



# RAPPORT d'activités



# JAARverslag

2019

Fédération des Services Sociaux biconnunautaires

Federatie van de biconnunautaire  
maatschappelijke diensten



Rue Gheudestraat 49  
1070 Anderlecht

Rue Chevaufosse 72  
4000 Liège

02 223 37 74  
[info@fdss.be](mailto:info@fdss.be)  
[www.fdss.be](http://www.fdss.be)



# Sommaire

<b>INTRODUCTION.....</b>	4
<b>ORGANIGRAMME .....</b>	6
<b>LA CELLULE RECHERCH'ACTION .....</b>	8
<b>LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE .....</b>	12
<b>LA CELLULE MEMBRES .....</b>	16
<b>LA CELLULE COMMUNICATION .....</b>	20
<b>LA CELLULE ADMINISTRATION .....</b>	24
<b>NOS MEMBRES .....</b>	26
 	3
 	-
<b>NEDERLANDS.....</b>	29



# Introduction



**LA FÉDÉRATION DES SERVICES SOCIAUX<sup>1</sup> (FdSS)  
FÉDÈRE ET REPRÉSENTE DES SERVICES SOCIAUX  
ASSOCIATIFS EN WALLONIE ET À BRUXELLES.**

Pour soutenir les acteurs sociaux de terrain, elle développe des projets, des formations et une expertise, en particulier dans les domaines du droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie. Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de recherche-action.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleurs sociaux, elle interpelle et formule des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs administratifs et associatifs.

1 La FdSSB est la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires. La FdSS et la FdSSB sont des ASBL distinctes, mais sœurs. Elles ont chacune leurs propres membres. Elles mettent en commun leurs ressources et poursuivent des objectifs similaires, tout en étant attentives, l'une et l'autre, à défendre les intérêts spécifiques de leurs membres.

## NOS COMBATS

### Inégalités sociales et précarités

Nous luttons contre les inégalités socio-économiques et les précarités, en remettant en cause le système producteur de ces inégalités et en plaident pour le renforcement des protections sociales et une meilleure justice fiscale.

Nous combattons aussi les stéréotypes et les idées reçues à propos de la pauvreté et des personnes qui en sont victimes.

Nous visons un partage et la reconnaissance des savoirs et des expériences de toutes et tous, dans une perspective de justice sociale.

### Accès effectif aux droits fondamentaux

Nous défendons et promouvons l'accès aux droits fondamentaux<sup>2</sup> des personnes qui en sont le plus éloignées. Au cœur de nos actions : les droits à la protection sociale, à la justice, à la vie privée, à la santé, à l'alimentation, à l'énergie et à l'eau, à un environnement sain, à la culture, à la citoyenneté, ...

Ces droits fondamentaux sont considérés comme interdépendants.

### Une vision et une éthique du travail social

Nous défendons un travail social respectueux de l'éthique et du code de déontologie<sup>3</sup>, tant dans les pratiques que dans les conditions d'exercice.

Nous luttons contre l'instrumentalisation du travail social à des fins sécuritaires, de contrôle ou de répression.

Nous défendons un travail social porteur de transformations sociales.

## NOS ACTIONS

### Défendre & Représenter

Nous poursuivons une mission de conseil et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles.

### Former & Accompagner

Nous accompagnons les organisations et les acteurs de terrain en développant des formations, des services, des projets et des outils pour soutenir le travail social.

Nous nous impliquons dans la création d'espaces de collaboration, de dialogue et de coordination, entre les acteurs de terrain, entre les membres de la FdSS ainsi qu'avec d'autres partenaires du secteur. Ce travail a pour finalité d'échanger autour des pratiques professionnelles et des problématiques rencontrées dans l'action sociale.

### Produire de l'analyse & Interpeller

Pour nourrir l'action, nous documentons et analysons les inégalités sociales, les formes de précarité, les réalités du travail social et les conséquences des politiques sociales. Nos analyses s'appuient sur les expertises multiples (sociologiques, professionnelles, expérientielles), en donnant aux personnes concernées une place d'acteur dans nos recherches.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleurs sociaux, nous interpellons et formulons des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteurs administratifs et associatifs.

Nous initions ou participons à des mobilisations, dans les médias ou l'espace public, afin de sensibiliser sur les mécanismes générateurs d'exclusion et producteurs d'inégalités sociales.

### Créer & impulser

À partir de nos analyses et en interaction avec les acteurs de terrain, nous impulsions et initions des projets là où des besoins, des demandes et des opportunités sont identifiés. La FdSS agit ainsi en tant que laboratoire d'idées et de projets innovants dans différents domaines de l'action sociale.

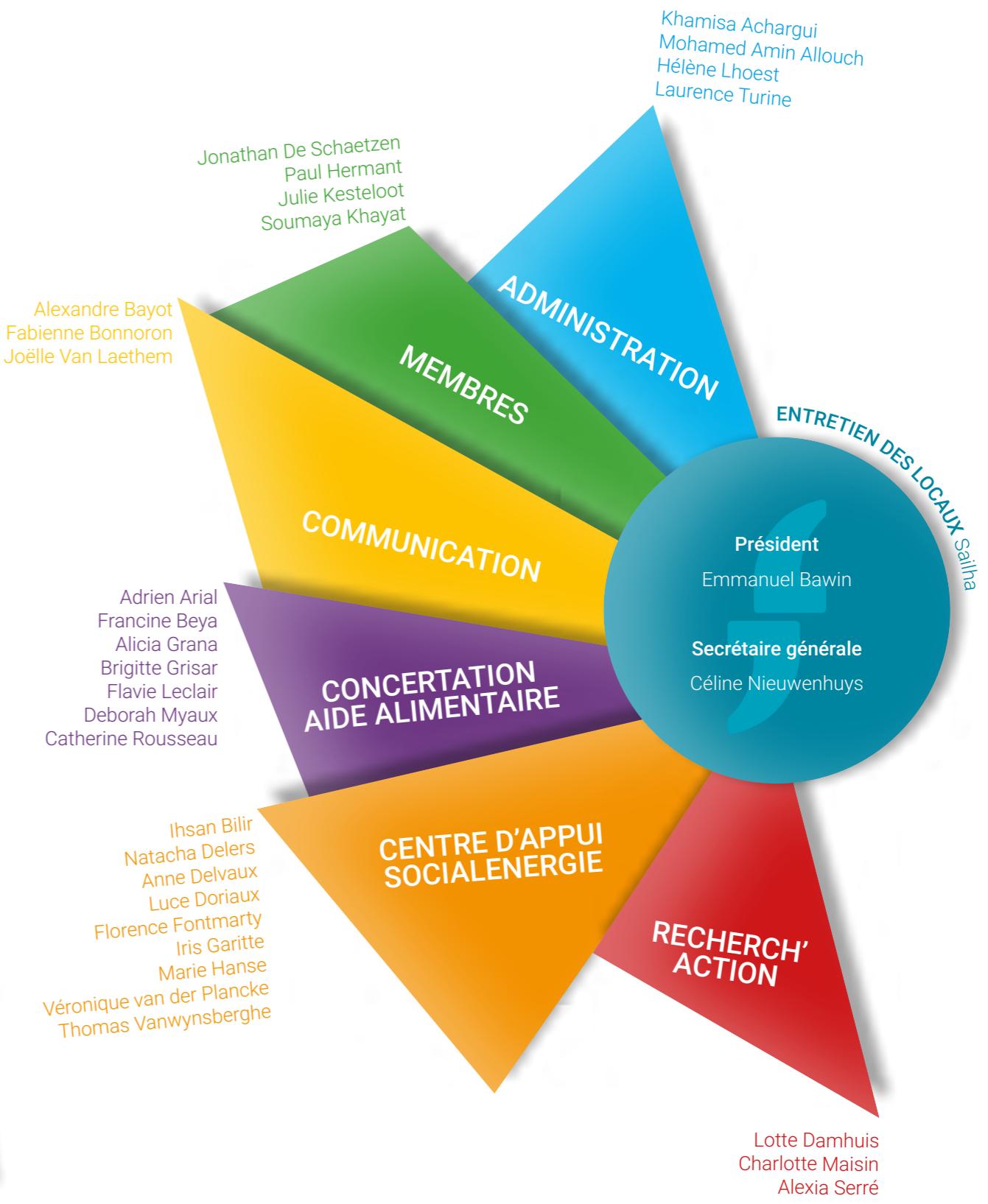
À travers ces impulsions et ces projets, la FdSS cherche constamment les moyens de lever les contraintes qui pèsent sur les travailleurs sociaux et les citoyens en vue d'améliorer les conditions d'existence de tous et de bousculer l'ordre établi.

2 En référence à l'art. 23 de la constitution belge.

3 [https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code\\_belge\\_AS.pdf](https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf)



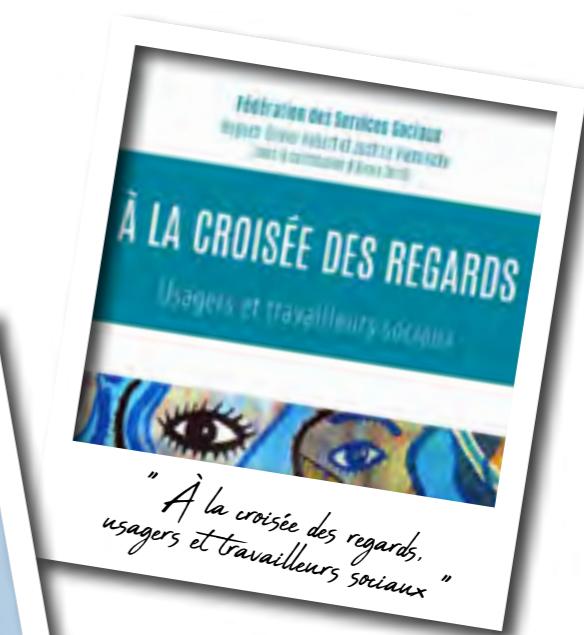
Mise au vert 2019



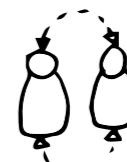


1

LIVRE

A LA CROISÉE DES REGARDS.  
USAGERS ET TRAVAILLEURS SOCIAUX.**COLLABORATIONS****INTERNATIONALES**LES ENJEUX D'ACCÈS À L'ALIMENTATION  
(CREMIS), « ÉTHIQUE ET TRAVAIL SOCIAL »  
(AIFRIS), « LA RECHERCHE ACTION  
PARTICIPATIVE. AU COEUR DES SCIENCES,  
EN SOCIÉTÉ » (ÉCOLE THÉMATIQUE  
GDR PARCS)**OPALE**3 RÉUNIONS GROUPE DE TRAVAIL  
ET UN RAPPORT STATISTIQUE SECTORIEL  
CAP - CASG

1

**CAHIER DE LA  
RECHERCH'ACTION**« TRAVAILLER LE SOCIAL À L'ÉCHELLE  
DES QUARTIERS. L'ACTION  
COMMUNAUTAIRE EN CHANTIER »

5

**INTERVENTIONS DANS  
DES COLLOQUES**AIFRIS (MONTREAL), INJUSTICES  
ÉPISTÉMIQUES (X2), RAWAD,  
JOURNÉE D'ÉTUDE PROSTITUTION**LES ACTIVITÉS DE RECHERCHE DE LA FdSS  
VISENT À NOURRIR LA RÉFLEXION DES  
TRAVAILLEURS SOCIAUX ET DES ACTEURS  
POLITIQUES EN VUE DE :**

- \* LUTTER PLUS EFFICACEMENT CONTRE LES CAUSES DE LA PAUVRETÉ
- \* AMÉLIORER LES SERVICES AUX PERSONNES PRÉCARISÉES
- \* ALIMENTER LE DÉBAT DE SOCIÉTÉ TOUCHANT LES THÉMATIQUES DU SOCIAL

**Pourquoi l'alimentation durable peine-t-elle à être inclusive ? Retour sur quelques enseignements de Solenprim.**

La recherche « Solidarité en primeur(s) » (2016-2019) est née au sein du secteur de l'aide alimentaire, dans l'objectif « de créer, développer et évaluer des initiatives pilotes permettant aux publics les plus précaires d'accéder durablement à une alimentation de qualité, diversifiée (...) » (Myaux et al., 2016). Elle s'est en partie construite sur l'hypothèse que le modèle de la transition alimentaire durable, tel qu'il est aujourd'hui porté par de nombreux acteurs, représente un horizon pertinent pour réduire les inégalités d'accès à l'alimentation. Au terme de trois années d'expérimentation, les analyses décrivent un système alternatif au contraire potentiellement excluant. Trois enjeux

méritent dès lors d'être rappelés pour avancer, malgré tout, sur le chemin de la « démocratie alimentaire »<sup>1</sup>.

