette période, dans les années à venir.

LE RAPPEL DU (DES) THÈME (S) DU PROJET

FdSS

Thème spécifique à la FdSS : « Accompagnement de ses membres, les Centres d'Action Sociale Globale, dans la récolte de données ».

Ce thème est en relation directe avec les missions de la FdSS: soutenir et accompagner ses membres dans l'organisation et le développement de leurs activités. Le récolte de données fait bien partie intégrante du travail réalisé par les services, elle permet de mieux cerner le profil des publics qui s'adressent aux CASG, d'objectiver l'évolution des problématiques et des demandes qui font l'objet d'un accompagnement social, et par là, une meilleure adaptation des projets, activités et actions menés par les services. Elle est aussi une base objective intéressante pour interroger les pratiques professionnelles, (par exemple : orientation et travail en réseau) autour de l'aide aux personnes.

Enfin, elle permet de visibiliser le travail d'accompagnement social réalisé par les CASG auprès du pouvoir subsidiant et de faire remonter les constats du terrain auprès du politique.

Ainsi la FdSS met à disposition de ses membres un programme informatique qui permet l'encodage et la récolte de données relatives à l'activité des centres. La mise à disposition d'un programme est loin d'être suffisante pour obtenir une récolte de données pertinente, de qualité, qui puisse servir d'outil pour prendre des décisions stratégiques quant au développement de nouveaux projets, partenariats ou interpellations politiques à mener.

Encore faut-il accompagner les centres dans l'utilisation du programme, le travail d'encodage, l'extraction et l'analyses des données statistiques, ... mais aussi, mener des réflexions communes sur des questions relatives à l'« informatisation » du travail social et son impact dans la relation d'aide.

Autant d'éléments nécessaires pour garantir un usage adéquat des données récoltées, qui feront l'objet de cette DEQ.

- · Performance de l'outil
- > Améliorer la performance du programme informatique de récolte de données (rapidité du programme, ergonomie de l'interface, facilité d'extraction et croisement de données, fiabilité des statistiques)
- > Élargir la récolte de données aux activités collectives et communautaires pour mieux visibiliser le travail des CASG (actuellement, la récolte de données se limite au travail individuel et ne permet pas de rendre compte des activités collectives et communautaires des centres -> développement de nouveaux modules).
- · Utilisation de l'outil
- > Redonner du sens au travail d'encodage et de récolte des données auprès des travailleurs sociaux (outil à leur disposition et à leur service, pas le contraire!)
- > Améliorer l'harmonisation des pratiques d'encodage entre les CASG et entre travailleurs
- > S'interroger sur la finalité de l'outil informatique : à terme ce programme de récolte de données, pourrait servir de programme de gestion informatisée des dossiers sociaux ?
- · Usage des données récoltées
- > Garder une posture réflexive sur la problématique du recueil et de l'informatisation des données relatives à l'action sociale (questions déontologiques, partage des données, secret professionnel, traçabilité...)
- > Baliser l'usage des données statistiques : pour qui ? pourquoi ?
- Renforcer le travail d'interpellation politique en exploitant stratégiquement les données récoltées.

LA PRÉSENTATION DES OBJECTIFS DÉCLARÉS DANS LE FORMULAIRE « PROJET DEQ » INTRODUIT ET LEUR ÉVOLUTION ÉVENTUELLE (EXPLIQUER LES ÉVENTUELS AJUSTEMENTS SURVENUS DEPUIS L'INTRODUCTION DU PROJET)

Pour renforcer l'accompagnement des CASG dans la récolte de données, la FdSS a déterminé 4 objectifs:

La mise à disposition d'un nouveau programme informatique plus performant qui répond mieux aux besoins des travailleurs sociaux

Depuis janvier 2018, le nouveau programme informatique OPALE est mis à disposition des travailleurs sociaux du secteur. Dans l'ensemble le programme répond bien aux besoins de ses utilisateurs : il est plus performant, plus facile d'utilisation et les retours sont positifs.

La première année d'implémentation du programme a été une année charnière : l'évaluation du passage de l'ancien programme SySSo à OPALE, le suivi du transfert de données (réalisé fin 2017), la réalisation des réajustements nécessaires, l'identification des priorités et des besoins des utilisateurs ont été des étapes préalables à la poursuite des développements.

Le module « activités collectives et communautaires » et le module extraction des données (analyse de données croisées et production de modèle de rapport statistique avec graphiques de manière automatisée) ont fait l'objet d'importants développements durant l'année 2019 (identification des besoins spécifiques des centres, rédaction de cahiers des charges, développement d'interfaces spécifiques). Une phase-test du module « activités collectives et communautaires » est programmée pour 2020.

Parallèlement à cela, l'utilisation quotidienne du programme continue à faire émerger de nouveaux besoins (nouvelles fonctionnalités, adaptation de l'interface) qui pourront faire l'objet de développements futurs.

L'accompagnement dans l'analyse des données au niveau de chaque centre

Avant de pouvoir accompagner les centres de manière individuelle dans l'analyse de leurs données, un travail collectif doit être mené pour repenser les catégories mobilisées dans la récolte de données du secteur.

L'objectif évolue donc vers un travail de redéfinition des catégories dans la récolte de données. Ce travail devra se faire en articulation avec le projet d'arrêté sur la récolte de données et le rapport d'activité standardisé des services ambulatoires ainsi qu'avec le groupe de travail « Social » mis en place pour le développement du programme TOPAZ.

La refonte des catégories d'encodage croise différents enjeux (pertinence sociologique, lisibilité statistique, intuitivité de l'encodage, ergonomie et légèreté du programme, anticipation de l'usage des données récoltées...). Elle questionne à la fois la finalité de l'outil et les pratiques d'encodage. De ce fait, elle nécessite du temps. L'année 2019 a permis de définir une toute nouvelle logique de catégorisation des données récoltées, à décliner et implémenter en 2020.

Le temps de travail engagé pour la coordination de ce projet ne permet pas aujourd'hui de proposer un accompagnement individuel aux

La mise en place d'une formation à l'utilisation du programme informatique et du recueil de données pour les nouveaux travailleurs des centres de services sociaux

Cet objectif n'a pas été travaillé en 2019. La formation sera mise en place quand le travail de développement sera finalisé (modules extraction des données, activités collectives et communautaire, travail sur refonte des catégories, rédaction du nouveau lexique).

La mise en place d'une démarche réflexive sur l'informatisation des données dans le travail social

Cette démarche réflexive est transversale et est présente aux différentes étapes de développement du programme, de la définition des catégories utilisées, aux pratiques d'encodage en passant par le sens de la récolte de données y compris au regard du nouveau cadre réglementaire européen sur la protection des données, le RGPD, et de la réforme de l'ambulatoire. L'espace d'échange entre travailleurs sociaux et utilisateurs du programme que représente le GT OPALE permet de maintenir et de faire « vivre » cette démarche réflexive et de soutenir les équipes dans leur questionnement relatif à l'utilisation du programme et à l'informatisation des données en général.

LES ACTIVITÉS TÉMOIGNANT D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEQ AU SEIN DU SERVICE (GROUPES DE TRAVAIL, RÉUNIONS D'ÉQUIPE ...)

En 2019, différentes réunions ont eu lieu :

- 3 réunions du GT Opale, dont l'une s'est plus spécifiquement consacrée à la redéfinition des catégories concernant les publics « étrangers »
- 5 réunions et 2 journées de mise au vert du GT Interface
- 1 réunion du GT interprétation des données statistiques sectorielles

Pour rappel, la FdSS a mis en place ces 2 groupes de travail pour faciliter l'opérationnalisation du développement informatique et la communication entre les différentes parties prenantes (Informaticiens développeurs d'Axel sprl; Coordination des secteurs de la FdSS; Cellule recherche de la FdSS; Coordinateurs des centres membres de la FdSS; Assistants sociaux – utilisateurs du programme de récolte de données).