Le premier a trait à l'ambition de mixité sociale que poursuivent les espaces offrant un accès à l'alimentation durable. En effet, après avoir visité diverses initiatives de ce type (compost collectif, coopérative biologique, frigo solidaire, et bien d'autres), les personnes précarisées ont évoqué des freins à fréquenter ce type d'espaces. Aux prix élevés et aux difficultés d'accès à l'information s'ajoutent des barrières sociologiques : les personnes ne se reconnaissent pas dans le profil de celles et

ceux qui fréquentent ces dispositifs alternatifs. Rester dans l'entre soi est parfois une condition de participation souhaitée par les personnes. De plus, en encourageant la stricte consommation d'aliments frais, locaux et biologiques, les mouvements alimentaires alternatifs ignorent les contraintes structurelles qui pèsent sur l'accès à l'alimentation, et leurs conséquences pour les personnes qui ne sont pas en mesure de choisir leur alimentation, ou de « voter avec leur fourchette ». On peut dès lors questionner la pertinence de l'objectif de mixité sociale, autant que les motivations qui poussent à en faire un idéal : enjoindre les populations les plus précarisées à se conformer à un idéal-

<sup>1</sup> « La démocratie alimentaire désigne des processus de gouvernance alimentaire, à l'échelle des territoires de vie, au sein desquels des collectifs de citoyens décident de leurs choix d'alimentation et mettent en place les filières adaptées à leurs choix » (Paturel, Ramel 2017 : 56).



*Événement de clôture  
de la recherche Solenprim*



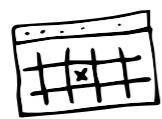
## SOLENPRIM

### CLÔTURE DE 3 ANNÉES D'UNE RECHERCHE-ACTION SUR L'ACCÈS DURABLE À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ EN RÉGION BRUXELLES-CAPITALE



#### 1 RAPPORT FINAL

DE RECHERCHE ACTION : LE PORTFOLIO  
SOLENPRI (DES OUTILS, DES ANALYSES,  
UNE ÉMISSION DE RADIO, UNE EXPO PHO-  
TO, ...) DES RESSOURCES À TÉLÉCHARGER  
EN LIGNE SUR SOLENPRIM.COM



#### 1 ÉVÈNEMENT

DE CLÔTURE DE LA RECHERCHE  
SOLENPRI



#### 1 ARTICLE

DANS LE REVUE « DÉMOCRATIE »  
« AIDE ALIMENTAIRE : LES PROTECTIONS  
SOCIALES EN JEU »



#### 2 CHAPITRES

AU SEIN DE L'OUVRAGE  
« AIDE ALIMENTAIRE : LES PROTECTIONS  
SOCIALES EN JEU »



*Cahier de la Recherch'Action*

type - celui du « consom'acteur » -, pensé en dehors de toute considération de leurs conditions d'existence, c'est risquer de dénier leur liberté de définir leurs valeurs propres, ce qui contribue à reproduire les inégalités que l'on tente pourtant de réduire.

Par ailleurs, Solenprim rappelle que la démocratie alimentaire n'est pas qu'affaire de participation citoyenne ou de consommation responsable. Le paradigme du colibri (selon lequel la possibilité du changement se situe dans l'addition des choix individuels responsables) peut conduire, s'il monopolise les débats, à maintenir une forme de malentendu quant aux échelles d'intervention (nécessairement multiples) à viser pour rendre accessible, à toutes et tous, une alimentation de qualité. Ces échelles se situent à la fois

du côté de l'offre alimentaire – et de ses différentes dimensions (territoriales, sociales, culturelles) – et du côté des politiques de lutte contre la pauvreté et la précarité. Si on ne travaille pas à ces différentes échelles et qu'on s'en tient à responsabiliser les personnes individuellement, le risque est de renforcer paradoxalement l'idée méritocratique selon laquelle « s'en sortir » est à la portée de tous, même des plus démunis, et de contribuer de la sorte à cautionner des logiques productrices des inégalités à l'origine de la nécessité d'une aide alimentaire.

Le troisième enjeu, enfin, se rapporte à l'embaras rencontré quand des initiatives portées par un mouvement pourtant soucieux de l'inclusion de tous peinent à atteindre les personnes en insécurité alimentaire. Le nœud

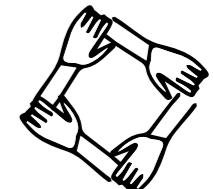
de ce malentendu ne se situe sans doute pas tant dans les valeurs qui prônent le manger sain et responsable en tant que tel, que dans le mouvement qui consiste à en faire une grille d'évaluation des pratiques alimentaires. Pour avancer vers une démocratie alimentaire, c'est donc davantage à une prise en compte de la complexité des enjeux alimentaires plutôt qu'à leur normalisation, qu'il paraît pertinent de s'atteler.

## TRAVAIL SOCIAL ET PROSTITUTION

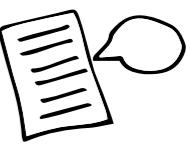
À PROPOS DES DIFFICULTÉS ET TENSIONS REN-  
CONTREES DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL/  
SANTÉ DES PERSONNES QUI PRATIQUENT UNE  
ACTIVITÉ PROSTITUTIONNELLE ET DANS LEUR  
ACCÈS AUX DROITS ET AUX SERVICES



#### 1 LANCEMENT DE LA RECHERCHE



#### 1 MÉTHODE D'ANALYSE EN GROUPE



#### 1 CAHIER DE LA RECHERCH'ACTION « UN ACCOMPAGNEMENT COMME UN AUTRE? TRAVAIL SOCIAL ET PROSTITUTION »



**LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE REGROUPE LES ORGANISATIONS QUI DISTRIBUENT DES COLIS ALIMENTAIRES, TIENNENT UN RESTAURANT SOCIAL OU ENCORE UNE ÉPICERIE SOCIALE EN WALLONIE ET À BRUXELLES.**  
**CES ASSOCIATIONS SE SONT RASSEMBLÉES À L'INITIATIVE DE LA FdSS-FdSSB AFIN DE TRAVAILLER ENSEMBLE À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'AIDE ALIMENTAIRE ET À QUESTIONNER LE SYSTÈME.**

En matière d'aide alimentaire, l'avenir est incertain. Nous sommes entrés dans la dernière année de fonctionnement du Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD 2014-2020). Celui-ci fournit une part importante de l'approvisionnement des organisations qui distribuent de l'aide alimentaire. La poursuite du FEAD durant les sept prochaines années dépend d'un nouveau règlement européen, toujours en négociation.

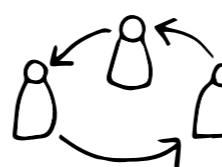
C'est sur le montant du budget qui sera alloué à ce fonds que le doute plane encore. Sur la forme, le projet de règlement proposé par la Commission européenne prévoit grossièrement le maintien du programme tel qu'il existe actuellement. La Belgique aura donc la possibilité de poursuivre dans la lancée du programme actuel. C'est d'ailleurs ce



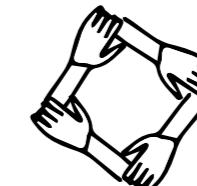
- \* ACCUEIL ET ÉCOUTE
- \* HYGIÈNE ET SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
- \* TOUS VIP – VOLONTAIREMENT IMPLIQUÉS EN PAUVRETÉ
- \* DROITS ET OBLIGATIONS DES VOLONTAIRES
- \* ...



**13**  
**SESSIONS DE FORMATION**  
 EN WALLONIE ET À BRUXELLES



**9**  
**RÉUNIONS PLÉNIÈRES**  
 EN WALLONIE ET À BRUXELLES



**2**  
**« TOURNÉES REPIS »**  
 VISITES D'ÉPICERIES SOCIALES : PARTAGE D'EXPÉRIENCE, DE BONNE PRATIQUES ...



**174**  
**PARTICIPANTS**  
 AUX FORMATIONS

que souhaitent le SPP Intégration sociale et beaucoup d'organisations d'aide alimentaire pour lesquelles le FEAD représente une source d'approvisionnement stable en produits de qualité.

Mais le FEAD rend possible d'autres manières de faire et certaines organisations préféreraient par exemple pouvoir compter sur une enveloppe financière qui leur permettrait d'offrir un service « sur mesure » aux personnes auxquelles elles s'adressent. C'est le cas d'une partie des restaurants sociaux qui considère qu'il serait plus pertinent de pouvoir acheter eux-mêmes les produits qu'ils souhaitent en vue de composer les menus comme ils l'entendent ou de se voir octroyer une aide pour la prise en charge des frais de personnel.

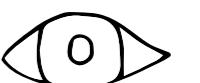
**Faut-il alors se satisfaire du système d'aide alimentaire tel qu'il fonctionne aujourd'hui ?** Certes, le FEAD apporte des ressources sur lesquelles les personnes les plus fragilisées peuvent compter et c'est déjà ça. Mais il importe également de ne pas faire l'impasse sur les questions et les problèmes nombreux que soulève l'aide alimentaire de manière générale.

En effet, peut-on accepter qu'un nombre important de nos concitoyens n'aient pas le choix de ce qu'ils vont manger ? Qu'ils aient difficilement (ou pas du tout) accès à des produits correspondant à leurs besoins et à leurs préférences gustatives, culturelles, à leur religion ou à leur santé ? Que des personnes doivent passer des temps, souvent très longs, à attendre pour avoir un colis alimentaire ? Que



**235**  
PAGES DE FAITS ET  
DE MISE EN DÉBAT

RÉALISÉES PAR LES 10 CONTRIBUTEURS  
DU LIVRE « AIDE ALIMENTAIRE,  
LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU »



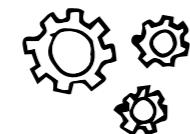
**350**  
SPECTATEURS  
POUR 6 PRÉSENTATIONS  
DE « FAIM DE VIE »

• LO  
CD

LOGISTIQUE  
COLLABORATIVE



**1087**  
TONNES D'ALIMENTS  
DISTRIBUÉS  
DANS LE CADRE DU PARTENARIAT  
BOURSE AUX DONS



**305**  
INTERVENTIONS  
POUR FACILITER LE DON ALIMENTAIRE  
DON 30 % CHEZ LES DONATEURS POUR  
AMÉLIORER LES PRATIQUES DE DONS  
ALIMENTAIRES



**« L'EXPÉRIENCE DE L'AIDE  
ALIMENTAIRE QUELLE(S)  
ALTERNATIVE(S) »**  
RECHERCHE EN CROISEMENT DES SAVOIRS -  
PARTNARIAT ATD 1/4 MONDE, UCL ET FDSS

les mêmes personnes doivent dans certains cas subir des enquêtes sociales à répétition pour avoir en retour quelques boîtes de conserves, quelques litres de lait et quelques légumes ? Comment s'orienter vers un système social et alimentaire plus respectueux qui permettrait la participation aux décisions et qui donnerait à tous la même liberté de choix ? Lire à ce sujet les expériences de co-construction d'un discours sur l'aide alimentaire ici<sup>1</sup> et là<sup>2</sup>, autant d'alternatives pour transformer le travail social.