GTOPALE: ce GT est ouvert à tous les travailleurs et coordinateurs des services membres de la FdSS ayant la volonté de contribuer au développement du futur programme, à l'exploitation des données statistiques et à une réflexion sur l'informatisation du travail social.

GT Interface : ce GT est en charge de la communication avec les informaticiens, de la planification des étapes de développement et de la préparation des rencontres du GT OPALE. Il est composé de 5 personnes.

La FdSS organise par ailleurs chaque année une séance de GT interprétation des données, dans le but de mettre en discussion les résultats statistiques sectoriels obtenus au regard des réalités observées par des professionnels sur le terrain. Ce travail offre un espace complémentaire d'échanges et questionnements sur le programme Opale, ses possibilités, ses limites.

Au cours de l'année écoulée, les GT ont poursuivi leurs objectifs et se sont concentrés sur :

- · L'accompagnement des centres ayant décidé d'utiliser OPALE : le transfert des données, l'utilisation du programme, les réajustements nécessaires.
- · L'identification et la priorisation de nouveaux développements pour l'amélioration continue du programme.
- · La planification des étapes, l'identification d'une méthode et la réalisation d'une grande partie du travail de refonte des catégories mobilisées dans le programme (mises au vert du GT Interface, sous-groupes thématiques réunis ponctuellement en cas de besoin, validation générale en GT Opale).
- · La définition des besoins en termes d'extractions des données (analyse des besoins au niveau des services, du secteur, des pouvoirs subsidiant) pour développer un module de requêtes plus avancées (croisement de données).
- · L'identification des besoins du terrain, la définition d'un cahier de charges et l'implémentation d'une série de développements portant sur le module « activités collectives et communautaires », avec une phase-test prévue en 2020.

Comme les années précédentes, la mise en place de ces groupes de travail et l'articulation entre les différents espaces de concertation (GT Interface, GT OPALE, IC CASG, réunions internes FdSS) et les étapes de développement (transfert de données, ajustement des développements, modules extraction de données et modules activité collective et communautaire) ont permis l'implication de l'ensemble des parties prenantes, d'assurer une dynamique collective, et par là, de garantir l'adéquation du nouveau programme aux besoins des utilisateurs en matière de récolte de données et de gestion informatisée des dossiers sociaux.

LES CONSTATS CONCERNANT LES EFFETS PRODUITS (OU NON) PAR LE PROJET DEQ SUR LES ACTIVITÉS ET / OU GESTION DU SERVICE

Au terme des différentes étapes de développement du programme et de la démarche réflexive qui a accompagné tout le processus, nous pouvons dégager plusieurs constats :

- La satisfaction des travailleurs sociaux utilisateurs du nouveau programme informatique.
- L'augmentation du nombre des utilisateurs avec, en 2018 et 2019, l'adoption du programme par 3 centres supplémentaires.
- Le passage progressif à la gestion informatisée des dossiers sociaux ; OPALE n'est plus seulement utilisé comme un programme de récolte de données.
- La nécessité de repenser les catégories mobilisées dans la collecte de données. Ce travail a été en partie réalisé en 2019. Une nouvelle logique de catégorisation et d'encodage a été validée par les intercentres, après que le GT Opale ait pris le temps d'étudier sa pertinence. Jugées « plus logiques » et « plus cohérentes », les nouvelles catégories devraient permettre de renforcer le sens de l'encodage et de la récolte de données. Le travail se poursuivra au sein du GT Opale et du GT interface en 2020.

36

- La démarche réflexive sur les enjeux éthiques et déontologiques liés à la récolte des données s'est prolongée, notamment via le processus de mise en conformité au RGPD et le travail mené au niveau de l'IFA sur la récolte de donnée transversale à l'ambulatoire.
- L'articulation entre le développement du programme OPALE avec le développement du programme TOPAZ.
- La définition de balises claires pour le secteur encadrant le travail de récolte de données.
 Ces balises se matérialisent, entre autres, via deux chartes engageant les centres et travailleurs utilisateurs du programme.

LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE SERVICE EN TERME D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, DE FORMATION CONTINUE OU D'ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS DU SERVICE EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET DEQ

Les différentes actions entreprises en termes d'information en lien direct avec le projet DEQ ont été reprises comme activités.

CONCLUSION

Le travail mené au cours des 3 dernières années étant salué pour sa pertinence, la FdSS a décidé de continuer à investir la thématique du « Recueil de données » dans le cadre de la DEQ 2020-2022, en conservant les 3 axes de travail exposés ci-avant (performance de l'outil, utilisation de l'outil et usage des données récoltées).



FdSS - Rapport d'activités 2019

LE RAPPEL DU (DES) THÈME (S) DU PROJET

Thème commun aux organismes de coordination : « le projet de Maison des Fédérations »

Les organismes de coordination agréés par le décret ont choisi de réaliser une DEQ collective 2017-2019 sur la thématique suivante : le projet de Maison des Fédérations.

Ce choix est motivé par le fait que ce projet a pour objectif de favoriser la collaboration entre les différentes structures du secteur socialsanté et de permettre

- Une meilleure organisation de la transversalité;
- Une meilleure visibilité/lisibilité de nos actions par l'identification à un lieu physique commun;
- Une utilisation optimale des financements grâce à des mutualisations entre fédérations.

Ce projet s'inscrit dans un mouvement pour la justice sociale et en santé. Notre finalité est la construction d'un modèle social qui favorise la justice et l'égalité.

Pour les partenaires autour de la table, se retrouver en un même lieu est intéressant mais non suffisant. Le projet n'est viable et attractif que s'il permet de collaborer ensemble, singulièrement sur les aspects suivants : la défense de valeurs communes, la construction d'un projet politique, la gouvernance, la mutualisation des services, et enfin les synergies entre collaborateurs.

LA PRÉSENTATION DES OBJECTIFS DÉCLARÉS DANS LE FORMULAIRE « PROJET DEQ » INTRODUIT ET LEUR ÉVOLUTION ÉVENTUELLE (EXPLIQUER LES ÉVENTUELS AJUSTEMENTS SURVENUS DEPUIS L'INTRODUCTION DU PROJET)

Deux objectifs avaient été définis dans le cadre du projet DEQ 2017-2019 commun Maisons des Fédés :

- Identifier et définir plus précisément le projet politique et son opérationnalisation;
- S'accorder sur un projet d'acquisition d'un bâtiment commun : acheter ou louer ? seul, avec un partenaire privé ou public ? sous quelle forme juridique ?

La reprise des recherches, fin 2018 et 2019, avec le soutien de l'asbl Solidarimmo n'a pas débouché sur une solution concrète. Mais l'idée de se regrouper à deux ou plusieurs fédérations, sous un même toit, n'est pas enterrée.

Les objectifs de collaboration, de mutualisation et de construction d'un projet politique restent bien présents.

37

LES ACTIVITÉS TÉMOIGNANT D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA DEQ AU SEIN DU SERVICE (GROUPES DE TRAVAIL, RÉUNIONS D'ÉQUIPE ...)

Réunions IFA et travail sur la vision social santé à Bruxelles.

LES CONSTATS CONCERNANT LES EFFETS PRODUITS (OU NON) PAR LE PROJET DEQ SUR LES ACTIVITÉS ET / OU GESTION DU SERVICE

Le travail réalisé pour la construction d'une vision partagée du social santé a fortement rapproché les différents acteurs de l'ambulatoire. Les collaborations sont plus évidentes, plus régulières, très enrichissantes et positivement tournées vers l'avenir du social-santé bruxellois.

LES ACTIONS ENTREPRISES PAR LE SERVICE EN TERME D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION, DE FORMATION CONTINUE OU D'ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS DU SERVICE EN LIEN DIRECT AVEC LE PROJET DEQ

Au travers des réunions d'équipe, l'ensemble des travailleurs de la FdSS ont été tenus informés des développements liés au projet dit « Maison des Fédérations ». L'information auprès des CASG est assurée via les réunions Inter-Centres.



LES COORDONNÉES DE LA PERSONNE DE CONTACT AU SEIN DU SERVICE POUR LE PROJET DEQ (NOM, TÉLÉPHONE, COURRIEL)

La personne chargée du projet au sein du service :

Nom: Kesteloot Prénom: Julie

Fonction: Coordinatrice CASG

Tél: 02 250 09 18

E-mail: julie.kesteloot@fdss.be



FBMD - Activiteitenverslag 2019

INLEIDING	40
ORGANIGRAM	42
DE CEL ONDERZOEKACTIE	44
DE VOEDSELHULP CONCERTATIE	48
DE CEL LEDEN	52
HET STEUNPUNT SOCIALENERGIE	56
DE CEL COMMUNICATIE	60
DE CEL ADMINISTRATIE	64
ONZE LEDEN	66
FRANÇAIS	3



DE FEDERATIE VAN DE BICOMMUNAUTAIRE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTEN: (FBMD) BRENGEN DE VERSCHILLENDE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTEN UIT WALLONIË EN BRUSSEL SAMEN EN TREDEN OP ALS HUN VERTEGENWOORDIGER. Om de maatschappelijke spelers die actief zijn op het terrein te ondersteunen, ontwikkelt de federatie projecten, organiseert ze opleidingen en bouwt ze expertise op, in het bijzonder met betrekking tot het recht op voeding, water en energie. Verder voedt ze via haar onderzoekactie-projecten de reflectie over het maatschappelijk werk en het sociale beleid.

Opbasis van de analyses die daaruit voortvloeien en in samenwerking met de maatschappelijk werkers worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen gedaan aan overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

ONZE STRIJD

Sociale ongelijkheid en kwetsbaarheid

Wij strijden tegen sociaal-economische ongelijkheid en kwetsbaarheid door het systeem dat deze ongelijkheden creëert in vraag te stellen en te pleiten voor een betere sociale bescherming en meer fiscale rechtvaardigheid.

We bestrijden ook de stereotypen en ideeën die er bestaan over armoede en de mensen die er het slachtoffer van zijn.

We willen de bestaande kennis en ervaring uitdragen en delen met het oog op een betere sociale rechtvaardigheid.

Effectieve toegang tot de grondrechten

We verdedigen en stimuleren de toegang tot de grondrechten² voor de mensen die daar het moeilijkst aanspraak op kunnen maken. We richten ons met onze acties op: het recht op sociale bescherming, op rechtvaardigheid, op het privéleven, op gezonheid, op voeding, op en ergie en op water, op een gezonde leefomgeving, op cultuur, op burgerschap, ...

Voor ons zijn al deze grondrechten onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Een visie en een ethiek van het maatschappelijk werk

We willen dat bij het maatschappelijk werk de ethiek en de deontologische code³ worden gerespecteerd, zowel in de beroepspraktijk als bij de voorwaarden voor de uitoefening ervan.

We stellen alles in het werk om te voorkomen dat het maatschappelijk werk wordt ingezet als instrument voor vermeende beveiliging, controle of repressie.

We streven er daarentegen naar dat het maatschappelijk werk sociale verandering kan teweegbrengen.

ONZE ACTIES

Verdedigen & Vertegenwoordigen

Een van onze opdrachten bestaat erin om overheidsinstellingen en verschillende adviserende en intersectorale instanties raad te geven en onze sector bij hen te vertegenwoordigen door de belangen van de sociale diensten te verdedigen.

Opleiden & Begeleiden

We begeleiden de organisaties en spelers op het terrein door opleidingen, diensten, projecten en We werken mee aan ruimtes waar spelers op het terrein, leden van de FBMD en andere partners uit de sector met elkaar kunnen samenwerken, overleggen en hun activiteiten kunnen coördineren. Het doel daarvan bestaat erin om ideeën en vaststellingen uit te wisselen over professionele praktijken en over problemen en hinderpalen bij de uitoefening van het maatschappelijk werk.

Analyseren & interpelleren

Om de maatschappelijke actie te voeden, documenteren en analyseren we de sociale ongelijkheid, de verschillende vormen van kwetsbaarheid, de realiteiten van het maatschappelijk werk en de gevolgen van het sociale beleid. Onze analyses zijn gebaseerd op verschillende expertises (sociologisch, professioneel, ervaringsgericht); bovendien krijgen de betrokken personen een actieve rol toebedeeld in ons onderzoek.

Op basis van de analyses en in samenwerking met de maatschappelijk werkers worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen gedaan aan overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

We starten of werken mee aan campagnes in de media of in de openbare ruimte waarmee we mensen bewust willen maken van de mechanismen die uitsluiting in de hand werken en sociale ongelijkheid creëren.

Creëren & stimuleren

Naast onze analyses en in interactie met de spelers op het terrein stimuleren en creëren we projecten in verschillende gevallen waar er een behoefte, vraag of mogelijkheid bestaat. Op die manier fungeert de FBMD als kweekvijver voor innovatieve ideeën en projecten binnen verschillende domeinen van de maatschappelijke actie.

Via deze stimuli en projecten probeert de FBMD voortdurend om de obstakels waarmee maatschappelijk werkers en burgers worden geconfronteerd, uit de weg te ruimen en zo de leefomstandigheden van iedereen te verbeteren en de gevestigde orde omver te werpen.

¹ De FBMD is de Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. De FBMD is de zuster-vzw van de FdSS. De twee federaties zijn afzonderlijke vzw's die elk hun eigen leden hebben. Wel brengen ze hun middelen samen en streven ze dezelfde doelstellingen na, waarbij ze erop letten dat ze de specifieke belangen van hun leden verdedigen.

tools te ontwikkelen die het maatschappelijk werk kunnen ondersteunen.

² Zoals beschreven in art. 23 van Belgische Grondwet.

³ https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf





Khamisa Achargui Mohamed Amin Allouch Hélène Lhoest Laurence Turine Jonathan De Schaetzen Paul Hermant Julie Kesteloot Soumaya Khayat ADMINISTRATIE Alexandre Bayot ONDERHOUD LANDELOKALEN SA COMMUNICATIE Voorzitter Emmanuel Bawin Adrien Arial Francine Beya Alicia Grana Secretaris-generaal VOEDSELHULP CONCERTATIE Brigitte Grisar Céline Nieuwenhuys Flavie Leclair Deborah Myaux Catherine Rousseau Ihsan Bilir STEUNPUNT SOCIALENERGIE Natacha Delers Anne Delvaux Luce Doriaux Florence Fontmarty ONDERZOEK-ACTIE Iris Garitte Marie Hanse Véronique van der Plancke Thomas Vanwynsberghe Lotte Damhuis Charlotte Maisin Alexia Serré

BOEK

3 VERGADERINGEN VAN DE WERKGROEP EN EEN SECTORAAL STATISTISCH RAPPORT

CAW - CGSA



DE ONDERZOEKSACTIVITEITEN VAN DE FdSS-FBMD WILLEN HET DENKWERK VAN DE MAATSCHAPPELIJK WERKERS EN VAN DE POLITIEKE ACTOREN VOEDEN OM ZO:

- * DE OORZAKEN VAN ARMOEDE DOELTREFFENDER TE BESTRIJDEN
- * DE DIENSTVERLENING NAAR KWETSBARE PERSONEN TOE TE VERBETEREN
- * HET MAATSCHAPPELIJK DEBAT OVER SOCIALE THEMA'S AANZWENGELEN

Waarom vindt duurzame voeding zo moeilijk overal ingang? Een terugblik op enkele lessen van het Solenprim-project.