Il s'agit donc de questionner les manières de faire dans l'aide alimentaire. D'ouvrir également des espaces de débat concernant la pertinence de ce mode d'intervention dans notre société.

L'aide alimentaire est-elle une bonne réponse à la pauvreté ? Quels sont la place et le rôle de l'aide alimentaire par rapport à notre système de protection sociale ?

C'est à ce débat qu'est né de contribuer l'ouvrage collectif paru en 2019 « Aide alimentaire. Les protections sociales en jeu »<sup>3</sup>. Initié par la Concertation Aide Alimentaire (FdSS-FdSSB) en collaboration avec le CBCS, il rassemble les contributions de dix auteurs provenant de différents horizons et explore l'aide alimentaire sous différents angles : à la lumière de l'histoire politique, sociale et économique, du terrain et d'expériences menées dans le champ de l'alimentation durable.

Dans un autre esprit, la conférence gesticulée « FAIM de vie »<sup>4</sup> est une création de la FdSS et du Collectif 1984 qui propose une mise en débat de l'aide alimentaire partant d'un regard décalé et théâtral sur la question !

Continuons à politiser l'aide alimentaire, c'est essentiel pour éviter de la banaliser !

1 <https://www.fdss.be/fr/publication/lexperience-de-laide-alimentaire-quelles-alternatives-2019/>  
2 <https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim/>  
3 <https://www.fdss.be/fr/publication/aide-alimentaire-les-protections-sociales-en-jeu/>

4 <https://www.fdss.be/fr/event/conference-gesticulee-faim-de-vie-2/>



## LA FdSS COORDONNE ACTUELLEMENT SIX SECTEURS DE L'AIDE SOCIALE DONT SES MEMBRES FONT PARTIE. CE TRAVAIL SE TRADUIT PAR :

- \* UN SOUTIEN DANS LEUR RÉFLEXION SUR LES QUESTIONS SOCIALES
- \* UNE INFORMATION SUR LES QUESTIONS PATRONALES ET LES CHANGEMENTS DE CADRE LÉGAL
- \* LA CRÉATION, AU SEIN DE CHAQUE SECTEUR, D'UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE COMMUNE
- \* UN DIALOGUE PERMANENT ENTRE LES MEMBRES D'UN MÊME SECTEUR ET DE SECTEURS DIFFÉRENTS, PAR LE BIAIS DES INTER-CENTRES ET DES SECTIONS

La question de la « fin du monde » et de la « fin du mois » était au centre de la journée mondiale de lutte contre la pauvreté du 17 octobre 2019. Cette manifestation, désormais récurrente, avait lieu cette année autour des Halles Saint-Géry, dans le centre de Bruxelles. Des services sociaux liés à la FdSS ainsi qu'un grand nombre d'associations partenaires y ont pris part.

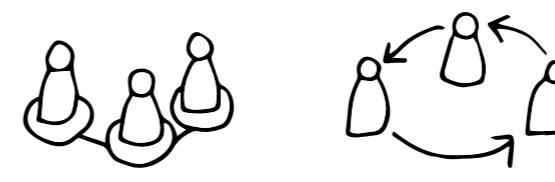
Le secteur social et ses usagers se soucient en effet de la situation climatique en questionnant notamment la manière dont cette problématique est abordée dans les milieux climatiques et politiques. S'agit-il d'établir de grandes lignes d'action où l'on tenterait, autant que faire se peut, de protéger les personnes en situation de pauvreté des effets les plus socialement et financièrement négatifs par des mécanismes de compensation ? Ou bien est-il question, de façon beaucoup plus volontariste, de faire de

l'éradication de la pauvreté le point zéro de la détermination de politiques climatiques ?

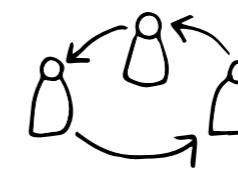
C'est autour de cette seconde proposition que le groupe organisateur de la journée du 17 octobre a rassemblé, dès le mois de mars 2019, un panel d'acteurs sociaux et de personnes vivant des situations de pauvreté. Leur travail commun a abouti à l'élaboration d'une liste de mesures visant à édifier et consolider un socle de droits et de moyens dont il sera plus compliqué, pour les personnes pauvres d'aujourd'hui et de demain (le mot « demain » est important), de dégringoler. Ces mesures ont été présentées lors de la journée du 17 octobre : individualisation des droits, statut de cohabitant, automatisation des droits, passage de la politique du sans-abrisme du ministère des Affaires sociales à celui du Logement,

hausse du montant des minima sociaux et des pensions, abrogation de la loi sur le renom sans justification, augmentation de l'offre de logements sociaux, réduction du temps de travail, etc. Au total, 15 mesures dont 4 ont été considérées comme prioritaires et sont, depuis, le sujet de rencontres soutenues entre les différents acteurs.

Ainsi, chaque 17 de chaque mois, un groupe mixte, comptant à parité des personnes vivant la pauvreté et des acteurs associatifs du social mais aussi du milieu climatique et du secteur culturel, travaille sur l'une de ces mesures. Ceux-ci appellent autour de la table des personnes ressources et des experts afin de fonder la question et de rendre commune et collective sa prise en compte. Il s'agit là de rencontres où la fourniture d'informations



**36**  
MEMBRES  
12 WALLONS  
24 BRUXELLOIS

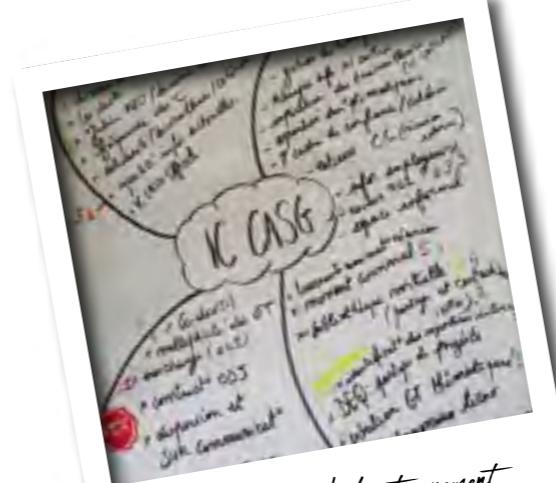


**131**  
RENCONTRES  
SECTORIELLES ET  
INTERSECTORIELLES

- \* GT OPALE : 3
- \* IFA : 11
- \* 17 OCTOBRE : 17
- \* CVTS : 10
- \* ETS : 5 + 3
- \* TOPOSECTEURS : 10
- \* RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU SECTEUR DE L'INTÉGRATION DES PERSONNES ÉTRANGÈRES EN WALLONIE (DONT 1 « BILATÉRALE ») : 5
- \* FONCTION CONSULTATIVE : 11 (3 CESEW, 8 CONSEILS CONSULTATIFS COCOF)
- \* FONDATION ROI BAUDOUIN (INCLUSION NUMÉRIQUE) : 3
- \* VISITES MEMBRES WALLONS AVEC SOUMAYA (1ÈRES RENCONTRES) : 11
- \* DPO VIOLENCES CONJUGALES ET SEXUELLES : 2
- \* RENCONTRES PATRONALES : 1



Lancement de l'Ecole de Transformation Sociale avec Le Forum-Bruxelles Contre les Inégalités



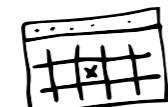
Réflexion sur le fonctionnement des Inter-Centres wallons et bruxellois



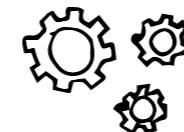
Construction de la vision social-santé en Région de Bruxelles-Capitale avec l'IFA



## 17/10 RENDEZ VISIBLE L'INVISIBLE



## 3 RENCONTRES TRAVAIL SOCIAL ET RGPD



## ÉCOLE DE TRANSFORMATION SOCIALE

précises et recoupées est prioritaire, laissant ensuite la place à une prise de parole éclairée et avisée permettant l'élaboration de gestes et d'actions communes. Si le lien avec la question climatique n'apparaît pas au premier coup d'œil, il faut alors décortiquer la mesure afin de la traduire en termes « climatiques » compréhensibles et recevables par un large public. Pour une mesure comme l'isolation des bâtiments, la relation est immédiate et directe, on voit tout de suite de quoi il est question. Mais pour le statut de cohabitant par exemple, il faut parvenir à discerner et à faire valoir que le fait d'habiter à plusieurs sous un même toit est évidemment climatiquement bénéfique pour des questions liées à la consommation d'énergie, notamment. C'est cela qui est porté, entre autres, auprès des autorités politiques.

Ce processus, très riche, rassemble à chacun de ses moments de rencontre entre 30 et 50 personnes. Ses conclusions et ses propositions seront la base de l'organisation du 17 octobre 2020.

- \* MISE EN CONFORMITÉ RGPD DES SERVICES SOCIAUX MEMBRES.
- \* CONTRIBUTION À LA QUESTION DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE AVEC NOS PARTENAIRES (FRB, IDEALIC, DAPE, RÉSEAU CABAN, ...)
- \* MOBILISATION DU 17 OCTOBRE : LE GRAND BAZAR SOCIAL-CLIMAT AVEC LE COLLECTIF RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE
- \* RÉDACTION DES MÉMORANDUMS WALLONS ET BRUXELLOIS POUR LES ÉLECTIONS
- \* PRÉSENTATION DU SECTEUR AUX NOUVEAUX MINISTRES COMPÉTENTS : ALAIN MARON ET CHRISTIE MORREALE



## 9 CHANTIERS CLÉS SELON 4 AXES :

- ORGANISATION SOCIAL-SANTÉ
- PÔLE PATRONAL
- TRAVAIL SOCIAL ET MÉTHODES D'INTERVENTIONS
- SOCIÉTÉ ET POLITIQUES SOCIALES



En 2019, deux projets ont particulièrement occupé la cellule communication : le travail de refonte de la charte graphique de la FdSS ainsi que de son site internet<sup>1</sup>.

Concernant la charte graphique, il s'agissait de rafraîchir le logo, de redéfinir les couleurs, la typographie, et de réaliser les adaptations nécessaires sur les supports de communication existants et à venir.

Ces deux projets nécessitaient la collaboration de l'équipe qu'il s'agisse du travail sur l'identité de l'organisation, le choix définitif du logo, la réalisation du cahier des charges du site internet, l'alimentation en contenu du nouveau site, etc.

<sup>1</sup> <https://www.fdss.be>

Ce genre d'exercice comportait certains défis, notamment pour la refonte du site internet. C'est l'occasion de repenser la présentation de l'organisation, le traduire dans le design, l'architecture et le contenu du site. Il s'agit également de faire au mieux pour que chaque type de public qui parcourt le site puisse trouver facilement et rapidement l'information recherchée. Il s'agit finalement que l'outil qu'est le site internet remplisse les différents objectifs qui lui sont attribués.

Dans le cas de la FdSS, l'objectif lié à la présentation de l'organisation n'est pas toujours facile à remplir. La FdSS est non seulement une fédération ayant mis sur pied des projets propres à ses membres, mais elle

a également développé d'autres projets en lien avec d'autres acteurs du social. Chaque projet a ses spécificités, un public parfois différent même s'il y a des recoulements : le grand public, les acteurs du social, les membres de la concertation aide alimentaire, les travailleurs sociaux, les membres d'autres organisations, des bénéficiaires, des politiques, les membres de la FdSS, le monde académique...

Le nouveau site tente de répondre à cette question même si elle pourrait être perfectible.

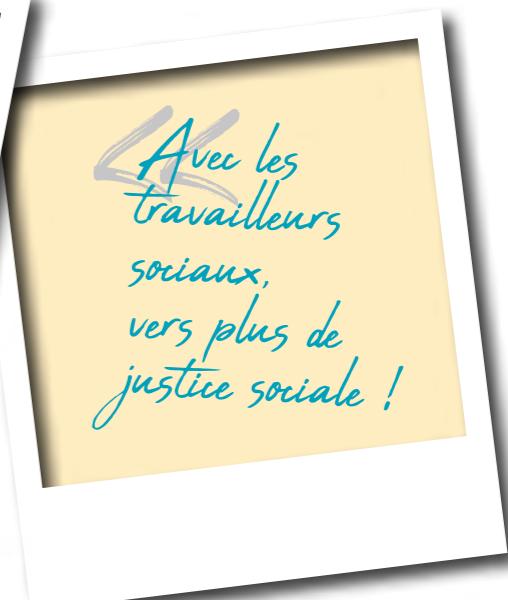
Travailler avec un prestataire externe peut aussi engendrer quelques difficultés. Certaines expectatives ne sont pas toujours remplies, concernant la connaissance du projet, l'énergie fournie dans le travail préparatoire ou tout au long de la construction du site

internet. D'autres difficultés sont d'ordre technique : les fonctionnalités imaginées ne sont pas réalisables à un coup raisonnable ou simplement impossibles.

La quantité d'informations que contient un site web est souvent sous-estimée. Réactualiser cette info, la trier, pour ensuite la réinjecter dans le nouveau site est aussi un travail conséquent.

D'autres problèmes surgissent après la finalisation du site internet et apparaissent avec l'usage. Une évaluation a été réalisée à posteriori et permettra d'apporter quelques améliorations.

Finalement, même si la refonte du site internet accompagnée de la nouvelle charte graphique a mobilisé beaucoup d'énergie au sein de la cellule communication, les résultats de ce



4  
NEWSLETTERS



2400  
ABONNÉS



17 740  
VISITEURS



60 867  
PAGES VUES

*Refonte du logo**Refonte du site web**Conférence gesticulée "Faim de Vie"*

Journée bruxelloise des acteur·rice·s  
du secteur social, de l'énergie et de  
l'eau : la transition énergétique

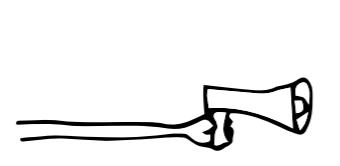
22



**4**  
SITES INTERNET



**867**  
ABONNÉS FACEBOOK

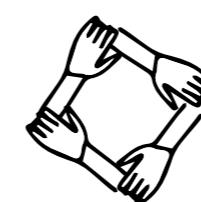


RELATIONS PRESSE



NOUVEAU LOGO &  
CHARTE GRAPHIQUE  
REFONTE DU SITE WEB

travail sont positifs et ont permis de rafraîchir considérablement l'image de la FdSS et nous l'espérons, de rendre le projet plus lisible aux yeux de tous.



### CO-ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

RENDEZ VISIBLE L'INVISIBLE  
« LE GRAND BAZAR SOCIAL-CLIMAT »

24H DROIT À UN TOIT

CONFÉRENCE GESTICULÉE « FAIM DE VIE »

MICRO FESTIVAL

« UNE BRIQUE DANS LA GUEULE »

ÉCOLE DE TRANSFORMATION SOCIALE

MARCHE POUR UNE JUSTICE SOCIALE  
ET CLIMATIQUE

JOURNÉE BRUXELLOISE DES ACTEUR·RICE·S  
DU SECTEUR SOCIAL, DE L'ÉNERGIE  
ET DE L'EAU : LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Mobilisation du 17 octobre : le grand bazar  
Social-Climat avec le Collectif Rendre visible  
l'invisible

*"Droit à un toit"*

23



La Cellule Administrative se compose de la responsable financière, de la responsable administrative et RH, et de 2 employés administratifs et comptables. Le temps de travail de l'ensemble de l'équipe administrative équivaut à 3,25 ETP.

En 2004, il y avait 8 ETP à la FdSS. En 2019, nous sommes à 32 personnes sous contrat de travail.

Cette évolution reflète le dynamisme de l'équipe de la FdSS qui est réellement portée par l'objet social de notre asbl. Néanmoins, il faut noter que nous disposons de peu de financements structurels et que l'écart se creuse d'année en année entre la masse salariale et certains subsides récurrents (notamment le subside Maribel). Nous jonglons donc avec de multiples

sources de subventionnement pour mener à bien l'ensemble de nos missions.

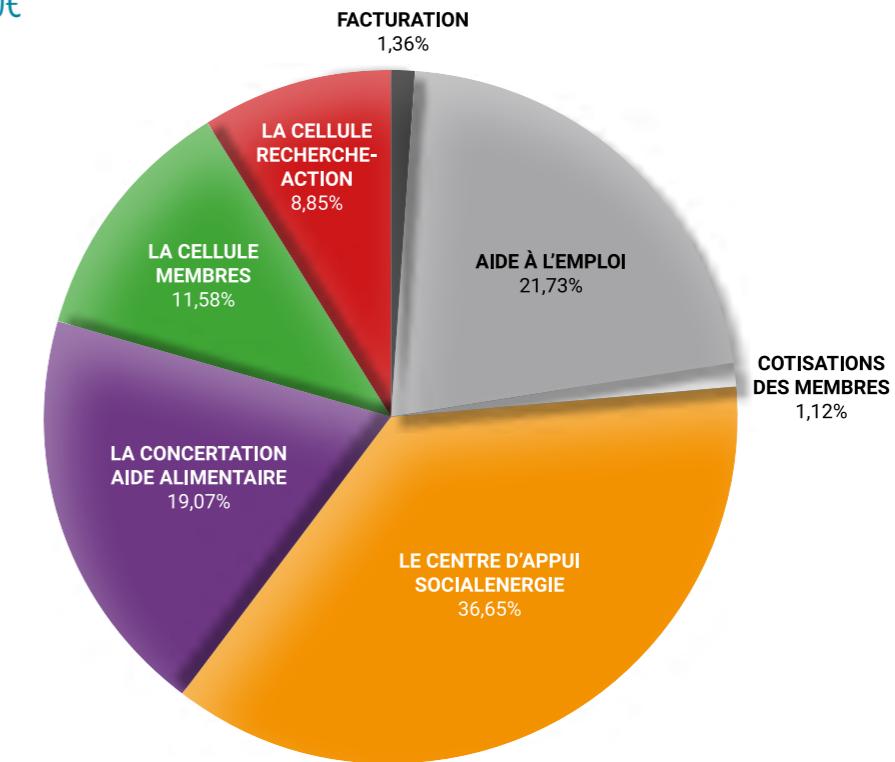
Le travail quotidien de la cellule administrative est riche, varié et de plus en plus complexe au fil des ans. En effet, nous gérons de nombreux subsides dont les exigences de justification sont sans cesse croissantes.

Un vrai travail d'équilibriste, mené avec succès car les comptes 2019 se présentent positivement, avec une trésorerie maîtrisée, un endettement diminué et une provision pécules de vacances établie en bonne et due forme.

La cellule administrative se tient également à la disposition des membres pour toute aide ou renseignement au niveau comptable, financier ou RH.

## RÉPARTITION DES REVENUS FDSS + FDSSB

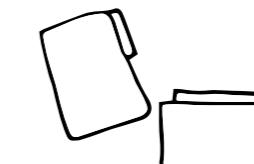
100% = 1.641.270€



FdSS



**18,26**  
ETP À GÉRER



**80**  
FACTURES DE VENTE

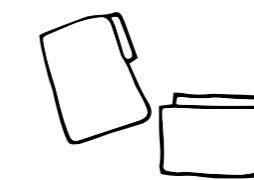


**630**  
FACTURES D'ACHAT

FdSSB



**6,12**  
ETP À GÉRER



**20**  
FACTURES DE VENTE



**100**  
FACTURES D'ACHAT



LA FdSS COORDONNE ACTUELLEMENT SIX SECTEURS DE L'AIDE SOCIALE DONT SES MEMBRES FONT PARTIE EN WALLONIE ET À BRUXELLES. LEUR CHAMP D'ACTION EST LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ, LA PRÉCARITÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE.

LES COORDONNÉES COMPLÈTES DE NOS MEMBRES SE TROUVENT SUR NOTRE SITE<sup>1</sup>.

## BRUXELLES

### CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE (CASG)

- Entr'Aide des Marolles
- Espace P..
- Espace Social Télé-Service
- Pour Les Familles
- Service Social de Bruxelles Sud-Est
- Service Social Juif
- Solidarité Savoir
- Tels Quels
- Wolu-Services

### CENTRES D'AIDE AUX PERSONNES (CAP)

- Accueil Protestant (APO)
- Brabantia
- Bruxelles Accueil Porte Ouverte
- Centre d'Accueil Social Abbé Froidure
- Centre Social Protestant
- Entraide de Saint-Gilles
- Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus

La Porte Verte - Snijboontje

Les Amis d'Accompagner

Maisons de Quartier

Maison des Parents Solo

Mentor Escale

Partenamut Bruxelles

Rizome-BXL

Service d'Action Sociale bruxellois (Siréas)

Service de Réinsertion Sociale

Service Social de Caritas International

Service Social de Cureghem

Service Social des Solidarités

Services Sociaux des Quartiers 1030

## WALLONIE

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES LOCATAIRES SOCIAUX (SALS)

Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux (SALS)

### CENTRES DE SERVICE SOCIAL (CSS)

- Aide aux Personnes Déplacées
- Ave Marengo
- Cap Migrants
- Centre de Service Social Namur (CSSN)
- Centre Liégeois - Service Social
- La Maison de Fragnée
- Partenamut
- Télé Service Liège

### INITIATIVES LOCALES D'INTÉGRATION (ILI)

- Aide aux Personnes Déplacées
- Cap Migrants
- Centre des Immigrés Namur-Luxembourg
- Espace 28
- Télé Service Liège

### SERVICES D'AIDE ET DE SOINS AUX PERSONNES PROSTITUÉES (SASPP)

- Entre 2 Wallonie
- Espace P...
- Icar Wallonie

<sup>1</sup> <https://www.fdss.be/fr/member/>

# Inhoud

INLEIDING .....	30
ORGANIGRAM .....	32
DE CEL ONDERZOEKACTIE .....	34
DE VOEDSELHULP CONCERTATIE.....	38
DE CEL LEDEN .....	42
DE CEL COMMUNICATIE.....	46
DE CEL ADMINISTRATIE .....	50
ONZE LEDEN .....	52
FRANÇAIS .....	3



## Inleiding

**DE FEDERATIE VAN DE BICOMMUNAUTAIRE  
MAATSCHAPPELIJKE DIENSTEN<sup>1</sup> (FBMD) BRENGEN  
DE VERSCHILLENDE MAATSCHAPPELIJKE  
DIENSTEN UIT WALLONIË EN BRUSSEL SAMEN EN  
TREDEN OP ALS HUN VERTEGENWOORDIGER.**

Om de maatschappelijke spelers die actief zijn op het terrein te ondersteunen, ontwikkelt de federatie projecten, organiseert ze opleidingen en bouwt ze expertise op, in het bijzonder met betrekking tot het recht op voeding, water en energie. Verder voedt ze via haar onderzoekactie-projecten de reflectie over het maatschappelijk werk en het sociale beleid.

Op basis van analyses die daaruit voortvloeien en in samenwerking met de maatschappelijk workers worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen gedaan aan overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

<sup>1</sup> De FBMD is de Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. De FBMD is de zuster-vzw van de FdSS. De twee federaties zijn afzonderlijke vzw's die elk hun eigen leden hebben. Wel brengen ze hun middelen samen en streven ze dezelfde doelstellingen na, waarbij ze erop letten dat ze de specifieke belangen van hun leden verdedigen.