Het onderzoek "Solidarité en primeur(s)" (2016-2019) vond zijn oorsprong in de sector van de voedselhulp en had het doel om "pilootprojecten te creëren, ontwikkelen en evalueren waarmee het meest kansarme publiek op een duurzame manier toegang krijgt tot een gevarieerde, kwaliteitsvolle voeding (...)" (Myaux et al., 2016). Het onderzoek gaat deels uit van de hypothese dat het model van de overgang naar een duurzame voeding dat tegenwoordig door verschillende actoren wordt uitgedragen, een perspectief biedt om de ongelijkheid op het vlak van toegang tot voeding te verkleinen. De analyses die na drie jaar onderzoekswerk werden gemaakt, legden echter een ander



MEMORANDUM VAN

DE ONDERZOEKACTIE

« TRAVAILLER LE SOCIAL À L'ÉCHELLE

DES QUARTIERS. L'ACTION

COMMUNAUTAIRE EN CHANTIER »

systeem bloot dat de huidige kloof mogelijk zelfs kan vergroten. Om ondanks alles verder de weg van de "voedseldemocratie" op te blijven gaan, moeten drie obstakels worden aangepakt.

Ten eerste is er de 'sociale mix' die wordt nagestreefd door de ruimtes die een toegang tot duurzame voeding bieden. Nadat kansarme personen verschillende van deze initiatieven hadden bezocht (collectief compost, biologische coöperatieve, open koelkast, enz.) wezen ze op verschillende elementen die de toegang tot deze soort ruimten bemoeilijken. Naast de hoge prijzen en de moeilijke toegang

tot informatie zijn er ook sociologische barrières: de mensen herkennen zich niet in het profiel van degenen die gebruik maken van deze alternatieve initiatieven. Wanneer het om participeren gaat, blijven de mensen soms liever binnen hun eigen groep. Door de consumptie van verse, lokale en biologische groenten sterk aan te moedigen, gaan de bewegingen die ijveren voor een alternatief voedingssysteem bovendien voorbij aan de structurele obstakels die de toegang tot voeding bemoeilijken en op de gevolgen ervan voor personen die hun voeding niet kunnen kiezen of niet "kunnen stemmen met hun vork". We kunnen ons dan ook afvragen of de doelstelling van een 'sociale

PRESENTATIES

OP COLLOQUIA

AIFRIS (MONTREAL), EPISTEMISCH

ONRECHT (X2), RAWAD,

STUDIEDAG PROSTITUTIE

^{1 &}quot;Voedseldemocratie is een proces van voedselbeheer op het niveau van een leefomgeving, waarbinnen groepen burgers beslissingen nemen over hun voedingskeuzes en kanalen opzetten die zijn afgestemd op hun keuzes" (Paturel, Ramel 2017: 56).



AFSLUITING VAN 3 JAAR ONDERZOEKACTIE NAAR DUURZAME TOEGANG TOT KWALITEITSVOLLE VOEDING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



EINDRAPPORT

46

VAN DE ONDERZOEKACTIE: DE PORTFOLIO SOLENPRIM (TOOLS, ANALYSES, EEN RADIO-UITZENDING, EEN FOTOTENTOONSTELLING,... MATERIALEN DIE ONLINE KUNNEN WORDEN GEDOWNLOAD OP SOLENPRIM.COM



EVENEMENT TER AFSLUITING

VAN HET SOLENPRIM-ONDERZOEK



ARTIKEL IN HET TIJDSCHRIFT "DÉMOCRATIE"



HOOFDSTUKKEN

IN HET WERK "AIDE ALIMENTAIRE: LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU"

mix' wel zo pertinent is, net zoals de motieven die naar voor worden geschoven om er een ideaal van te maken: door kansarme personen te gelasten om zich te conformeren aan een ideaalbeeld - dat van de verantwoordelijke, actieve consument-dat helemaal geen rekening houdt met hun levensomstandigheden, creëert men het risico dat ze de vrijheid verliezen om hun eigen waarden te definiëren, wat opnieuw leidt tot een vorm van ongelijkheid die men net wil bestrijden.

Bovendien wijst Solenprim erop dat voedseldemocratie niet gewoon een kwestie is van burgerparticipatie of verantwoordelijke consumptie. Wanneer het paradigma van de kolibrie (dat zegt dat de mogelijkheid van een verandering in de optelling van de verantwoorde individuele keuzes ligt) het debat

monopoliseert, dan kan dit ertoe leiden dat er misverstanden in stand worden gehouden over de niveaus (noodzakelijkerwijze in het meervoud) waarop actie moet worden ondernomen om kwaliteitsvolle voeding voor iedereen bereikbaar te maken. Deze niveaus vinden we zowel aan de kant van het voedselaanbod - en de verschillende dimensies daarvan (geografisch, sociaal, cultureel) - als aan de kant van het beleid dat wordt gevoerd om armoede en kwetsbaarheid te bestrijden. Als we niet op die verschillende niveaus gaan werken en de verantwoordelijkheid bij het individu blijven leggen, lopen we het risico dat de meritocratische idee dat iedereen, zelfs de meest kansarmen, "het wel redt" aan kracht wint en dat we een logica in de hand werken die leidt tot ongelijkheden die voedselhulp



MAATSCHAPPELIJK WERK EN PROSTITUTIE

ROND DE SPANNINGEN EN PROBLEMEN BIJ SOCIALE BE-GELEIDING/GEZONDHEID VAN PERSONEN DIE WERKZAAM ZIJN IN DE PROSTITUTIE EN BIJ HUN TOEGANG TOT RECH-TEN EN DIENSTEN







noodzakelijk maken.

Het derde obstakel tot slot, heeft te maken met de problematische vaststelling dat initiatieven die ernaar streven om iedereen te betrekken, er niet in slagen om mensen die in voedselonzekerheid leven te bereiken. De kern van het probleem ligt hier zeker niet bij de waarden die gezond en verantwoordelijk eten als dusdanig aanmoedigen, maar wel bij de beweging die daar een beoordeling van voedingsgewoonten aan koppelt. Om naar een echte voedseldemocratie te evolueren, moeten we terdege rekening houden met de complexiteit van de voedselproblematiek en moeten we vermijden dat die als normaal wordt beschouwd.



DE CONSULTATIE VOEDSELHULP VERENIGT ORGANISATIES UIT WALLONIË EN BRUSSEL DIE VOEDSELPAKKETTEN VERDELEN OF DIE EEN VOLKSKEUKEN OF SOCIALE KRUIDENIERSZAAK

DEZE VERENIGINGEN WERDEN DOOR DE FdSS-FBMD SAMENGEBRACHT OM TE WERKEN AAN EEN BETERE VOEDSELKWALITEIT EN OM HET SYSTEEM IN VRAAG TE STELLEN.

De toekomst van de voedselhulp is op dit moment onzeker. Het laatste jaar van het Europese fonds voor steun aan de meest behoeftigen (FEAD 2014-2020) is ingegaan. Dit fonds levert een aanzienlijk deel van de middelen voor de organisaties die voedselhulp verstrekken. Of het FEAD de volgende zeven jaar al dan niet wordt voortgezet, hangt af van een nieuwe Europese verordening waarover op dit moment nog wordt onderhandeld.

De huidige onzekerheid heeft betrekking op de omvang van het budget dat aan het Fonds zal worden toegekend. Wat de vorm van het Fonds betreft, voorziet het ontwerp dat de Europese Commissie heeft voorgelegd in grote lijnen dat het programma zoals dat nu bestaat op dezelfde manier wordt voortgezet. Zodra er zekerheid is, zal België dus gewoon het huidige







"TOURNÉES REPIS" BEZOEKEN AAN SOCIALE KRUIDENIERS: UITWISSELING VAN ERVARINGEN, GOEDE PRAKTIJKEN..



- * HYGIËNE EN VEILIGHEID IN DE VOEDSELKETEN
- * IEDEREEN VRIJWILLIG BETROKKEN BIJ ARMOEDE
- * RECHTEN EN PLICHTEN VAN VRIJWILLIGERS



OPLEIDINGSSESSIES

IN WALLONIË EN BRUSSEL



DEELNEMERS AAN DE OPLEIDINGEN

project kunnen voortzetten. Dat is overigens ook de wens van de POD Maatschappelijke Integratie en heel wat organisaties die voedselhulp leveren en voor wie het FEAD een stabiele toeleveringsbron van kwaliteitsvolle producten is.

ALGEMENE

VERGADERINGEN

IN WALLONIË EN BRUSSEL

Maar het FEAD maakt ook andere werkwijzen mogelijk en sommige organisaties zijn bijvoorbeeld voorstander van een financiële enveloppe waarmee ze een dienst "op maat" kunnen leveren aan de mensen tot wie ze zich richten. Dit is het geval voor een aantal volkskeukens die liever zelf de gewenste producten zouden aankopen zodat ze hun eigen menu's kunnen uitdenken en samenstellen of die een deel van de steun zouden willen gebruiken om de personeelskosten te dragen.

Moeten we verder tevreden zijn met het systeem van de voedselhulp zoals dat vandaag de dag werkt? Het FEAD biedt middelen waarvan de meest kwetsbare personen gebruik kunnen maken en dat is in ieder geval een begin. Maar dat betekent niet dat we alle andere vragen en problemen die de voedselhulp in het algemeen met zich meebrengt, hierdoor gewoon terzijde mogen schuiven.

Mogen we bijvoorbeeld accepteren dat een aanzienlijk deel van onze burgers niet kan kiezen wat ze gaan eten? Dat ze maar moeilijk (of helemaal niet) toegang hebben tot producten die beantwoorden aan hun culinaire behoeften en voorkeuren, en die stroken met hun cultuur, hun religie of hun gezondheidstoestand? Dat mensen, soms zeer lang, moeten wachten tot ze een voedselpakket krijgen? Dat diezelfde







1087 TON VOEDEINGSMIDDELEN VERDEELD VIA HET PARTNERSCHAF

SCHENKINGSBEURS



305 **INTERVENTIES**

OM SCHENKINGEN VAN VOEDSEL MOGELIJK TE MAKEN. WAARVAN 30% BIJ SCHENKERS OM DE PRAKTIJKT VAN VOEDSELSCHENKIN-GEN TE VERBETEREN.



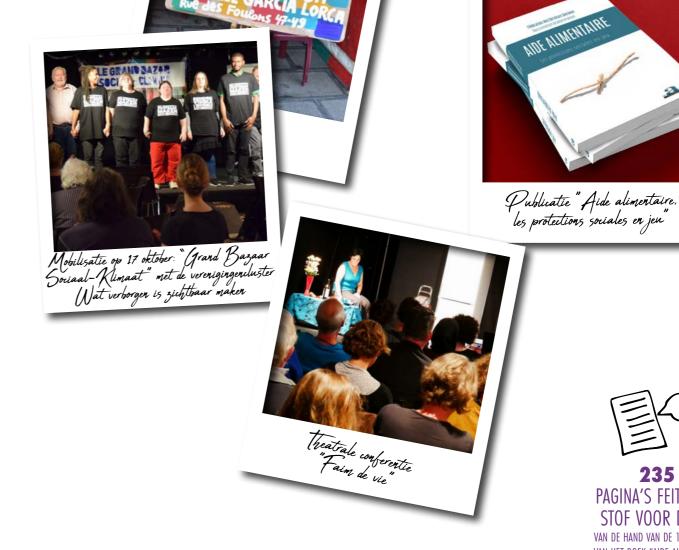
"L'EXPÉRIENCE DE L'AIDE ALIMENTAIRE QUELLE(S) ALTERNATIVE(S)"

ONDERZOEK EN UITWISSELING VAN KENNIS - PARTNERSCHAP ATD VIERDE WERELD, UCL EN FBMD

mensen in sommige gevallen herhaaldelijk sociale bevragingen moeten ondergaan om in ruil enkele conservenblikken, een paar liter melk en een handvol groenten te krijgen? Hoe kunnen we evolueren naar een meer respectvol sociaal voedingssysteem dat de betrokkenen inspraak geeft in de besluitvorming en dat iedereen dezelfde keuzevrijheid biedt? Ervaringen over de gezamenlijke ontwikkeling van een discours over voedselhulp lees je hier¹ en daar²; deze bronnen vormen bovendien interessante startpunten om te gaan nadenken over hoe het maatschappelijk werk anders kan.

We moeten met andere woorden de manieren waarop de voedselhulp wordt georganiseerd, in vraag stellen. En ruimte creëren voor een debat over de relevantie van deze vorm van ondersteuning in onze samenleving. Biedt voedselhulp een goed antwoord op de armoedeproblematiek? Welke rol en welke plaats moet voedselhulp krijgen in ons systeem van sociale bescherming?

Een bijdrage aan dit debat wordt geleverd door het gemeenschappelijke werk dat in 2019 verscheen onder de titel "Aide alimentaire. Les protections sociales en jeu"3. De publicatie is een initiatief van de Consultatie Voedselhulp (FdSS-FBMD), die daarvoor de handen in elkaar sloeg met de CBCS. Er zijn artikels in opgenomen van tien auteurs met een



verschillende achtergrond die voedselhulp vanuit diverse standpunten benaderen: vanuit het politieke, sociale en economische verleden, vanuit het werkveld en vanuit ervaringen met duurzame voeding.

Een ander initiatief was een "gespeelde" conferentie die werd georganiseerd door de FBMD en Collectif 1984 en die de titel "FAIM de vie"4 meekreeg. Tijdens dit evenement werd voor een alternatieve, theatrale insteek in het debat over voedselhulp gekozen.

We moeten voedselhulp blijven politiseren om te vermijden dat de problematiek gebanaliseerd wordt!

4 https://www.fdss.be/fr/event/conference-gesticulee-faim-de-vie-2/



51

PAGINA'S FEITEN EN STOF VOOR DEBAT VAN DE HAND VAN DE 10 AUTEURS

VAN HET BOEK "AIDE ALIMENTAIRE. LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU"





COLLABORATIEVE LOGISTIEK

https://www.fdss.be/fr/publication/lexperience-de-laide-alimentaire-quelles-alternatives-2019/

² https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim/

³ https://www.fdss.be/fr/publication/aide-alimentaire-les-protections-sociales-en-jeu/



DE FBMD COÖRDINEERT OP DIT MOMENT ZES SECTOREN DIE MAATSCHAPPELIJKE STEUN VERLE-NEN EN WAARVAN HAAR LEDEN DEEL UITMAKEN. DIE COÖRDINATIE VERTAALT ZICH IN:

- * ONDERSTEUNING BIJ DE REFLECTIE OVER MAATSCHAPPELIJKE VRAAGSTUKKEN
- * INFORMATIE OVER WERKGEVERSAANGELEGEN-HEDEN EN WIJZIGINGEN IN HET WETTELIJKE KADER
- * DE ONTWIKKELING, IN ELKE SECTOR, VAN EEN GEMEENSCHAPPELIJKE COLLECTIEVE DYNAMIEK
- * EEN PERMANENTE DIALOOG TUSSEN DE LEDEN VAN EENZELFDE SECTOR EN VAN VERSCHIL-LENDE SECTOREN, VIA DE INTER-CENTRA EN SECTIES

Tijdens de wereldwijde dag van de armoedebestrijding op 17 oktober 2019 stond de problematiek van het "einde van de wereld" en het "einde van de maand" centraal. Dit ondertussen jaarlijks terugkerende evenement vond deze keer plaats in de Sint-Gorikshallen in het centrum van Brussel. Er namen heel wat maatschappelijke diensten die verbonden zijn aan de FBMD alsook een groot aantal partnerverenigingen deel.