## ONZE STRIJD

### Sociale ongelijkheid en kwetsbaarheid

Wij strijden tegen sociaal-economische ongelijkheid en kwetsbaarheid door het systeem dat deze ongelijkheden creëert in vraag te stellen en te pleiten voor een betere sociale bescherming en meer fiscale rechtvaardigheid.

We bestrijden ook de stereotypen en ideeën die er bestaan over armoede en de mensen die er het slachtoffer van zijn.

We willen de bestaande kennis en ervaring uitdragen en delen met het oog op een betere sociale rechtvaardigheid.

### Effectieve toegang tot de grondrechten

We verdedigen en stimuleren de toegang tot de grondrechten<sup>2</sup> voor de mensen die daar het moeilijkst aanspraak op kunnen maken. We richten ons met onze acties op: het recht op sociale bescherming, op rechtvaardigheid, op het privéleven, op gezondheid, op voeding, op energie en op water, op een gezonde leefomgeving, op cultuur, op burgerschap, ...

Voor ons zijn al deze grondrechten onlosmakelijk met elkaar verbonden.

### Een visie en een ethiek van het maatschappelijk werk

We willen dat bij het maatschappelijk werk de ethiek en de deontologische code<sup>3</sup> worden gerespecteerd, zowel in de beroepspraktijk als bij de voorwaarden voor de uitoefening ervan.

We stellen alles in het werk om te voorkomen dat het maatschappelijk werk wordt ingezet als instrument voor vermeende beveiliging, controle of repressie.

We streven er daarentegen naar dat het maatschappelijk werk sociale verandering kan teweegbrengen.

## ONZE ACTIES

### Verdedigen & Vertegenwoordigen

Een van onze opdrachten bestaat erin om overheidsinstellingen en verschillende adviserende en intersectorale instanties raad te geven en onze sector bij hen te vertegenwoordigen door de belangen van de sociale diensten te verdedigen.

### Opleiden & Begeleiden

We begeleiden de organisaties en spelers op het terrein door opleidingen, diensten, projecten en

tools te ontwikkelen die het maatschappelijk werk kunnen ondersteunen.

We werken mee aan ruimtes waar spelers op het terrein, leden van de FBMD en andere partners uit de sector met elkaar kunnen samenwerken, overleggen en hun activiteiten kunnen coördineren. Het doel daarvan bestaat erin om ideeën en vaststellingen uit te wisselen over professionele praktijken en over problemen en hinderpalen bij de uitoefening van het maatschappelijk werk.

### Analyseren & interpelleren

Om de maatschappelijke actie te voeden, documenteren en analyseren we de sociale ongelijkheid, de verschillende vormen van kwetsbaarheid, de realiteiten van het maatschappelijk werk en de gevolgen van het sociale beleid. Onze analyses zijn gebaseerd op verschillende expertises (sociologisch, professioneel, ervaringsgericht); bovendien krijgen de betrokken personen een actieve rol tobedeeld in ons onderzoek.

Op basis van de analyses en in samenwerking met de maatschappelijk workers worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen gedaan aan overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

We starten of werken mee aan campagnes in de media of in de openbare ruimte waarmee we mensen bewust willen maken van de mechanismen die uitsluiting in de hand werken en sociale ongelijkheid creëren.

### Creëren & stimuleren

Naast onze analyses en in interactie met de spelers op het terrein stimuleren en creëren we projecten in verschillende gevallen waar er een behoefte, vraag of mogelijkheid bestaat. Op die manier fungeert de FBMD als kweekvijver voor innovatieve ideeën en projecten binnen verschillende domeinen van de maatschappelijke actie.

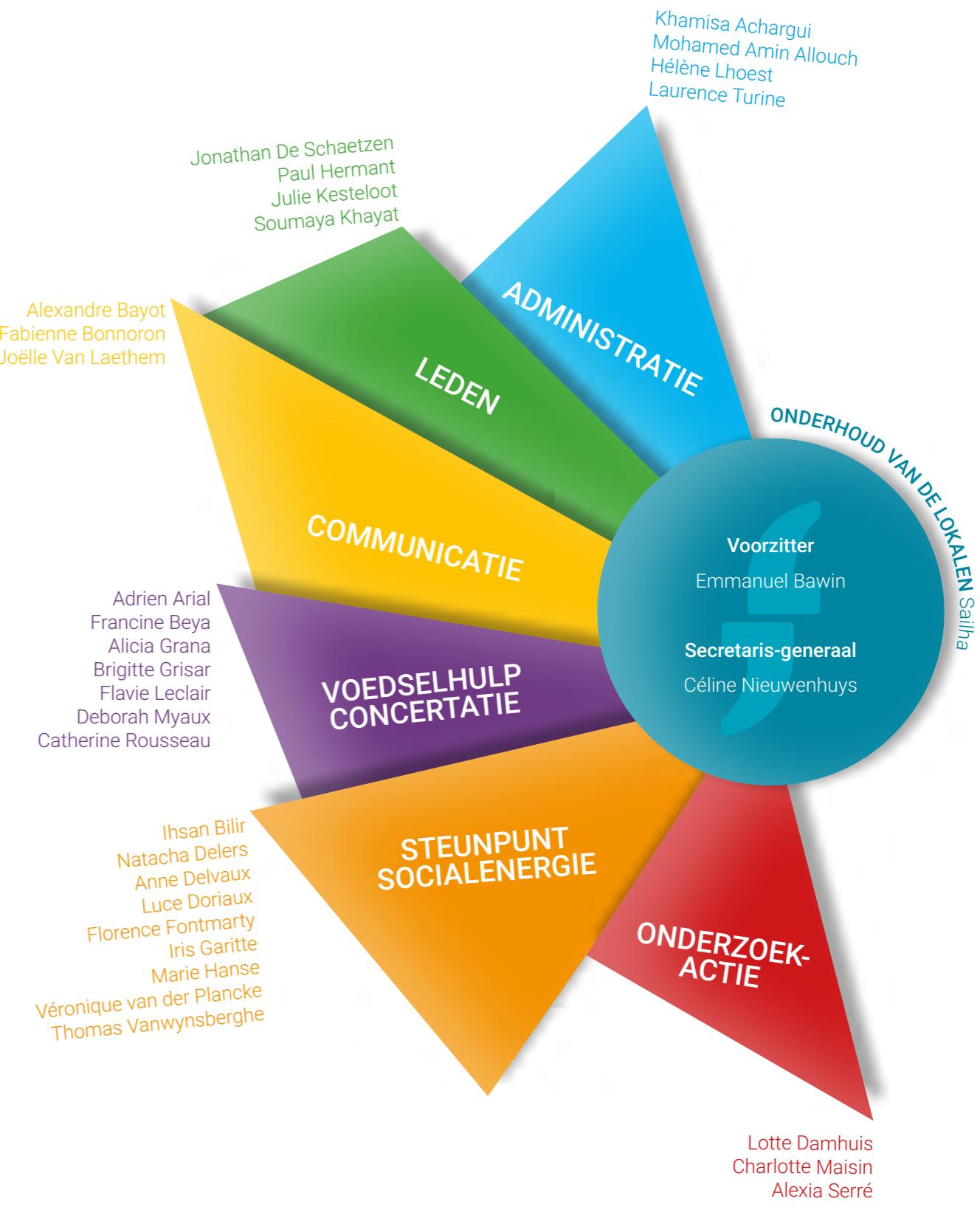
Via deze stimuli en projecten probeert de FBMD voortdurend om de obstakels waarmee maatschappelijk workers en burgers worden geconfronteerd, uit de weg te ruimen en zo de leefomstandigheden van iedereen te verbeteren en de gevestigde orde omver te werpen.

<sup>2</sup> Zoals beschreven in art. 23 van Belgische Grondwet.

<sup>3</sup> [https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code\\_belge\\_AS.pdf](https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf)



Studiedag 2019



**1****BOEK**A LA CROISÉE DES REGARDS.  
USAGERS ET TRAVAILLEURS SOCIAUX.**INTERNATIONALE  
SAMENWERKINGEN**DE PROBLEMATIEK VAN TOEGANG TOT  
VOEDING (CREMIS), "ETHIQUE EN MAAT-  
SCHAPPELIJK WERK" (AIRIS), "PARTICIPA-  
TIEF ACTIEONDERZOEK. DE BURGER IN DE  
WETENSCHAP" (THEMATISCHE OPLEIDING  
ONDERZOEKGROEP PARCS)**DE ONDERZOEKSACTIVITEITEN VAN DE FdSS-  
FBMD WILLEN HET DENKWERK VAN DE  
MAATSCHAPPELIJK WERKERS EN VAN DE  
POLITIEKE ACTOREN VOEDEN OM ZO:**

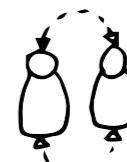
- \* **DE OORZAKEN VAN ARMOEDE  
DOELTREFFENDER TE BESTRIJDEN**
- \* **DE DIENSTVERLENING NAAR KWETSbare  
PERSONEN TOE TE VERBETEREN**
- \* **HET MAATSCHAPPELIJK DEBAT OVER SOCIALE  
THEMA'S AANZWENGELLEN**

**Waarom vindt duurzame voeding zo moeilijk  
overal ingang? Een terugblik op enkele lessen  
van het Solenprim-project.**

Het onderzoek "Solidarité en primeur(s)" (2016-2019) vond zijn oorsprong in de sector van de voedselhulp en had het doel om "pilotprojecten te creëren, ontwikkelen en evalueren waarmee het meest kansarme publiek op een duurzame manier toegang krijgt tot een gevarieerde, kwaliteitsvolle voeding (...) " (Myaux et al., 2016). Het onderzoek gaat deels uit van de hypothese dat het model van de overgang naar een duurzame voeding dat tegenwoordig door verschillende actoren wordt uitgedragen, een perspectief biedt om de ongelijkheid op het vlak van toegang tot voeding te verkleinen. De analyses die na drie jaar onderzoekswerk werden gemaakt, legden echter een ander



Memorandum van de Onderzoekactie

**1****MEMORANDUM VAN  
DE ONDERZOEKACTIE**« TRAVAILLER LE SOCIAL À L'ÉCHELLE  
DES QUARTIERS. L'ACTION  
COMMUNAUTAIRE EN CHANTIER »**5****PRESENTATIES  
OP COLLOQUIA**AIRIS (MONTREAL), EPISTEMISC  
ONRECHT (X2), RAWAD,  
STUDIEDAG PROSTITUTIE**OPALE**3 VERGADERINGEN VAN DE WERKGROEP  
EN EEN SECTORAAL STATISTISC RAPPORT  
CAW - CGSA

systeem bloot dat de huidige kloof mogelijk zelfs kan vergroten. Om ondanks alles verder de weg van de "voedseldemocratie"<sup>1</sup> op te blijven gaan, moeten drie obstakels worden aangepakt.

Ten eerste is er de 'sociale mix' die wordt nagestreefd door de ruimtes die een toegang tot duurzame voeding bieden. Nadat kansarme personen verschillende van deze initiatieven hadden bezocht (collectief compost, biologische coöperatieve, open koelkast, enz.) wezen ze op verschillende elementen die de toegang tot deze soort ruimten bemoeilijken. Naast de hoge prijzen en de moeilijke toegang

tot informatie zijn er ook sociologische barrières: de mensen herkennen zich niet in het profiel van degenen die gebruik maken van deze alternatieve initiatieven. Wanneer het om participeren gaat, blijven de mensen soms liever binnen hun eigen groep. Door de consumptie van verse, lokale en biologische groenten sterk aan te moedigen, gaan de bewegingen die ijveren voor een alternatief voedingssysteem bovendien voorbij aan de structurele obstakels die de toegang tot voeding bemoeilijken en op de gevolgen ervan voor personen die hun voeding niet kunnen kiezen of niet "kunnen stemmen met hun vork". We kunnen ons dan ook afvragen of de doelstelling van een 'sociale

<sup>1</sup> "Voedseldemocratie is een proces van voedselbeheer op het niveau van een leefomgeving, waarbinnen groepen burgers beslissingen nemen over hun voedingskeuzes en kanalen opzetten die zijn afgestemd op hun keuzes" (Paturel, Ramel 2017: 56).