De sociale sector en zijn gebruikers maken zich zorgen over het klimaat en vragen zich met name af hoe deze hele problematiek in ecologische en politieke middens wordt benaderd. Worden er krijtlijnen uitgezet voor grootschalige acties waarbij zoveel mogelijk zal worden getracht om mensen die in armoede leven door middel van compensatiemechanismen te beschermen tegen de meest ingrijpende sociale en





LEDEN 12 WAALSE 24 BRUSSELSE



131 SECTORALE EN **INTERSECTORALE** ONTMOETINGEN



- * IC CAW CGSA: 1 OFFICIËLE ONTMOE TING MET DE NIEUWE MINISTER DIE BEVOEGD IS VOOR MAATSCHAPPELIJ-KE ACTIE EN WELZIJNSZORG, ALAIN MARON.
- * WAALSE ICS: 3
- * IC ILI: 5
- * CP AVG: 9
- * ORGANISATIE VAN DE STUDIEDAG "MAATSCHAPPELIJK WERK EN AVG": 2 HALVE DAGEN OPLEIDING VOOR DE AVG-CONTACTPERSONEN VAN ONZE I FDEN.

- * WG OPALE: 3
- * 17 OKTOBER: 17 * CVTS: 10
- * ETS: 5 + 3
- * TOPOSECTEURS: 10
- * VERGADERINGEN MET DE VERTEGEN-WOORDIGERS VAN DE SECTOR VOOR INTEGRATIE VAN BUITENLANDSE PERSONEN IN WALLONIË (WAARVAN 1 "BILATERAAL"): 5
- * ADVISERENDE FUNCTIE: 11 (3 CESEW, 8 CONSULTATIEVE ADVIE-ZEN COCOF)
- * KONING BOUDEWIJNSTICHTING (DIGITALE INCLUSIE): 3
- * BEZOEKEN WAALSE LEDEN MET SOUMAYA (1E ONTMOETINGEN): 11
- * DPO ECHTELIJK EN SEKSUEEL GEWELD: 2
- * ONTMOETINGEN MET WERKGEVERS: 1

financiële implicaties? Of streeft men een veel krachtdadigere aanpak na en wil men van de totale uitroeiing van de armoede het speerpunt van het klimaatbeleid maken?

Het is met name om antwoorden op deze tweede vraag te formuleren dat de organisatie van de Internationale Dag op 17 oktober al sinds maart 2019 een groep van spelers uit de sociale sector en mensen die in armoede leven bij elkaar heeft gebracht. Samen hebben ze een lijst maatregelen opgesteld die tot doel heeft om een pijler van rechten en middelen te ontwikkelen en consolideren die mensen die in armoede leven zowel vandaag als morgen (en vooral het woord "morgen" is hier belangrijk) een solide houvast kan bieden. Deze maatregelen werden op 17 oktober voorgesteld: individualisering van de rechten, statuut van samenwonende.

automatisering van rechten, overdracht van de bevoegdheid voor dakloosheid van het Ministerie van Sociale Zaken naar dat van Huisvesting, verhoging van de bedragen van de sociale minima en de pensioenen, afschaffing van de wet die opzegging van een huurcontract zonder rechtvaardiging mogelijk maakt, uitbreiding van het aanbod aan sociale woningen, arbeidsduurverkorting, enz. In totaal gaat het om 15 maatregelen; 4 daarvan werden als prioritair aangemerkt en worden sindsdien regelmatig besproken op vergaderingen met alle betrokken partijen.

Zo werkt een gemengde groep waarin mensen die in armoede leven, actoren uit de wereld van de sociale verenigingen en spelers uit de milieu- en de culturele sector gelijk vertegenwoordigd zijn, elke 17e van de maand





17/10 WAT VERBORGEN IS ZICHTBAAR MAKEN



3 ONTMOETINGEN MAATSCHAPPELIJK WERK EN AVG



SCHOOL VOOR **SOCIALE TRANSFORMATIE**

rond een van deze thema's. Daarbij worden relevante contactpersonen en deskundigen samen rond de tafel gebracht om de kwestie uit de diepen en ervoor te zorgen dat er een breed en gemeenschappelijk draagvlak voor wordt gecreëerd. Tijdens deze ontmoetingen wordt er nauwkeurige en geverifieerde informatie verstrekt waarna er een heldere en weldoordachte discussie volgt op basis waarvan gezamenlijke ideeën en acties worden uitgewerkt. Als de link met het klimaat niet direct duidelijk is, wordt de maatregel verder ontleed en vertaald in "klimatologische" termen die begrijpelijk zijn voor een groot publiek. Bij een maatregel zoals isolatie van gebouwen bestaat er een rechtstreeks verband dat onmiddellijk duidelijk is; mensen begrijpen direct waarom het gaat. Bij het statuut van samenwonende is dat al een stuk moeilijker; in dat geval moet worden uitgelegd dat met meerdere mensen samenwonen onder eenzelfde dak goed is voor het klimaat, bijvoorbeeld op het vlak van energieverbruik. Met dergelijke argumentaties wordt dan vervolgens naar de politieke instanties gestapt. Dit is een zeer rijk proces en aan elke vergadering nemen 30 tot wel 50 mensen deel. De conclusies en voorstellen die hieruit voortvloeien, zullen de basis vormen voor de organisatie van de Internationale Dag van 17 oktober 2020.





- * SOCIALE DIENSTEN DIE LID ZUN IN ORDE BRENGEN MET DE AVG.
- * SAMENWERKING ROND DIGITALE INCLUSIE MET ONZE PARTNERS (KBS, IDEALIC, * MOBILISATIE OP 17 OKTOBER: "GRAND BAZAAR SOCIAAL-KLIMAAT MET DE
- VERENIGINGENCLUSTER RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE
- * OPSTELLING WAALSE EN BRUSSELSE MEMORANDA VOOR DE VERKIEZINGEN
- * VOORSTELLING VAN DE SECTOR AAN DE NIEUWE BEVOEGDE MINISTERS: ALAIN MARON EN CHRISTIE MORREALE
- * ONTWIKKELING VAN DE VISIE OP SOCIALE GEZONDHEID IN BHG MET DE IFA
- * LANCERING VAN DE SCHOOL VOOR SOCIALE TRANSFORMATIE MET HET FORUM-BRUXELLES CONTRE LES INÉGALITÉS
- * UITBOUW VAN EEN OVERLEG MET DE INTEGRATIESECTOR IN WALLONIË
- * REFLECTIE OVER DE WERKING VAN DE BRUSSELSE EN WAALSE INTER-CENTRA



GEORGANISEERD ROND 4 PIJLERS: ORGANISATIE SOCIALE GEZONDHEID

WERKGEVERSPOOL

MAATSCHAPPELIJK WERK EN INTERVENTIEMETHODES

SAMENLEVING EN SOCIAAL BELEID



HET STEUNPUNT SOCIALENERGIE IS EEN REGIONALE DIENST DIE EERSTELIJNSWERKERS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST ONDERSTEUNT.

HET BIEDT MEER BEPAALD OPLEIDINGEN EN ONDERSTEUNING AAN MAATSCHAPPELIJK WERKERS OP HET VLAK VAN ENERGIE- EN WATERARMOEDE.