*Afsluitend evenement  
van het Solenprim-onderzoek*



## SOLENPRIM

AFSLUITING VAN 3 JAAR ONDERZOEKACTIE NAAR DUURZAME TOEGANG TOT KVALITEITSVOLLE VOEDING  
IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



### 1 EINDRAPPORT

VAN DE ONDERZOEKACTIE: DE PORTFOLIO  
SOLENPRIM (TOOLS, ANALYSES, EEN RADIO-  
UITZENDING, EEN FOTOTENTOONSTELLING,...)  
MATERIALEN DIE ONLINE KUNNEN WORDEN  
GEDOWNLOAD OP SOLENPRIM.COM



### 1 EVENEMENT TER AFSLUITING VAN HET SOLENPRIM-ONDERZOEK



### 1 ARTIKEL IN HET TIJDSSCHRIFT "DÉMOCRATIE"



### 2 HOOFDSTUKKEN IN HET WERK "AIDE ALIMENTAIRE : LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU"



*Memorandum van de Onderzoekactie*

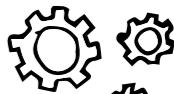
mix' wel zo pertinent is, net zoals de motieven die naar voor worden geschoven om er een ideaal van te maken: door kansarme personen te gelasten om zich te conformeren aan een ideaalbeeld - dat van de verantwoordelijke, actieve consument - dat helemaal geen rekening houdt met hun levensomstandigheden, creëert men het risico dat ze de vrijheid verliezen om hun eigen waarden te definiëren, wat opnieuw leidt tot een vorm van ongelijkheid die men net wil bestrijden.

Bovendien wijst Solenprim erop dat voedseldemocratie niet gewoon een kwestie is van burgerparticipatie of verantwoordelijke consumptie. Wanneer het paradigma van de kolibrie (dat zegt dat de mogelijkheid van een verandering in de optelling van de verantwoorde individuele keuzes ligt) het debat

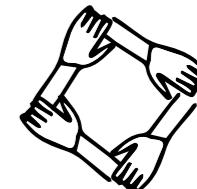
monopoliseert, dan kan dit ertoe leiden dat er misverstanden in stand worden gehouden over de niveaus (noodzakelijkerwijze in het meervoud) waarop actie moet worden ondernomen om kwaliteitsvolle voeding voor iedereen bereikbaar te maken. Deze niveaus vinden we zowel aan de kant van het voedselaanbod - en de verschillende dimensies daarvan (geografisch, sociaal, cultureel) - als aan de kant van het beleid dat wordt gevoerd om armoede en kwetsbaarheid te bestrijden. Als we niet op die verschillende niveaus gaan werken en de verantwoordelijkheid bij het individu blijven leggen, lopen we het risico dat de meritocratische idee dat iedereen, zelfs de meest kansarmen, "het wel redt" aan kracht wint en dat we een logica in de hand werken die leidt tot ongelijkheden die voedselhulp

noodzakelijk maken.

Het derde obstakel tot slot, heeft te maken met de problematische vaststelling dat initiatieven die ernaar streven om iedereen te betrekken, er niet in slagen om mensen die in voedselonzekerheid leven te bereiken. De kern van het probleem ligt hier zeker niet bij de waarden die gezond en verantwoordelijk eten als dusdanig aanmoedigen, maar wel bij de beweging die daar een beoordeling van voedingsgewoonten aan koppelt. Om naar een echte voedseldemocratie te evolueren, moeten we terdege rekening houden met de complexiteit van de voedselproblematiek en moeten we vermijden dat die als normaal wordt beschouwd.



### 1 LANCERING VAN HET ONDERZOEK



### 1 GEZAMENLIJKE ANALYSE- METHODE



### 1 MEMORANDUM VAN DE ONDERZOEKACTIE "UN ACCOMPAGNEMENT COMME UN AUTRE? TRAVAIL SOCIAL ET PROSTITUTION"



DE CONSULTATIE VOEDSELHULP VERENIGT ORGANISATIES UIT WALLONIË EN BRUSSEL DIE VOEDSELPAKKETTEN VERDELEN OF DIE EEN VOLKSKEUKEN OF SOCIALE KRUIDENIERSZAAK UITBATEN.

DEZE VERENIGINGEN WERDEN DOOR DE FdSS-FBMD SAMENGEBRACHT OM TE WERKEN AAN EEN BETERE VOEDSELKwaliteit EN OM HET SYSTEEM IN VRAAG TE STELLEN.

De toekomst van de voedselhulp is op dit moment onzeker. Het laatste jaar van het Europese fonds voor steun aan de meest behoeftigen (FEAD 2014-2020) is ingegaan. Dit fonds levert een aanzienlijk deel van de middelen voor de organisaties die voedselhulp verstrekken. Of het FEAD de volgende zeven jaar al dan niet wordt voortgezet, hangt af van een nieuwe Europese verordening waarover op dit moment nog wordt onderhandeld.

De huidige onzekerheid heeft betrekking op de omvang van het budget dat aan het Fonds zal worden toegekend. Wat de vorm van het Fonds betreft, voorziet het ontwerp dat de Europese Commissie heeft voorgelegd in grote lijnen dat het programma zoals dat nu bestaat op dezelfde manier wordt voortgezet. Zodra er zekerheid is, zal België dus gewoon het huidige

project kunnen voortzetten. Dat is overigens ook de wens van de POD Maatschappelijke Integratie en heel wat organisaties die voedselhulp leveren en voor wie het FEAD een stabiele toeleveringsbron van kwaliteitsvolle producten is.

Maar het FEAD maakt ook andere werkwijzen mogelijk en sommige organisaties zijn bijvoorbeeld voorstander van een financiële enveloppe waarmee ze een dienst "op maat" kunnen leveren aan de mensen tot wie ze zich richten. Dit is het geval voor een aantal volkskeukens die liever zelf de gewenste producten zouden aankopen zodat ze hun eigen menu's kunnen uitdenken en samenstellen of die een deel van de steun zouden willen gebruiken om de personeelskosten te dragen.

**Moeten we verder tevreden zijn met het systeem van de voedselhulp zoals dat vandaag dedagwerkt?** Het FEAD biedt middelen waarvan de meest kwetsbare personen gebruik kunnen maken en dat is in ieder geval een begin. Maar dat betekent niet dat we alle andere vragen en problemen die de voedselhulp in het algemeen met zich meebrengt, hierdoor gewoon terzijde mogen schuiven.

Mogen we bijvoorbeeld accepteren dat een aanzienlijk deel van onze burgers niet kan kiezen wat ze gaan eten? Dat ze maar moeilijk (of helemaal niet) toegang hebben tot producten die beantwoorden aan hun culinaire behoeften en voorkeuren, en die stroken met hun cultuur, hun religie of hun gezondheidstoestand? Dat mensen, soms zeer lang, moeten wachten tot ze een voedselpakket krijgen? Dat diezelfde



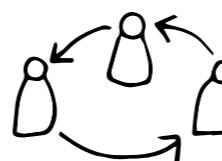
- \* ONTHAAL EN AANDACHT
- \* HYGIËNE EN VEILIGHEID IN DE VOEDSELKETEN
- \* IEDEREEN VRIJWILLIG BETROKKEN BIJ ARMOEDE
- \* RECHTEN EN PLICHTEN VAN VRIJWILLIGERS
- \* ...



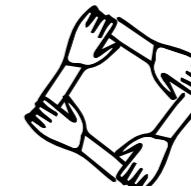
**13**  
OPLEIDINGSSESSIES  
IN WALLONIË EN BRUSSEL



**174**  
DEELNEMERS  
AAN DE OPLEIDINGEN



**9**  
ALGEMENE  
VERGADERINGEN  
IN WALLONIË EN BRUSSEL



**2**  
"TOURNÉES REPIS"  
BEZOEKEN AAN SOCIALE KRUIDENIERS:  
UITWISSELING VAN ERVARINGEN, GOEDE  
PRAKTIJKEN...



Bezoek aan de tentoonstelling "Tu t'alignes ou on t'aligne" van Teresa Margolles in het BPS22 in Charleroi



Onderzoek en uitwisseling van kennis  
"L'expérience de l'aide alimentaire,  
quelle(s) alternative(s)?"



Mobilisatie op 17 oktober: "Grand Bazaar  
Sociaal-Klimaat" met de verenigingscluster  
Wat verborgen is zichtbaar maken

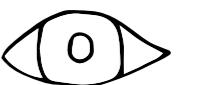


Publicatie "Aide alimentaire,  
les protections sociales en jeu"



## 235 PAGINA'S FEITEN EN STOF VOOR DEBAT

VAN DE HAND VAN DE 10 AUTEURS  
VAN HET BOEK "AIDE ALIMENTAIRE.  
LES PROTECTIONS SOCIALES EN JEU"



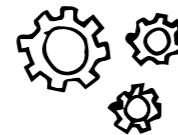
## 350 BEZOEKERS VAN DE 6 VOORSTELLINGEN VAN "FAIM DE VIE"

• LO  
CD

## COLLABORATIEVE LOGISTIEK



## 1087 TON VOEDINGSMIDDELLEN VERDEELD VIA HET PARTNERSCHAP SCHENKINGSBEURS



## 305 INTERVENTIES

OM SCHENKINGEN VAN VOEDSEL MOGELIJK  
TE MAKEN, WAARVAN 30% BIJ SCHENKERS  
OM DE PRAKTIJK VAN VOEDSELSCHENKIN-  
GEN TE VERBETEREN.



## "L'EXPÉRIENCE DE L'AIDE ALIMENTAIRE QUELLE(S) ALTERNATIVE(S)"

ONDERZOEK EN UITWISSELING VAN  
KENNIS - PARTNERSCHAP ATD VIERDE  
WERELD, UCL EN FBMD

mensen in sommige gevallen herhaaldelijk sociale bevragingen moeten ondergaan om in ruil enkele conservenblikken, een paar liter melk en een handvol groenten te krijgen? Hoe kunnen we evolueren naar een meer respectvol sociaal voedingssysteem dat de betrokkenen inspraak geeft in de besluitvorming en dat iedereen dezelfde keuzevrijheid biedt? Ervaringen over de gezamenlijke ontwikkeling van een discours over voedselhulp lees je hier<sup>1</sup> en daar<sup>2</sup>; deze bronnen vormen bovendien interessante startpunten om te gaan nadenken over hoe het maatschappelijk werk anders kan. We moeten met andere woorden de manieren waarop de voedselhulp wordt georganiseerd,

in vraag stellen. En ruimte creëren voor een debat over de relevantie van deze vorm van ondersteuning in onze samenleving. Biedt voedselhulp een goed antwoord op de armoedeproblematiek? Welke rol en welke plaats moet voedselhulp krijgen in ons systeem van sociale bescherming?

Een bijdrage aan dit debat wordt geleverd door het gemeenschappelijke werk dat in 2019 verscheen onder de titel "Aide alimentaire. Les protections sociales en jeu"<sup>3</sup>. De publicatie is een initiatief van de Consultatie Voedselhulp (FdSS-FBMD), die daarvoor de handen in elkaar sloeg met de CBCS. Er zijn artikels in opgenomen van tien auteurs met een

verschillende achtergrond die voedselhulp vanuit diverse standpunten benaderen: vanuit het politieke, sociale en economische verleden, vanuit het werkveld en vanuit ervaringen met duurzame voeding.

Een ander initiatief was een "gespeelde" conferentie die werd georganiseerd door de FBMD en Collectif 1984 en die de titel "FAIM de vie"<sup>4</sup> meekreeg. Tijdens dit evenement werd voor een alternatieve, theaterale insteek in het debat over voedselhulp gekozen.

We moeten voedselhulp blijven politiseren om te vermijden dat de problematiek gebanaliseerd wordt!

<sup>1</sup> <https://www.fdss.be/fr/publication/lexperience-de-laide-alimentaire-quelles-alternatives-2019/>

<sup>2</sup> <https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim/>

<sup>3</sup> <https://www.fdss.be/fr/publication/aide-alimentaire-les-protections-sociales-en-jeu/>

<sup>4</sup> <https://www.fdss.be/fr/event/conference-gesticulee-faim-de-vie-2/>

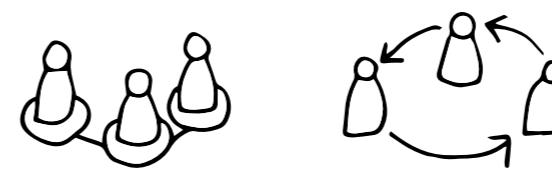


DE FBMD COÖRDINEERT OP DIT MOMENT ZES SECTOREN DIE MAATSCHAPPELIJKE STEUN VERLENEN EN WAARVAN HAAR LEDEN DEEL UITMAKEN. DIE COÖRDINATIE VERTAALT ZICH IN:

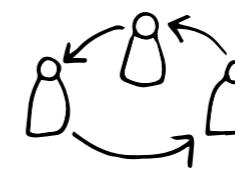
- \* ONDERSTEUNING BIJ DE REFLECTIE OVER MAATSCHAPPELIJKE VRAAGSTUKKEN
- \* INFORMATIE OVER WERKGEVERSAANGELEGHENHEDEN EN WIJZIGINGEN IN HET WETTELIJKE KADER
- \* DE ONTWIKKELING, IN ELKE SECTOR, VAN EEN GEMEENSCHAPPELIJKE COLLECTIEVE DYNAMIEK
- \* EEN PERMANENTE DIALOG TUSSEN DE LEDEN VAN EENZELFDE SECTOR EN VAN VERSCHILLENDE SECTOREN, VIA DE INTER-CENTRA EN SECTIES

Tijdens de wereldwijde dag van de armoedebestrijding op 17 oktober 2019 stond de problematiek van het "einde van de wereld" en het "einde van de maand" centraal. Dit ondertussen jaarlijks terugkerende evenement vond deze keer plaats in de Sint-Gorikshallen in het centrum van Brussel. Er namen heel wat maatschappelijke diensten die verbonden zijn aan de FBMD alsook een groot aantal partnerverenigingen deel.

De sociale sector en zijn gebruikers maken zich zorgen over het klimaat en vragen zich met name af hoe deze hele problematiek in ecologische en politieke middens wordt benaderd. Worden er kijktijnen uitgezet voor grootschalige acties waarbij zoveel mogelijk zal worden getracht om mensen die in armoede leven door middel van compensatiemechanismen te beschermen tegen de meest ingrijpende sociale en



**36**  
LEDEN  
12 WAALSE  
24 BRUSSELSE



**131**  
SECTORALE EN  
INTERSECTORALE  
ONTMOETINGEN

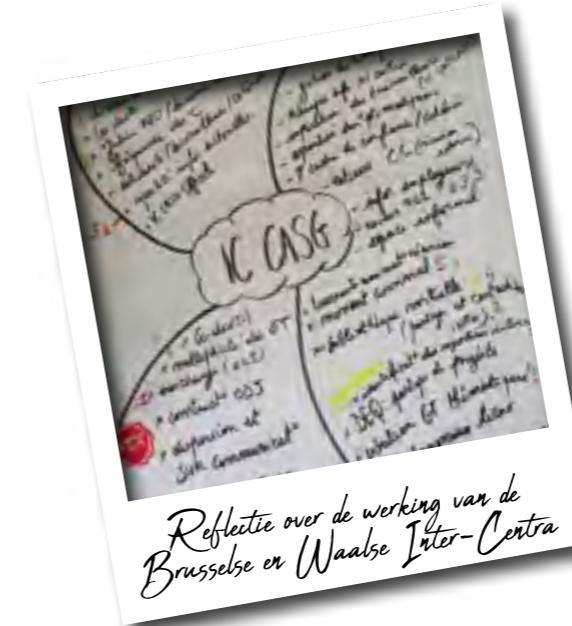
financiële implicaties? Of streeft men een veel krachtdadigere aanpak na en wil men van de totale uitroeiing van de armoede het speerpunt van het klimaatbeleid maken?

Het is met name om antwoorden op deze tweede vraag te formuleren dat de organisatie van de Internationale Dag op 17 oktober al sinds maart 2019 een groep van spelers uit de sociale sector en mensen die in armoede leven bij elkaar heeft gebracht. Samen hebben ze een lijst maatregelen opgesteld die tot doel heeft om een pijlervan rechten en middelen te ontwikkelen en consolideren die mensen die in armoede leven zowel vandaag als morgen (en vooral het woord "morgen" is hier belangrijk) een solide houvast kan bieden. Deze maatregelen werden op 17 oktober voorgesteld: individualisering van de rechten, statuut van samenwonende,

automatisering van rechten, overdracht van de bevoegdheid voor dakloosheid van het Ministerie van Sociale Zaken naar dat van Huisvesting, verhoging van de bedragen van de sociale minima en de pensioenen, afschaffing van de wet die opzegging van een huurcontract zonder rechtvaardiging mogelijk maakt, uitbreiding van het aanbod aan sociale woningen, arbeidsduurverkorting, enz. In totaal gaat het om 15 maatregelen; 4 daarvan werden als prioritair aangemerkt en worden sindsdien regelmatig besproken op vergaderingen met alle betrokken partijen.

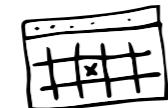
Zo werkt een gemengde groep waarin mensen die in armoede leven, actoren uit de wereld van de sociale verenigingen en spelers uit de milieu- en de culturele sector gelijk vertegenwoordigd zijn, elke 17e van de maand

- \* WG OPALE: 3
- \* IFA: 11
- \* 17 OKTOBER: 17
- \* CVTS: 10
- \* ETS: 5 + 3
- \* TOPOSECTEURS: 10
- \* VERGADERINGEN MET DE VERTEGENDIJDERS VAN DE SECTOR VOOR INTEGRATIE VAN BUITENLANDSE PERSONEN IN WALLONIE (WAARVAN 1 "BILATERAAL"): 5
- \* ADVISERENDE FUNCTIE: 11 (3 CESEW, 8 CONSULTATIEVE ADVIESEN COCOF)
- \* KONING BOUDEWIJNSTICHTING (DIGITALE INCLUSIE): 3
- \* BEZOeken WAALSE LEDEN MET SOUMAYA (1E ONTMOETINGEN): 11
- \* DPO ECHTELIJK EN SEKSUEEL GEWELD: 2
- \* ONTMOETINGEN MET WERKGEVERS: 1



17 / 10

# WAT VERBORGEN IS ZICHTBAAR MAKEN



**3**  
**ONTMOETINGEN**  
**MAATSCHAPPELIJK WERK EN AV**



SCHOOL VOOR  
SOCIALE  
TRANSFORMATIE

rond een van deze thema's. Daarbij worden relevante contactpersonen en deskundigen samen rond de tafel gebracht om de kwestie uit de diepen en ervoor te zorgen dat er een breed en gemeenschappelijk draagvlak voor wordt gecreëerd. Tijdens deze ontmoetingen wordt er nauwkeurige en geverifieerde informatie verstrekt waarna er een heldere en waldoordachte discussie volgt op basis waarvan gezamenlijke ideeën en acties worden uitgewerkt. Als de link met het klimaat niet direct duidelijk is, wordt de maatregel verder ontleed en vertaald in "klimatologische" termen die begrijpelijk zijn voor een groot publiek. Bij een maatregel zoals isolatie van gebouwen bestaat er een rechtstreeks verband dat onmiddellijk duidelijk is; mensen begrijpen direct waarom het gaat. Bij het statuut van samenwonende

is dat al een stuk moeilijker; in dat geval moet worden uitgelegd dat met meerdere mensen samenwonen onder eenzelfde dak goed is voor het klimaat, bijvoorbeeld op het vlak van energieverbruik. Met dergelijke argumentaties wordt dan vervolgens naar de politieke instanties gestapt. Dit is een zeer rijk proces en aan elke vergadering nemen 30 tot wel 50 mensen deel. De conclusies en voorstellen die hieruit voortvloeien, zullen de basis vormen voor de organisatie van de Internationale Dag van 17 oktober 2020.

- \* SOCIALE DIENSTEN DIE LID ZIJN IN ORDE BRENGEN MET DE AVG.
  - \* SAMENWERKING ROND DIGITALE INCLUSIE MET ONZE PARTNERS (KBS, IDEALIC, DAPE, NETWERK CABAN, ...)
  - \* MOBILISATIE OP 17 OKTOBER: "GRAND BAZAAR SOCIAAL-KLIMAAT MET DE VERENIGINGENCLUSTER RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE
  - \* OPSTELLING WAELSE EN BRUSSELSE MEMORANDA VOOR DE VERkieZINGEN
  - \* VOORSTELLING VAN DE SECTOR AAN DE NIEUWE BEVOEGDE MINISTERS:  
ALAIN MARON EN CHRISTIE MORREAL



9

BELANGRIJKE  
WERKTERREINEN

# GEORGANISEERD ROND 4 PIJLERS: ORGANISATIE SOCIALE GEZONDHEID WERKGEVERSPPOOL MAATSCHAPPELIJK WERK EN INTERVENTIEMETHODES SAMENLEVING EN SOCIAAL BELEID



In 2019 heeft de cel communicatie haar aandacht hoofdzakelijk gericht op twee grote projecten: de vernieuwing van het grafische charter van de FBMD en die van de website<sup>1</sup>.

Wat het grafische charter betreft, had het logo een opfrisbeurt nodig, moesten de gebruikte kleuren en lettertypes opnieuw worden gedefinieerd, en moesten de nodige aanpassingen worden doorgevoerd op de bestaande en toekomstige communicatiedragers.

Voor deze twee projecten moest het team samenwerken en nadenken over de nieuwe identiteit van de organisatie, de definitieve keuze voor het logo, het lastenboek voor de website, de inhoud die op de nieuwe website moet komen, enz.

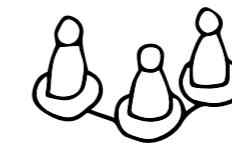
<sup>1</sup> <https://www.fdss.be>

Deze oefening bracht een aantal uitdagingen met zich mee, met name wat de veranderingen aan de website betrof. Hier lag namelijk een uitgelezen kans om opnieuw te gaan nadenken over de voorstelling van de organisatie en de vertaling daarvan in het ontwerp, de architectuur en de inhoud van de site. Verder moest erop worden gelet dat elke doelgroep die de website bezoekt eenvoudig en snel de informatie kan vinden die hij zoekt. Tot slot moest erop worden toegezien dat de website alle doelstellingen kon realiseren waarvoor hij is bestemd.

Een van die doelstellingen, met name de voorstelling van de organisatie, is in het geval van de FBMD niet altijd eenvoudig te realiseren.