Het is niet eenvoudig om de gevechten en de activiteiten die het leven van het Steunpunt in 2019 hebben gekenmerkt, kort samen te vatten. De opdrachten zijn heel gevarieerd, het publiek heeft een uiteenlopende achtergrond en het Steunpunt werkt op verschillende manieren die elkaar allemaal aanvullen. Toch lijkt er één element te zijn dat al het werk dat met de eerstelijnswerkers wordt geleverd, verbindt: de problematiek van de non take-up of het niet gebruik van rechten.

De problematiek van de "non take-up", de "sociale onderbescherming" en het "gebrek aan toegang tot rechten" wordt regelmatig aangehaald door onderzoekers en anderen die actief zijn op het vlak van maatschappelijk werk. Het is een toenemende bezorgdheid bij maatschappelijk







17 UIT DE CATALOGUS 16 OP AANVRAAG



werkers die vrezen dat een deel van hun doelpubliek niet, niet langer of te laat zal kunnen beantwoorden aan de vereisten waaraan moet worden voldaan om van de bestaande steun te kunnen genieten. Deze problemen tonen aan dat een deel van de bestaande systemen niet of onvoldoende werkt.

De toegang tot energie en water, twee grondrechten die noodzakelijk zijn om een menswaardig leven te kunnen leiden, ontsnappen niet aan de problematiek. Hoewel verschillende wetten en sociale maatregelen tot doel hebben om deze rechten te garanderen

en uitvoerbaar te maken, stellen medewerkers op het terrein vast dat ze toch niet altijd effectief zijn en dat ze niet altijd het beoogde publiek bereiken: ook hier speelt de non take-up heel duidelijk! Het bewijs daarvan zijn de toenemende aantallen afsluitingen van elektriciteit, gas of water, die slechts één aspect vormen van wat respectievelijke energiearmoede¹ en waterarmoede² wordt genoemd. Die laatste worden dus gecreëerd, en zelfs bestendigd, doordat bestaande sociale beschermingsmaatregelen niet worden gebruikt.

¹ Energiearmoede is "de onmogelijkheid van een gezin om - in de eigen woning - toegang te krijgen tot de noodzakelijke energie aan een prijs die aanvaardbaar is in het licht van de gezinsinkomsten" (Delbeke B. en Meyer S., Barometer Energiearmoede, 2017, Koning Boudewijnstichting).

² Waterarmoede is "een situatie waarin iemand zich bevindt die geen toegang heeft tot voldoende water of water van voldoende kwaliteit om te voldoen aan zijn of haar basisbehoeften: voeding, lichaamsverzorging en huisvesting. Daaronder valt ook het risico te worden afgesloten van de drinkwatertoevoer" (ZOOM Waterarmoede in België 2019, Koning Boudewijnstichting).









25 Huisbezoeken

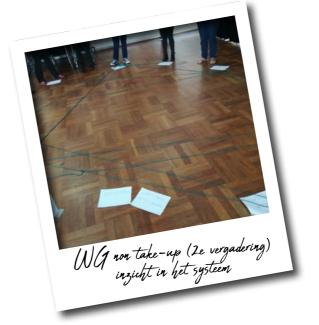


55 771 GEBRUIKERS 100 715 BEKEKEN PAGINA'S

Door reflecties met maatschappelijk werkers en actoren uit de energie- en watersector, hebben we de omvang van de problematiek in kaart kunnen brengen en oplossingen op verschillende niveaus kunnen uitwerken, zowel op het terrein als op politiek vlak. Het zal geen verbazing wekken dat netwerken en het delen van goede praktijken bovenaan die lijst van oplossingen staan. Verder lijken ook vereenvoudiging en een betere communicatie maatregelen die op korte termijn (relatief) eenvoudig kunnen worden geïmplementeerd. Op politiek vlak is het belangrijk dat de doelstellingen van het gevoerde beleid en het betrokken publiek beter op elkaar worden afgestemd en dat er meer preventief

wordt nagedacht over energiearmoede en waterarmoede³.

Deze pistes zullen dit jaar verder worden uitgewerkt en getest, en meer dan ooit zal het terrein een plek zijn waar de non takeup van rechten zal worden bestreden. De complexe mechanismen van de non-take up zijn de zichtbare of onzichtbare gevolgen van slecht uitgevoerde beslissingen op het vlak van sociaal beleid, bezuinigingsmaatregelen, bureaucratisering of toenemende criminalisering van de armoede. Als we daaraan de (terechte) verplichting om thuis te blijven, fysiek en sociaal afstand te bewaren, de eerstelijnsdiensten niet te overbelasten, aan toevoegen, kunnen we ons afvragen







wie er nog de stap durft zetten naar de hulp waarop hij of zij recht heeft. Toch blijven maatschappelijk werkers ook in deze moeilijke omstandigheden blijk geven van creativiteit en doorzettingsvermogen om de bestaande banden in stand te houden en een ruim publiek te bereiken.



725 Vragen in Totaal



560
TELEFONISCHE PERMANENTIES



135 E-MAILS



30 Via een energiebegeleider

³ Meer informatie over het gevoerde werk is te vinden in de publicatie "Recht op rechten" », https://www.socialener-gie.be/wp-content/uploads/20002





In 2019 heeft de cel communicatie haar aandacht hoofdzakelijk gericht op twee grote projecten: de vernieuwing van het grafische charter van de FBMD en die van de website¹.

Wathetgrafischecharterbetreft,hadhetlogoeen opfrisbeurt nodig, moesten de gebruikte kleuren en lettertypes opnieuw worden gedefinieerd, en moesten de nodige aanpassingen worden doorgevoerd op de bestaande en toekomstige communicatiedragers.

Voor deze twee projecten moest het team samenwerken en nadenken over de nieuwe identiteit van de organisatie, de definitieve keuze voor het logo, het lastenboek voor de website, de inhoud die op de nieuwe website moest komen, enz.

1 https://www.fdss.be

Deze oefening bracht een aantal uitdagingen met zich mee, met name wat de veranderingen aan de website betrof. Hier lag namelijk een uitgelezen kans om opnieuw te gaan nadenken over de voorstelling van de organisatie en de vertaling daarvan in het ontwerp, de architectuur en de inhoud van de site. Verder moest erop worden gelet dat elke doelgroep die de website bezoekt eenvoudig en snel de informatie kan vinden die hij zoekt. Tot slot moest erop worden toegezien dat de website alle doelstellingen kon realiseren waarvoor hij is bestemd.

Een van die doelstellingen, met name de voorstelling van de organisatie, is in het geval van de FBMD niet altijd eenvoudig te realiseren.

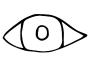








17 740BEZOEKERS



60 867 Bekeken Pagina's

De FBMD is niet enkel een federatie die projecten voor haar eigen leden op touw heeft gezet, maar die ook projecten met andere actoren uit het sociale werkveld heeft ontwikkeld. Elk project heeft zijn eigen kenmerken en soms een verschillend publiek, ook al zijn er ruimere doelgroepen: het grote publiek, actoren uit het sociale werkveld, leden van de consultatie voedselhulp, maatschappelijk werkers, leden van andere organisaties, begunstigden, politici, leden van de FBMD, de academische wereld...

De nieuwe site tracht een oplossing te bieden voor deze kwestie, ook al kan het altijd nog beter.

Samenwerken met een externe partner kan ook een aantal moeilijkheden met zich meebrengen. Sommige verwachtingen over bijvoorbeeld de kennis van het project en de energie die in de voorbereiding of de ontwikkeling van de website worden gestopt, worden niet altijd ingelost. Andere moeilijkheden zijn dan weer van technische aard: de gewenste functies kunnen niet aan een redelijke prijs worden gerealiseerd of zijn gewoon onmogelijk.