4  
NIEUWSBRIEVEN



2400  
ABONNEES



17 740  
BEZOEKERS



60 867  
BEKEKEN PAGINA'S

De FBMD is niet enkel een federatie die projecten voor haar eigen leden op touw heeft gezet, maar die ook projecten met andere actoren uit het sociale werkveld heeft ontwikkeld. Elk project heeft zijn eigen kenmerken en soms een verschillend publiek, ook al zijn er ruimere doelgroepen: het grote publiek, actoren uit het sociale werkveld, leden van de consultatie voedselhulp, maatschappelijk werkers, leden van andere organisaties, begunstigen, politici, leden van de FBMD, de academische wereld...

De nieuwe site tracht een oplossing te bieden voor deze kwestie, ook al kan het altijd nog beter.

Samenwerken met een externe partner kan ook een aantal moeilijkheden met zich meebrengen. Sommige verwachtingen over bijvoorbeeld

de kennis van het project en de energie die in de voorbereiding of de ontwikkeling van de website worden gestopt, worden niet altijd ingelost. Andere moeilijkheden zijn dan weer van technische aard: de gewenste functies kunnen niet aan een redelijke prijs worden gerealiseerd of zijn gewoon onmogelijk.

De hoeveelheid informatie die op een website te vinden is, wordt vaak onderschat. Het vraagt dan ook heel wat tijd om deze informatie te updaten, te sorteren en opnieuw op de nieuwe website te zetten.

Andere problemen duiken pas op nadat de website klaar is en stellen zich bij het eigenlijke gebruik ervan. Er werd een à posteriori evaluatie uitgevoerd die ons heeft toegelaten om nog enkele verbeteringen aan te brengen.



Vernieuwing van het logo



Vernieuwing van de website



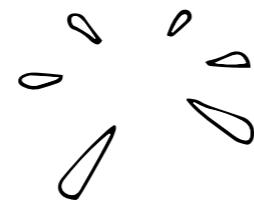
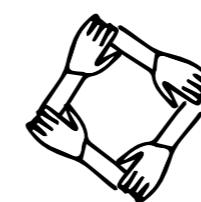
Theatrale conferentie "Faim de vie"



Brusselse dag van actoren uit de sociale sector, de energie- en de watersector: de energietransitie.

4  
WEBSITES867  
FACEBOOK-VOLGERS

RELATIES MET DE PERS

NIEUW LOGO &  
GRAFISCH CHARTER  
VERNIEUWING  
VAN DE WEBSITECO-ORGANISATIE  
VAN EVENEMENTENHET ONZICHTBARE ZICHTBAAR MAKEN  
DE "GRAND BAZAAR SOCIAAL-KLIMAAT"

24U "RECHT OP EEN DAK"

THEATRALE CONFERENTIE "FAIM DE VIE"

MICRO FESTIVAL

"UNE BRIQUE DANS LA GUEULE"

SCHOOL VOOR SOCIALE TRANSFORMATIE

MARS VOOR SOCIALE EN ECOLOGISCHE  
RECHTVAARDIGHEIDBRUZZELSE DAG VAN ACTOREN UIT DE SOCI-  
ALE, DE ENERGIE- EN DE WATERSECTOR: DE  
ENERGIETRANSITIE

"Recht op een dak"



Mobilisatie voor 17 oktober: "Grand Bazaar Sociaal-Klimaat" niet de verenigingencluster Wat verborgen is zichtbaar maken

Maar ook al heeft de vernieuwing van de website en van het grafische charter heel wat energie van de cel communicatie gevergd, toch zijn de resultaten van dit werk positief en we hopen dan ook dat het vernieuwde imago van de FBMD ervoor zal zorgen dat het project voor iedereen herkenbaarder en duidelijker zal worden.



De Cel Administratie bestaat uit de financieel verantwoordelijke, de HR- en administratief verantwoordelijke, en 2 administratieve en boekhoudkundige medewerkers. De totale werktijd van het administratieve team komt overeen met 3,25 FTE's.

In 2004 waren er in de FBMD 8 FTE's werkzaam. In 2019 hadden 32 personen een arbeidsovereenkomst met de FBMD.

Deze evolutie weerspiegelt de dynamiek van het team van de FBMD, die echt gedreven wordt door de sociale doelstelling van onze vzw. Toch moeten we de belangrijke kanttekening maken dat we over weinig structurele middelen beschikken en dat de kloof tussen de loonmassa en bepaalde terugkerende subsidies (zoals de Maribel-subsidie) steeds groter wordt. We jongleren dus met verschillende bronnen van

inkomsten om onze opdrachten tot een goed einde te brengen.

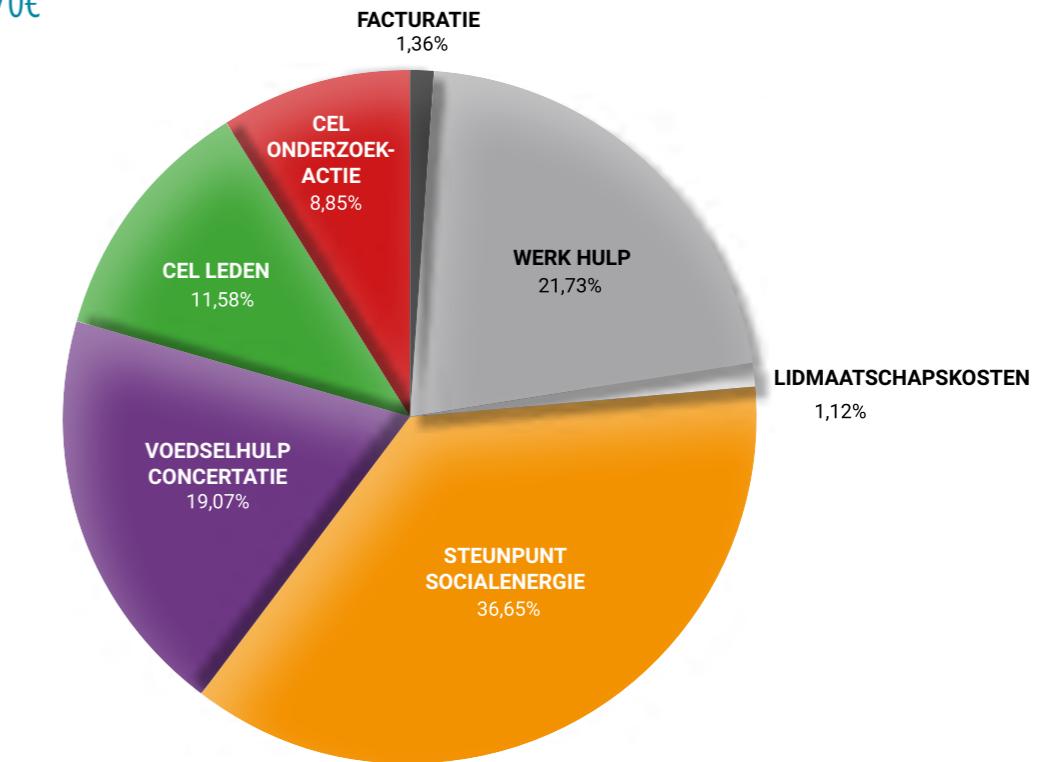
Het dagelijkse werk van de cel administratie is in de loop der jaren steeds rijker, gevarieerder en vooral ook complexer geworden. Zo beheren we heel wat subsidies waaraan steeds strengere eisen worden gesteld op het vlak van rechtvaardiging.

Een zeer moeilijke klus, die we echter nog steeds weten te klaren want ook in 2019 was de balans positief: zo zijn de financiën onder controle, is de schuldenlast kleiner geworden en werd er in goede orde een provisie voor vakantiegeld aangelegd.

De cel administratie staat ook ter beschikking van de leden voor alle inlichtingen en hulp bij boekhoudkundige, financiële of HR-aangelegenheden.

## VERDELING VAN DE INKOMSTEN FBMD + FDSSB

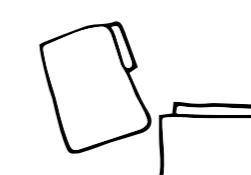
100% = 1.641.270€



### FBMD



**18,26**  
FTE TE BEHEREN



**80**  
VERKOOPFACTUREN

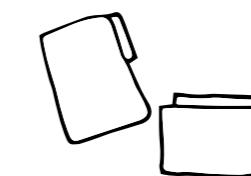


**630**  
AANKOOPFACTUREN

### FdSSB



**6,12**  
FTE TE BEHEREN



**20**  
VERKOOPFACTUREN



**100**  
AANKOOPFACTUREN



DE FBMD COÖRDINEERT OP DIT MOMENT ZES SECTOREN DIE MAATSCHAPPELIJKE STEUN VERLENEN EN WAARVAN HAAR LEDEN, DIE UIT BRUSSEL EN WALLONIË KOMEN, DEEL UTMKEN. ALLE LEDEN ZIJN ACTIEF OP HET VLAK VAN DE STRIJD TEGEN ARMOEDE, BESTAANZEKERHEID EN SOCIALE UITSLUITING.

DE VOLLEDIGE GEGEVENS VAN ONZE LEDEN ZIJN TE VINDEN OP ONZE WEBSITE<sup>1</sup>.

## BRUSSEL

### CENTRA VOOR GLOBALE SOCIALE ACTIE (CGSA)

Entr'Aide des Marolles  
Espace P..  
Espace Social Télé-Service  
Pour Les Familles  
Service Social de Bruxelles Sud-Est  
Service Social Juif  
Solidarité Savoir  
Tels Quels  
Wolu-Services

### CENTRA VOOR WELZIJSZORG (CAW)

Protestants Onthaal (APO)  
Brabantia  
Brussel Onthaal - Open Deur  
Centre d'Accueil Social Abbé Froidure  
Protestants Sociaal Centrum  
Wederzijds Hulpbetoon Sint-Gillis  
Stichting voor Morele Bijstand aan Gevangenen  
La Porte Verte - Snijboontje  
Les Amis d'Accompagner  
Buurhuizen

Eenoudergezinnen 'Thuis

Mentor Escale  
Partenamut Bruxelles  
Rizome-BXL  
Service d'Action Sociale bruxellois (Siréas)  
Service de Réinsertion Sociale  
Sociale Dienst Caritas International  
Sociale Dienst van Kuregem  
Service Social des Solidarités  
Wijk Maatschappelijk Werk 1030

## WALLONIË

### DIENST VOOR MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING VAN SOCIALE HUURDERS (DMBSH):

Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH):

### CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Aide aux Personnes Déplacées  
Ave Marengo  
Cap Migrants  
Centre de Service Social Namur (CSSN)  
Centre Liégeois - Service Social  
La Maison de Fragnée  
Partenamut  
Télé Service Liège

### LOKALE INITIATIEVEN VOOR INTEGRATIE (ILI)

Aide aux Personnes Déplacées  
Cap Migrants  
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg  
Espace 28  
Télé Service Liège

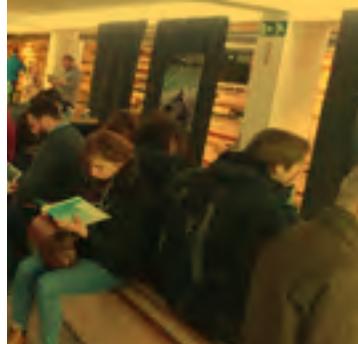
### ZORG- EN HULPVERLENINGSDIENSTEN VOOR GEPROSTITUEERDE PERSONEN

Entre 2 Wallonie  
Espace P..  
Icar Wallonie

<sup>1</sup> <https://www.fdss.be/fr/member/>

*Avec les travailleurs sociaux, vers plus de justice sociale !*

*Met de maatschappelijk werkers naar meer sociale rechtvaardigheid !*



Rue Gheudestraat 49  
1070 Anderlecht

Rue Chevaufosse 72  
4000 Liège

02 223 37 74  
[info@fdss.be](mailto:info@fdss.be)  
[www.fdss.be](http://www.fdss.be)