De hoeveelheid informatie die op een website te vinden is, wordt vaak onderschat. Het vraagt dan ook heel wat tijd om deze informatie te updaten, te sorteren en opnieuw op de nieuwe website te zetten.

Andere problemen duiken pas op nadat de website klaar is en stellen zich bij het eigenlijke gebruik ervan. Er werd een à posteriori evaluatie uitgevoerd die ons heeft toegelaten om nog enkele verbeteringen aan te brengen.



62





867 FACEBOOK-VOLGERS



RELATIES MET DE PERS



NIEUW LOGO &
GRAFISCH CHARTER
VERNIEUWING
VAN DE WEBSITE

Maar ook al heeft de vernieuwing van de website en van het grafische charter heel wat energie van de cel communicatie gevergd, toch zijn de resultaten van dit werk positief en we hopen dan ook dat het vernieuwde imago van de FBMD ervoor zal zorgen dat het project voor iedereen herkenbaarder en duidelijker zal worden.







CO-ORGANISATIE VAN EVENEMENTEN

HET ONZICHTBARE ZICHTBAAR MAKEN
DE "GRAND BAZAAR SOCIAAL-KLIMAAT"
24U "RECHT OP EEN DAK"
THEATRALE CONFERENTIE "FAIM DE VIE"
MICRO FESTIVAL
"UNE BRIQUE DANS LA GUEULE"
SCHOOL VOOR SOCIALE TRANSFORMATIE
MARS VOOR SOCIALE EN ECOLOGISCHE
RECHTVAARDIGHEID

BRUSSELSE DAG VAN ACTOREN UIT DE SOCI-ALE, DE ENERGIE- EN DE WATERSECTOR: DE ENERGIETRANSITIE





JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE
LE GRAND BAZAR SOCIAL-CLIMAT
QUAND LE SOCIAL INVITE LE CLIMAT:
PARTICIPER AU DÉBAT!
LE THÊME: HABITER
PROGRAMME
12H-16H anow de la price Saire Got.
West and Control of the Saire Got.

Mobilisatie voor 17 oktober:

Origan | Mary |



De Cel Administratie bestaat uit de financieel verantwoordelijke, de HR- en administratief verantwoordelijke, en 2 administratieve en boekhoudkundige medewerkers. De totale werktijd van het administratieve team komt overeen met 3,25 FTE's.

In 2004 waren er in de FBMD 8 FTE's werkzaam. In 2019 hadden 32 personen een arbeidsovereenkomst met de FBMD.

Deze evolutie weerspiegelt de dynamiek van het team van de FBMD, die echt gedreven wordt door de sociale doelstelling van onze vzw. Toch moeten we de belangrijke kanttekening maken dat we over weinig structurele middelen beschikken en dat de kloof tussen de loonmassa en bepaalde terugkerende subsidies (zoals de Maribel-subsidie) steeds groter wordt. We jongleren dus met verschillende bronnen van

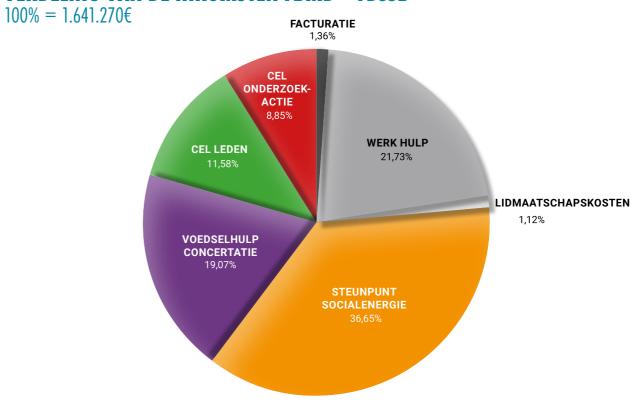
inkomsten om onze opdrachten tot een goed einde te brengen.

Het dagelijkse werk van de cel administratie is in de loop der jaren steeds rijker, gevarieerder en vooral ook complexer geworden. Zo beheren we heel wat subsidies waaraan steeds strengere eisen worden gesteld op het vlak van rechtvaardiging.

Een zeer moeilijke klus, die we echter nog steeds weten te klaren want ook in 2019 was de balans positief: zo zijn de financiën onder controle, is de schuldenlast kleiner geworden en werd er in goede orde een provisie voor vakantiegeld aangelegd.

De cel administratie staat ook ter beschikking van de leden voor alle inlichtingen en hulp bij boekhoudkundige, financiële of HRaangelegenheden.

VERDELING VAN DE INKOMSTEN FBMD + FDSSB



FBMD



18,26 FTE TE BEHEREN



80 VERKOOPFACTUREN



630AANKOOPFACTUREN

FdSSB



6,12 FTE TE BEHEREN



20 VERKOOPFACTUREN



100 AANKOOPFACTUREN 65





DE FBMD COÖRDINEERT OP DIT MOMENT ZES SECTOREN DIE MAATSCHAPPELIJKE STEUN VERLENEN EN WAARVAN HAAR LEDEN, DIE UIT BRUSSEL EN WALLONIË KOMEN, DEEL UITMAKEN. ALLE LEDEN ZIJN ACTIEF OP HET VLAK VAN DE STRIJD TEGEN ARMOEDE, BESTAANSONZEKERHEID EN SOCIALE UITSLUITING.

DE VOLLEDIGE GEGEVENS VAN ONZE LEDEN ZIJN TE VINDEN OP ONZE WEBSITE:

BRUSSEL

CENTRA VOOR GLOBALE SOCIALE ACTIE (CGSA)

Entr'Aide des Marolles

Espace P...

Espace Social Télé-Service

Pour Les Familles

Service Social de Bruxelles Sud-Est

Service Social Juif

Solidarité Savoir

Tels Quels

Wolu-Services

CENTRA VOOR WELZIJNSZORG (CAW)

Protestants Onthaal (APO)

Brabantia

Brussel Onthaal - Open Deur

Centre d'Accueil Social Abbé Froidure

Protestants Sociaal Centrum

Wederzijds Hulpbetoon Sint-Gillis

Stichting voor Morele Bijstand aan

Gevangenen

La Porte Verte - Snijboontje

Les Amis d'Accompagner

Buurthuizen

Eenoudergezinnen 'Thuis

Mentor Escale

Partenamut Bruxelles

Rizome-BXL

Service d'Action Sociale bruxellois (Siréas)

Service de Réinsertion Sociale

Sociale Dienst Caritas International

Sociale Dienst van Kuregem

Service Social des Solidarités

Wijk Maatschappelijk Werk 1030

WALLONIË

DIENST VOOR MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING VAN SOCIALE HUURDERS (DMBSH):

Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH):

CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Aide aux Personnes Déplacées

Ave Marengo

Cap Migrants

Centre de Service Social Namur (CSSN)

Centre Liégeois - Service Social

La Maison de Fragnée

Partenamut

Télé Service Liège

LOKALE INITIATIEVEN VOOR INTEGRATIE (ILI)

Aide aux Personnes Déplacées

Cap Migrants

Centre des Immigrés Namur-Luxembourg

Espace 28

Télé Service Liège

ZORG- EN HULPVERLENINGSDIENSTEN VOOR GEPROSTITUEERDE PERSONEN

Entre 2 Wallonie

Espace P...

Icar Wallonie

¹ https://www.fdss.be/fr/member/



Avec les travailleurs sociaux, vers plus de justice sociale!

Met de maatschappelijk werkers naar meer sociale rechtvaardigheid!



Rue Gheudestraat 49 1070 Anderlecht

Rue Chevaufosse 72 4000 Liège

02 223 37 74 info@fdss.be www.fdss.be

